

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年10月9日 星期六 (2021第182期) 辛丑年九月初四

江苏省人民政府关于促进养老托育服务高质量发展的实施意见

为“一老一小”织密保障网



2021江苏国际养老服务博览会在宁开幕



10月9日上午，2021江苏国际养老服务博览会在南京国际展览中心开幕。本届老博会由省民政厅、省贸促会、省工信厅、省市场监管局、省残联共同主办。省政府副省长惠建林出席开幕式。省政府副秘书长黄澜、省有关部门负责同志、国内外养老服务领域的专家学者、企业代表、海外贸易促进机构和商协会代表以及各设区市民政局负责人等参加了开幕式。

会上，省民政厅厅长吕德明介绍了江苏养老服务发展情况。近年来我省养老服务制度体系日趋完善，养老服务保障水平持续提升，养老服务综合能力显著增强，养老服务要素保障不断优化，居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系逐步健全。

养老视点	4
《北京市养老服务专项规划(2021年—2035年)》出台——首都养老服务将更便利舒适安全多元.....	4
多地养老服务条例特点汇总.....	4
实施“皖伴计划”探索互助性养老新模式,《安徽省“十四五”民政事业发展规划》出炉.....	5
为“一老一小”织密保障网!江苏养老托育服务高质量发展“顶层设计”出台.....	5
养老服务,如何“管”好?江苏建立综合监管制度.....	6
北京:石景山将养老床位“搬”进家.....	6
上海:这个街道的老年人,正从“养老”到“享老”.....	7
天津:《天津支部生活》幸福敲开老人门.....	7
山西:怀仁市——“幸福养老”连锁化品牌化守护幸福晚年.....	7
安徽:托起幸福晚年,共建人民城市.....	8
安徽:当涂县财政局“四个强化”推进养老服务体系.....	8
安徽:推进构建15分钟养老服务圈,实施“皖伴计划”关爱80岁以上独居老人.....	8
江苏:镇江启动“最美养老人”评选活动.....	8
江苏:铜山区建设15分钟养老服务圈,努力让更多老人获享幸福晚年.....	9
江苏:苏州相城打造社区幸福之家,擦亮银发“幸福成色”.....	9
湖北:智慧养老助这个社区建成全国示范性友好型社区.....	10
湖南:冷水滩以优质养老服务全面提升群众幸福感.....	10
福建:10张床位就给开办补助!10月起,石狮养老事业有新“福利”.....	10
福建:居家养老服务专业化,榕开展家庭养老床位试点.....	11
广东:龙湾区上榜“国家智能社会治理实验特色基地(养老)”成广东唯一入选养老特色基地的地区.....	11
广东:解决后顾之忧,社会力量积极“加盟”广州基本养老服务.....	11
广东:广州全市普惠型养老服务床位占比已达到70%.....	12
黑龙江:哈尔滨市适老化便民举措让政务服务更有温度.....	12
热点新闻	12
长假结束,老年人别身陷“分离焦虑”.....	12
“银发低头族”激增,拿什么来拯救“网瘾老人”?.....	12
银发“低头族”,抬起头来正确触网.....	13
老龄数据	13
1850.53万老人的幸福晚年有保障,江苏持续发力推动老龄健康事业发展.....	13
政策法规	14
江苏省人民政府办公厅省政府办公厅关于促进养老托育服务高质量发展的实施意见.....	14
贵州省民政厅关于拟对健康养老产业示范县、健康养老小镇养老产业集聚区项目授牌的公告.....	19
养老类型	19
云南:昆明市财政局开展医养结合机构调研.....	19
“一碗汤的距离”让养老更安心.....	20
养老产业	20
老年人游戏需求越来越多,但为何游戏不在乎老年人?.....	20
2021江苏国际养老服务博览会在宁开幕.....	21
养老访谈	22
营造公平的养老服务市场竞争环境——就养老服务领域“放管服”改革访重庆市民政局相关负责人.....	22
智慧养老	22
安徽:马鞍山市运用远程智能监控“盯牢”养老服务机构.....	22
不依赖任何人的“居家养老”将成为现实?.....	22
“银发”智能服务平台入选国家首批运用智能技术服务老年人示范案例.....	22
老年大学	23
贵州:织金县老年教育丰富多彩.....	23
健康管理	23
王红漫:“健康老龄化”进程中亟待解决的问题.....	23
养老金融	24
“国字号”养老保险公司诞生!.....	24
国际交流	24
联合国人口基金亚太区域办主任安德森:亚太地区应积极开展政策改革应对老龄化挑战.....	24
热问快答	25
浙江养老服务补贴制度有新变化!明年1月1日起施行.....	25
政府购买服务	25
河南:柘城县城镇社区养老服务建设及黄山等4个日间照料中心建设项目-公开招标公告.....	25
甘肃:兰州市城关区民政局城关区街道综合养老服务中心家具办公设备采购公开招标公告.....	26
黑龙江:牡丹江市东安区民政局2021年东安区居家和社区养老服务提升行动公开招标公告.....	27
关于我们.....	29
联系我们.....	29



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

《北京市养老服务专项规划(2021年—2035年)》出台——首都养老服务将更便利舒适安全多元

随着人口老龄化形势逐渐加剧，“养老”越来越成为全社会关注的课题。为全面贯彻落实党的十九大精神和习近平总书记关于首都发展的重要指示，根据北京市总体规划的“科学及综合应对人口老龄化，优化全市养老服务设施空间布局，推动养老服务业全面协调可持续发展，加快构建独具北京特色的大城市养老服务体系”的要求，日前，北京市民政局联合市规划和自然资源委员会共同编制《北京市养老服务专项规划(2021年—2035年)》(以下简称《规划》)。

这份长达15年的《规划》，明确了各区、各街道(乡镇)养老服务设施的空间布局、功能结构、数量规模，积极推进地区平衡和结构合理;明确了养老服务产业的可期目标和发展路径，积极推动养老服务业全面协调可持续发展。那么，未来北京的养老服务到底什么样?老年人将收获哪些服务大礼包呢?

到2035年每千人养老床位数达到9.5张

《规划》设定了到2025年和到2035年的中期、长期两阶段发展目标:围绕国际一流的和谐宜居之都及老年友好型城市的建设目标，坚持“老、残、儿”一体化发展原则，建成全面覆盖、城乡统筹、独具北京特色的“三边四级”精准居家社区养老服务体系。

到2025年，全市每千人养老床位数达到7张，建立起与北京市社会经济发展水平相当、城乡一体的精准养老服务体系。实现养老服务设施均衡布局，街道(乡镇)养老照料中心和社区养老服务驿站全覆盖，街道(乡镇)养老服务联合体和市、区养老服务联动支援机制不断推进，京津冀区域养老服务协同发展深化拓展。

到2035年，全市每千人养老床位数达到9.5张，全面建立街道(乡镇)养老服务联合体和市、区养老服务联动支援机制，失能失智老年人90%以上可获得优质高效的长期照护服务，老年人可享受便捷可及、品质较高的养老服务。

划定三类人群为基本养老服务对象

《规划》覆盖全市60周岁以上(含60周岁)常住老年人、60周岁以下残疾人和18周岁以下困境儿童，以及其他有照护需求的特殊群体，并为北京市常住老年人口中有长期持续照护需求的重度失能、失智老年人规划了养老床位。

根据当前经济社会发展和财政保障能力，针对本市60周岁以上(含60周岁)常住老年人，划定以下三类人群为基本养老服务对象:一是具有本市户籍的城乡特困老年人托底保障群体，二是低保或低收入家庭失能、失智、高龄老年人等困境保障群体，三是失能、失智、重度残疾、计划生育特殊家庭老年人等重点保障群体。

四项“服务包”让养老服务更精准

《规划》确定了“家庭基础、社会参与、市场主体、政府兜底”养老责任模式，明确了“市级示范引领、区级补充指导、街道(乡镇)区域保障、社区(村)精准服务”四级功能。

根据《规划》，老年人将获得养老服务便利包、养老服务舒心包、公共设施安全包和睦邻养老互助包，使养老服务更便利、舒心、安全、多元。据介绍，通过社区养老服务驿站、街道(乡镇)养老照料中心与社区卫生服务中心(站)等区域服务资源协同建设“十五分钟养老服务圈”，老人享受服务更便利;养老机构的服务逐步延伸至居家社区，社区助餐、助洁、助浴、助行等服务全面覆盖，老人享受服务更舒心;对住宅公共设施、商场、公园、景区等与老年人日常生活密切相关的公共设施进行无障碍设计与改造，老人享受服务更安全;各类志愿服务组织发挥积极作用，多种形式的助老惠老志愿服务活动越来越多，老人享受服务更多元。

创新三种养老服务合作机制

根据《规划》，北京将创新建立三种养老服务合作机制。一是打造街道(乡镇)养老服务联合体，让所有基本养老服务对象以及其他老年人可在常住的街道(乡镇)获得基本养老服务，就近选择养老服务设施，获取在所属街道(乡镇)的养老床位，获得便捷、专业的临时托养或长期照护服务。二是推动建立城郊养老服务协作体，通过区域协作，解决核心城区空间不足的问题，满足老年人的养老服务需求。三是推动建立京津冀养老服务协作体，让老年人在环京周边有更广阔的选择空间，按自身需求、喜好选择合适的养老机构，享受舒适、宁静、专业的养老服务。

差异化设立养老服务设施配置标准

记者了解到，北京市将以各级政府承担的基本养老服务保障责任为切入点，聚焦失能老年人的养老服务需求，坚持养老服务的公益属性，坚持养老服务设施“动态调整、只增不减”。《规划》以总体规划空间布局为基础，差异化提出各层面养老服务设施配置标准。

从空间分布上，以“一核一主一副、两轴多点一区”的城市空间结构为依据，分区引导养老服务设施空间布局。中心城区内充分利用疏解腾退以及闲置空间，重点补齐社区养老服务设施短板;城市副中心发挥示范引领作用，提高养老服务设施建设水平及服务保障能力;多点地区主要承接中心城区养老服务功能外溢，合理配置本地城乡养老服务设施;生态涵养区按照绿色发展理念建设健康养护等养老服务设施，加强山区基层养老服务设施建设。

在养老服务设施结构上，从注重机构建设转变到着力发展居家养老服务，统筹安排居家、社区、机构养老床位比例，加快建设兼具机构、社区、居家养老服务功能的养老照料中心。通过增设家庭照护床位、推进居家适老改造工程、完善社区资源和服务体系、建立农村养老服务网络，将养老服务设施逐步向居家、社区、农村倾斜;注重医养结合，鼓励养老机构与医疗机构就近布局，简化医疗机构提供养老服务的建设、消防资质认可流程;坚持“老、残、儿”一体化原则，以养老服务设施为主线，推动各类福利设施共建共享。

构建老年友好型社会

随着人口老龄化速度加剧，构建老年友好型社会是对“老有所养”内涵的深度挖掘。

为进一步推进老年友好型社会建设，《规划》倡导积极的养老理念和养老方式，提高老年人的社会参与度，引导老年人树立社会化养老服务的消费观念。

同时，强调要不间断优化适老居住环境，鼓励发展老年人紧急呼叫产品与服务，鼓励安装独立式感烟火灾探测报警器等设施。逐步实施针对特殊老年人的既有住房适老化改造，以缓解老年人因生理机能变化导致的不适应，增强老年人居家生活的安全性、便利性和科学性。普及公共基础设施无障碍建设，加强对超市、公园、景区等与老年人日常生活密切相关的公共设施的无障碍设计与改造，重点对坡道、楼梯、电梯、扶手等进行改造，保障老年人出行安全。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97688>

(来源: 中国社会报)

多地养老服务条例特点汇总

贵州: 父母(满60周岁)住院子子女有陪护假

10月1日起，《贵州省养老服务条例》施行。记者梳理发现，近些年多地开始施行养老服务条例，各有特点。贵州: 父母(满60周岁)住院子子女有陪护假

《贵州省养老服务条例》明确，国家机关、企业事业单位和社会组织职工年满60周岁的父母或者由其赡养的老年人患病住院的，鼓励所在单位结合本单位的实际情况，依据医院开具的疾病证明，给予职工陪护假。

职工是独生子女的，每年陪护假累计不超过15天; 职工是非独生子女的，每年陪护假累计不超过7天。职工在陪护假期间的工资照发，福利待遇不变，不影响考勤、考核和晋级、晋职、提薪。

广东: 发展互助养老服务，优先满足中低收入老年人的养老服务需求

《广东省养老服务条例》自2019年1月1日起施行。

乡镇人民政府、街道办事处应当引导村民委员会、居民委员会探索互助养老模式，支持通过邻里互助、亲友相助、志愿服务等模式发展互助养老服务，鼓励有条件的集体经济组织资助发展农村互助养老。提倡低龄健康老年人帮助高龄、失能或者部分失能、重病、独居、计划生育特殊家庭以及农村留守老年人。

政府设立的养老机构应当优先保障经济困难的孤寡、失能或者部分失能、高龄、计划生育特殊家庭老年人以及特困老年人、低保家庭老年人、低收入老年人的养老服务需求。以公建民营、委托管理等方式运营的养老机构还应当按照相关协议优先满足中低收入老年人的养老服务需求。

山东: 保证基层医疗卫生机构药品配备

《山东省养老服务条例》自2020年5月1日起施行。

县级以上人民政府卫生健康、医疗保障等部门应当按照各自职责，完善基层用药管理制度和基本医疗保险用药报销政策，保证基层医疗卫生机构药品配备，为老年人治疗常见病、慢性病用药提供方便。

承担基本公共卫生服务项目的基层医疗卫生机构应当为老年人建立健康档案，完善老年人家庭医生签约服务制度，提供定期免费体检、疾病预防、健康评估、医疗咨询等服务。

鼓励、支持发展邻里互助、亲友相助、志愿服务等互助养老服务模式，提倡健康老年人帮助高龄、失能、独居、空巢、留守、重病、计划生育特殊家庭等老年人。

南京: 养老机构不得以还本付息等方式诱导公众购买养老服务产品

《南京市养老服务条例》自2020年7月1日起施行。

鼓励用人单位在老年人患病住院治疗期间，给予其子女以及其他依法负有赡养、扶养义务的人员一定时间的护理照料假，支持其进行护理照料。

鼓励国家机关、人民团体和企业事业单位开放所属场所，为邻近社区的老年人提供就餐、文化、娱乐、健身等服务。

养老机构不得以还本付息、给付回报或者约定回购等方式，诱导社会公众购买养老服务产品、养老公寓、预售卡、优惠卡，或者投资养老服务项目。

上海: 推进实施长期护理保险制度

《上海市养老机构条例》自2021年3月20日起施行。

支持运用互联网、物联网等技术手段，为老年人提供紧急救援服务，即时接收和处理老年人的紧急呼叫，协助联系救援。对经济困难的高龄、独居老年人，可以通过政府购买服务等方式，为其提供紧急救援服务。

按照国家有关规定，推进实施长期护理保险制度，建立健全互助共济、责任共担等多渠道筹资机制，对经老年照护需求评估达到一定照护等级的长期失能老年人，为其基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理

提供服务或者资金保障。

在养老机构内设置的医疗机构从业的医师、护士、医技人员等卫生专业技术人员，享有与其他医疗机构专业技术人员同等的进修轮训、继续教育等待遇，并在职称评定等方面同条件下予以优先考虑。

深圳：统筹推进老年教育，建立长期护理保险制度

《深圳经济特区养老服务条例》自2021年3月1日起施行。

市人民政府应当统筹推进老年教育，建立和完善市、区、街道、社区各级老年教育网络，实行老年教育资源、课程、师资共享，为老年人学习、社交生活搭建平台。

用人单位职工和年满十八周岁且未在校就读的非在职人员，已参加本市基本医疗保险的，应当参加长期护理保险。长期护理保险费以本市上年度在岗职工月平均工资为基数，按照0.1%的比例逐月缴交。参保人为职工的，由用人单位和个人各按照50%比例缴费；参保人为退休人员、居民及其他人员的，由个人缴费；困难人群缴费由财政给予补助。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97705>

(来源：澎湃新闻)

实施“皖伴计划”探索互助性养老新模式，《安徽省“十四五”民政事业发展规划》出炉

10月8日，记者从省政府新闻办举行的新闻发布会上获悉，新近出炉的《安徽省“十四五”民政事业发展规划》明确了十大为民服务工程，提出了许多具有安徽特色的创新举措。

《规划》明确，“十四五”安徽省民政事业以提升基层民政服务能力、基本社会服务水平（双提升）为抓手，以构建民政“八大服务体系”为重点，以实施“十大为民工程”为支撑，到2025年，民政事业实现高质量发展，与新阶段现代化五大发展美好安徽发展水平相适应的现代民政新格局基本形成。

《规划》以专栏形式，提出实施社会救助基础强化工程、儿童福利和未成年人保护体系建设工程、多层次养老服务体系建设工程、社区治理体系和治理能力现代化建设工程、行业协会商会和社区社会组织培育工程、社会工作服务体系建设工程、殡葬公共服务工程、精神卫生服务能力提升工程、康复辅助器具产业增量提质工程、地名公共服务工程等十大为民服务工程。

“十四五”期间，我省将推动出台《安徽省养老服务条例》，实施社区低龄老年志愿者与80岁以上高龄独居老人结伴养老的“皖伴计划”，鼓励通过邻里互助、低偿报酬、符合条件的给予社保补贴等方式，不断探索互助性养老新模式。

社区探访将积极探索利用物联网、人工智能等新技术，通过电话问候、视频探访、上门访视等多种形式，实现周探访率100%。

此外，我省还将培养培训一批养老服务专业人才，到2025年，培训养老护理员12万人次，其他相关人员、养老服务机构负责人1.2万人次。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97691>

(来源：合肥报业)

为“一老一小”织密保障网！江苏养老托育服务高质量发展“顶层设计”出台

老年人越来越多，今后谁来照护？幼儿园建得不少，但3岁以下的婴幼儿托育服务去哪里寻？“一老一小”关系千万家庭，近期江苏省人民政府办公厅出台促进养老托育服务高质量发展的实施意见（以下简称《实施意见》），并于9月27日在省政府网站发布。《实施意见》从统筹规划养老和托育两大服务体系上进行“顶层设计”，通过不断增强多层次多样化养老托育服务供给能力，切实提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。

五年愿景发布——

到2025年，护理型床位占比达70%以上

《实施意见》要求到2025年，全面构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系，基本建立主体多元、依托社区、优质普惠的托育服务体系，全省每千名老人拥有养老床位数保持在40张以上，护理型床位占比养老机构床位比例达到70%以上，每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数达到4.5个。

全面落实养老托育服务设施分区分级规划建设要求，新建居住小区按照每百户20平方米以上的标准配套建设社区养老服务用房，各设区市要结合实际提出新建居住小区规划建设托育服务设施的标准。

到2025年，每个街道至少建成1所综合性养老服务中心

《实施意见》提出要强化社区养老服务。大力推进城市街道综合性养老服务中心建设，提升社区嵌入式护理型机构和日间照料机构覆盖面，到2025年，全省每个街道建成1所以上具备全托、日托、居家探访、医疗护理等功能的综合性养老服务中心。发展“1+N”托育模式，支持示范性托育服务机构带动多家社区嵌入式托育点共同发展。

重视长期护理服务能力建设，建立健全家庭、社区、机构相衔接的失能失智老年人长期照护服务体系，重点发展护理型养老机构。到2025年，全省每个县（市、区）建成1所以上护理院。

提升农村地区服务能力。积极推进乡镇敬老院管理体制变革，加强农村敬老院标准化、规范化建设，到2025年，所有农村敬老院达到二级以上养老机构标准，每个涉农县（市、区）建成3所以上标准化区域性养老服务中心。提高农村地区长期照护服务能力，到2025年，每个涉农县（市、区）至少建成1所县级供养服务机构，满足失能（失智）特困人员专业照护需求。

到2025年，各设区市建成1所三级老年医院

推进医养深度融合方面，《实施意见》提出健全综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，到2025年，各设区市建成1所三级老年医院，人口超过50万的县（市、涉农区）建成1所以上二级老年医院，全省二级及以上公立综合性医院设置老年医学科比例达到85%以上，养老机构、社区养老服务机构的医疗卫生服务实现全覆盖。

到2025年，实现县级以上行政区域老年大学全覆盖

激发老年教育发展活力方面，《实施意见》提出支持各类院校、机构、社会组织等主体举办老年大学、老年开放大学、网上老年大学。到2025年，实现县级以上行政区域老年大学全覆盖。完善养教结合模式，支持养老服务机构建设学习点，探索建立“学分银行”。鼓励符合条件的各类教育培训机构开发适合老年人特点的教育产品和培训课程，发展线上学习、互动交流等老年数字教育新业态。开展老年人运用智能技术专项培训，提升老年人信息技术能力。

美好愿景如何落地——

探索特困老人入住养老机构补贴制度

在确保兜底保障能力方面，《实施意见》提出健全城乡特困老人供养服务制度，开展特困人员集中供养需求摸底排查，优先满足生活不能自理特困人员集中供养需求，确保有意愿入住机构的特困人员全部实现集中供养。

将经济困难的高龄、空巢独居、失能（失智）、计划生育特殊家庭的老年人纳入基本养老服务予以重点保障，探索建立入住养老机构补贴制度。

支持医护上门服务，相关费用纳入医保

在提高家庭照护能力方面，《实施意见》提出，要探索设置家庭养老照护床位，完善服务管理规范和建设运营政策。

支持基层医疗卫生机构为居家老年人提供上门医疗护理服务，将符合规定的相关费用纳入医保支付范围，对上门医疗服务成效明显的医疗机构，可适当提高绩效工资总量水平，主要用于从事上门医疗服务医务人员的分配。

将失能（失智）老年人家庭成员照护服务技能和心理支持等培训纳入基本养老服务指导性目录，提高家庭照护水平。加快推进老年人居家适老化改造。

完善家庭教育指导支持体系，依托基层妇幼保健、婴幼儿照护服务机构、学前教育、社区、妇联等力量，为婴幼儿家庭开展照护指导服务。

支持在工作场所提供托育服务

《实施意见》提出探索建立普惠养老托育服务的建设标准、服务标准和价格标准，完善普惠价格形成机制。综合运用规划、土地、住房、财政、投资、融资、人才等政策，支持社会力量建设高品质养老托育设施，为社会提供价格适中、方便可及、质量可靠的普惠性服务。

使用财政性资金建设、公建民营或公助民营、非营利性养老托育服务机构要以提供普惠服务为主。鼓励国有资本加强对养老托育服务的投入，成立以普惠养老托育服务为主业的专业平台，完善以社会责任为主要方向的考核评价机制。

支持产业园区、机关企事业单位联合专业机构在工作场所为职工提供托育服务。鼓励有条件的幼儿园按照托育服务规范开办托班，招收2-3岁幼儿。推进“医养结合”，开展对托育机构的卫生保健指导，鼓励有条件的医疗卫生机构发展托育服务。推进“一街道一镇一普惠”，扩大普惠托育机构覆盖面。

推进“物业+养老托育”，支持物业服务企业发展普惠养老托育服务。开展普惠养老托育示范工程，向社会推介一批优质机构和优秀品牌。

积极推进“长期护理保险”试点

基层医疗卫生机构利用闲置床位和资源建设老年长期护理机构，对符合条件的，参照护理型养老机构标准给予建设和运营补贴。鼓励养老服务机构建设失能（失智）老年人照护服务专区。积极推进长期护理保险试点工作，提高老年人长期护理支付能力。完善统一互认的老年人能力和需求综合评估制度。

鼓励乡镇和涉农街道与专业机构共建托育服务点，具备条件的农村幼儿园均应开办托班，逐步扩大农村地区托育服务覆盖面。支持农村地区建设亲子小屋等设施，开展科学育儿指导活动。有序推开农村互助式养老托育服务，探索建设运营标准和规范。引导城市机构对农村机构开展挂钩帮扶，积极推进城乡服务标准统一、制度并轨。

探索医养结合“一床到底”模式

发展医养养老联合体，实现健康管理、疾病诊疗、康复护理、生活照料等服务的有机衔接，支持根据老年人健康状况在居家、社区、机构之间接续养老，探索医养结合“一床到底”的医疗护理和生活照护模式。

将医养结合机构纳入医联体、医共体建设，推动医疗机构与养老机构开展多种形式合作，建立完善医养协作和“双向转诊”机制，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料、安宁疗护一体化的健康养老服务。

“子女网上下单、老人体验服务”

培育智慧养老幼新业态。创新发展健康咨询、紧急救护、慢性病管理、生活照料、物品代购等智慧健康养老服务。支持各类主体建设智慧养老服务机构，加快高新技术在养老机构的推广应用。

鼓励养老服务企业探索“子女网上下单、老人体验服务”等消费模式。面向老年人使用习惯和需求，推动与老年人日常生活密切相关的网站、APP及智能产品进行适老化改造，加强研发创新，扩大有效供给。鼓励面向家长发展互联网直播互动式家庭教育服务，开发婴幼儿养育课程、父母课堂等。开展智慧养老助老产品与服务征集活动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97736>

(来源：扬子晚报)

养老服务，如何“管”好？江苏建立综合监管制度

为持续深化养老服务领域“放管服”改革，加快形成高效规范、公平竞争的养老服务统一市场，近日，省政府办公厅印发《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》（以下简称《实施意见》），引导激励养老服务机构诚信守法经营、持续优化服务、提升应急管理能力，促进养老服务高质量发展。

《实施意见》确立了“依法依规监管、科学有效监管、公开公平监管、协同共治监管”的总体原则，明确了开展市场主体排查整治、突出质量安全监管和风险防范、加强运营秩序规范化管理、强化从业人员培训和执业行为监管、加大涉及资金管理和查处力度、落实突发事件应对措施、完善服务退出监管机制等7方面重点监管任务，通过开展“双随机、一公开”监管、加强信用体系建设、推行“互联网+监管”、强化标准规范引领作用、规范行政执法行为等措施提升综合监管效能。

《实施意见》要求

2022年底前，由民政部门会同相关部门对养老服务市场主体进行集中排查整治，依法打击无证无照从事养老服务的行为，规范养老机构备案管理，建立养老机构登记备案信用承诺公告制度，持续推进养老机构安全专项整治行动，聚焦养老机构在建筑、消防、食品、医疗卫生等方面的安全风险和隐患，严格落实安全监管责任，开发运用江苏民政服务机构安全生产管理系统，2021年底实现养老机构安全管理全过程、在线闭环式管理。

《实施意见》明确

养老机构应当定期组织从业人员进行职业道德、消防安全教育培训，养老护理员岗前职业技能和消防安全培训达到100%。养老机构应当建立完善突发事件的预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制，全面落实《江苏省养老机构传染病防控管理指南》，强化养老服务领域常态化疫情防控。

《实施意见》要求

统筹运用养老服务领域政务数据资源和社会数据资源，建立养老机构信息联动机制，形成养老服务主体登记和行政监管基本数据集。推进有关基本数据集共享，推动技术对接、数据汇聚和多场景使用，2022年底前，实现跨地区互通互认、信息一站式查询和综合监管“一张网”。

《实施意见》强调

各级政府要强化主导责任，结合实际制定具体实施方案和综合监管任务指导清单，统筹抓好落实。充分发挥各级养老服务联席会议职能作用，强化部门协调联动、信息共享，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。发挥行业自律和社会监督作用，健全行业自律规范，建立养老服务质量信息公开清单制度，推动养老机构基本信息、规章制度、服务项目、收费标准等事项主动公开，畅通社会监督渠道，提升监管能力，加大宣传引导，推动形成支持养老服务综合监管、促进养老服务高质量发展的良好氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97740>

(来源：江苏民政)

北京：石景山将养老床位“搬”进家

老人希望居家养老不想住养老院，可家属缺少时间和专业技能难以照料，如何破解这个难题？近两年，石景山区依托康复辅具社区租赁和长期护理保险两项国家级试点项目，推行的家庭照护床位建设，或许是解决此类难题的答案。

专业服务送上门

石景山区老年人家庭照护床位建设试点项目自2020年10月正式启动，家住杨庄北区的邵秋立是此项目的服务对象之一。

“剪指甲、搓脚后跟，再给老爷子捏捏脚拍拍小腿，能舒筋活血。”这套流程是石景山区乐龄养老服务中心的工作人员刘建多年工作经验得来的。9月3日，刘建上门给邵秋立修完脚后，又把老人抱到洗浴轮椅上，为老人提供洗浴服务。

邵秋立2017年先后做了腰椎、颈椎手术，2019年两次出现脑出血，成了重度失能老人。68岁的他全靠67岁的老伴儿张宏玲照顾生活起居。

一个男同志吃喝拉撒全在床上，张宏玲照顾得很吃力，让她觉得最难的是，给邵秋立洗澡，“自己带着绑带都不行，没那么大力气，有一次还把腰扭了。”自去年年底，张宏玲为邵秋立申请家庭照护床位，经专业机构评估后，邵秋立享受到这一上门服务。这也让张宏玲深刻地体会到什么是专业服务。“工作人员每月上门4次，每次服务3小时，还教了我很多护理知识。不用去养老院，就能享受到养老院的专业服务。”

“北京的居家养老服务体系主要由‘三张床’构成，除了社区养老服务驿站的临时托养床位、养老机构的集中照料床位外，‘第三张床’就是养老家庭照护床位。”市委社会工委委员、市民政局副局长李红兵介绍。

什么是养老家庭照护床位？依据《北京市养老家庭照护床位建设管理办法（试行）》，家庭照护床位是依托就近的养老服务机构，通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等，将养老机构的服务环境搬到老人家中，将专业的照护服务送到老年人床边的一种养老方式。

试点养老家庭照护床位建设，石景山区有着自己的特色。该区通过整合本区各项养老服务资源，充分发挥特有的政策优势，依托康复辅具社区租赁和长期护理保险两项国家级试点项目，结合喘息服务、适老化改造、护理员培训以及精准化服务等项目经验及成果，优先为具有石景山区户籍、60周岁以上且居住在石景山区的，已纳入长期护理保险保障范围的老年人，提供居家照护环境适老化改造以及专业的家庭照护管理与支持等服务，帮助老年人及家庭解决居家照护难题。

适配产品解失能老人之困

既能待在熟悉的环境里生活，又能享受养老机构级别的专业服务，家庭照护床位对于那些更想在家安享晚年的老年人来说，无疑是一个颇具吸引力的养老新途径。

在这之前，70岁老人赵俊贤的世界，被禁锢在客厅和卫生间3米范围内。患有阿尔兹海默症十多年，如今又无法言语、无法行动的他，已在床上度过了一年半的时间，甚是煎熬。

面对每天哼、啊，不知道自己是谁的老伴儿，79岁的于桂琴直言，对她来说何尝不是一种煎熬。“右腿做了手术打不了弯，下楼很费事，除了能跟儿子儿媳沟通，都不知道跟谁说说话了。家里也没有请保姆，这么多年，都是自己照顾老伴儿。”

“空巢+失能”，记得第一次走进赵俊贤家时，爱心人士寿总公司政策业务部高级主管薛文辉着实捏了把汗，老爷子卡在厕所里一个多小时，老太太弄不动，急得满头是汗，他连忙上前帮助于桂琴把赵俊贤抱到床上。于桂琴告诉他，这已不是老伴儿第一次被“卡”，老爷子从床上、沙发上掉下来是常事。薛文辉看到老爷子睡的床只是用布绳简单地围挡着，“这个家庭急需进行居家照护环境适老化改造。”

当适配的第一个适老化产品电动护理床进入客厅后，于桂琴哭了又笑了，“打那以后老伴儿没有摔下来，让他坐起来也不是难事，还有工作人员上门教我使用，帮着护理。”提及政府和社会对她的关心，于桂琴满是感激。

对于相关单位适配及定制的适老化产品，张宏玲也赞不绝口，“乳胶床垫比我做的3层褥子好太多。褥子湿了会往下塌，乳胶床垫就不会，很透气，对腰有一定的支撑作用。如果服务次数再增加就更好了。”

常出入老人家里，这两年薛文辉见证了太多失能老人家庭之痛：有的老人两三年没有洗过澡；有的老人褥疮严重，最重的创口已到骨头；有的老人一边照顾老伴儿，一边照顾隔代；有的不仅老两口失能，隔代也卧床了……对于老人的实际困难，以及每一次反馈，薛文辉都认真记录下来，以便调整方案或者后期改进。

薛文辉所在的单位——爱心人士寿总公司在石景山区有着多重身份：长期护理保险“经办”身份、老年人综合能力评估机构，还是家庭照护床位的评估单位。所以将居家照护需求评估和长期护理保险试点中居家上门服务推广并进行衔接，是该公司的重中之重。

适老化改造先行，服务供给专业化

一个失能老人的背后是一个不堪重负的家庭，对于空巢、困难的家庭更是雪上加霜。石景山区委社会工委民政局相关负责人表示，家庭照护床位主要是为了提升居家生活的重度失能、重残老年人的专业照料服务水平和生活质量。相较于入住养老院，家庭照护床位没有床位费的成本压力，一定程度上减轻了老年人家庭的经济负担。

家庭照护床位是一项系统工程，还需要前置的床位建设评估服务和后续的跟进配套服务，石景山区委社会工委民政局一手托两头，着力拧紧家庭照护床位的“服务全链条”。

一方面，石景山区优先开展居家照护环境适老化改造服务，由第三方专业评估机构安排专业人员上门进行需求评估，根据老人身体状况、居家照护环境，结合老人及家属真实意愿及服务标准提出专业的适配及改造方案并推送给改造服务商，改造服务商根据适配改造方案，通过康复辅具园区进行适老化产品的适配及定制，如护理床、乳胶床垫、升降餐桌等，并负责后续的配送、安装及售后服务。

“我们聘请专家评估团队完成设计了一整套失能家庭照护需求及居家环境改造评估的流程，我们对老年人综合能力、居家环境及照护需求三个方面进行评估，再评定出适合老人的方案。”爱心人士寿政策业务发展部总经理马辉介绍，但实际上存在差异问题。比如，对于不少失能老人来说，需要在浴室安装马桶固定器，却因为其房屋结构、装修问题，无法安装；工作人员建议有的老人安装护理床，可有的家庭地方小，还有的老人因怀旧要求睡老床。这种情况，得根据老人的需求再调整方案。

另一方面，对于完成居家照护环境适老化改造的服务对象，石景山区结合长期护理保险试点项目，由区域内二星级以上的养老服务机构提供每月12个小时的上门服务。服务项目包括：清洁照料、饮食照料、排泄照料、卧位安全照料、病情观察、康复护理等日常生活照料和与日常生活密切相关的医疗护理。

“石景山区家庭养老床位的做法是现有家庭养老服务的‘升级版’，服务好不好还得老百姓说了算。”石景山区民政局养老科科长安若冉介绍，除了政府部门电话回访、入户抽查、大数据进行监管外，区民政局还聘请评估机构专业团队，进行入户验收及满意度调查。

让“第三张床”助力解决老龄化社会背景下的“老有所护”问题。截至今年8月底，石景山区计划完成的600户居家照护环境适老化改造任务，已累计完成512户，其中，符合养老家庭照护床位条件的有312户。目前，已累计为312户养老家庭照护床位的服务对象提供29952小时的上门服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97694>

(来源：北京社区报)

上海：这个街道的老年人，正从“养老”到“享老”

嘉定镇街道60岁以上老年人口近2.1万，约占街道户籍人口的三分之一，是嘉定区典型的老龄化街镇。如何打造科学的养老服务体系，是摆在嘉定镇街道面前的重要命题。

近年来，嘉定镇街道致力于打造全覆盖、多选择的社区养老服务圈，在城市更新项目中积极发展嵌入式、小规模、多功能、专业化的社区养老服务设施，逐步形成相对科学完善的养老服务网络，让老年人从“养老”进阶到“享老”。

让“舌尖上的养老”，成为一道“暖心菜”

9月30日中午，位于嘉定镇街道花园弄“我嘉·邻里中心”一楼的“我嘉餐厅”不时飘出阵阵饭菜香。花园弄“我嘉餐厅”分餐点由第三方餐饮公司承接运作，每周一至周五以桶饭和堂食蒸煮相结合的形式，为辖区居民提供一日三餐。每份套餐售价15元，有荤有素有水果，辖区60周岁以上老人还可享受政府补贴用餐，居民对餐厅的饭菜都很满意。

近年来，嘉定镇街道采取配送到点、集中用餐的方式，逐步形成2个中央厨房和9个社区分餐点的综合助餐模式，加速助餐服务的专业化、规模化发展，为辖区老年人提供安心、便捷的用餐体验。老人在社区分餐点内打包“一份餐”，走回家中，吃到的饭菜还是热的。这种“一份餐”距离的社区养老服务圈，扩大了助餐政策的普惠面，让老人在家门口就能实现“舌尖上的养老”。

从满足生活照料，到满足精神需求

从“养老”到“享老”，不仅要为老年人提供生活照料，更要提供精神慰藉，满足老年人的精神需求。嘉定镇街道老年学校每年春秋两季开设“尚学练祁·五彩大课堂”。今年的秋季班，约有150名老年学员报名参加线下课程，100多名老年学员报名线上课程。

在嘉定镇街道乐龄老年人日间服务中心，日托老人的“课程表”排得满满当当：上午是入托、体检、做操、棋牌游戏，下午是唱歌、点心制作、花园种植等。日托养老是一种新型养老模式，由街道购买社会组织服务，为老年人提供日托照料、老年助餐、康复护理、精神慰藉、文娱活动等综合性服务。截至目前，嘉定镇街道辖区已有5家托老所，为近百位老人提供日托照料服务。

此外，嘉定镇街道还有百余个以睦邻点为载体的老年文体、志愿者群众团队。社区睦邻文化让老年人老有所依、老有所乐，在参与社区事务的过程中，重新发现自我价值，实现自我价值。

“智慧”赋能养老服务

从健康监测、一日三餐到日常照料，再到智能元件的日常守护，嘉定镇街道不断探索“智慧养老”，来不断满足老人们“未了的多样化和个性化需求”。

家住桃园社区的蒋阿姨是“睦邻驿嘉”公众号的粉丝，自“睦邻驿嘉”上线“助老餐服务”功能，蒋阿姨就做了“第一个吃螃蟹的人”。蒋阿姨在手机上一点击，就在“睦邻驿嘉”公众号上完成了助老餐申请和费用结算，提交申请的第二天，她就享用到了热腾腾的饭菜。

其实，智能化应用场景已经深入到为老服务的方方面面。近日，嘉定镇街道为家住梅园社区的独居老人张阿婆免费安装了独立式烟感报警器。该报警器能够探测屋内烟雾浓度，一旦探测浓烟雾就会发出响亮的警报声，提醒老人屋内有险情。“我们老年人记忆力不好，有时灶上开着火转身就忘了，有了这个报警器安心多了。”张阿婆说。

家住叶叶社区的独居老人沈阿婆，最近家中则安装了一台“一键通”电话机。前不久，邻居发现她出现不适，就帮她接通了“e嘉乐”。平台工作人员根据老人反映的情况联系120提供紧急救援，同时通知了老人亲属，老人得到及时救治。

智能化辅助设备可以为不同需求的老年人提供个性化服务。在嘉定镇街道高昌路老年人日间服务中心，镜像神经元康复系统成为了认知障碍患者的“小帮手”。对于患有认知障碍的老年人，镜像神经元康复系统可以提供言语、认知、肢体和吞咽等方面内容，辅助患认知障碍的老人开展基础训练。

镜像神经元康复系统

从“养老”进阶到“享老”，嘉定镇街道正不断探索为老服务新路径。通过科技叠加赋能、人文情感关怀，以及软硬件配套设施的加持，着力构建有温度、有质感的宜居养老网络。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97710>

(来源：嘉定镇街道)

天津：《天津支部生活》幸福敲开老人门

俗话说：少怕歪，老怕摔。意外跌倒是严重威胁老年人健康安全不可忽视的隐患，对于那些年事已高、腿脚不便的空巢、独居老人来说更是如此。2020年以来，一项名为“福一把”的暖心工程正在我市河西区逐步推广，这项有益举措不仅承担起老人们的安全，更将温暖与关爱注入老年人心中，让他们切实感受到一份“稳稳的幸福”。

年逾八旬的叶用桦、顾宝玉夫妇是河西区桃园街道照耀里社区的居民。几个月前，他们的家里多了三处暖黄色的扶手，设施虽小，却极大地改善了两位老人的生活质量。

顾宝玉有腰背疼痛的老毛病，平日虽能缓步下楼，但行动时多少有些吃力。老伴儿叶用桦腿脚不好，又患有高血压，双腿无力，经常站不稳，有时从床上自主起身都很困难。老两口的儿女住得远，又都忙于工作，无法侍奉在侧。平时尽管有社区老年人食堂的工作人员送餐上门，街坊邻居也能帮忙拎个东西、取个快递，生活基本无忧，但随着老人日渐年迈，像如厕、洗澡这样的小事也开始让他们感到诸多不便。

“以前洗澡很发愁，岁数大了站不稳，只能搬个板凳坐着慢慢擦洗，站起来更得加倍小心，就怕滑倒。老伴儿上厕所，有好几次起身时腿发软，瘫坐在地上，我也搀不动他，只能找来邻居帮忙，别提多难了……”顾宝玉回忆说，“去年，多亏了网格员和志愿者来我家了解情况，帮我们申请了免费安装爱心扶手，这可帮了我们大忙了！”

顾宝玉家的这三处扶手，一个安装在卫生间的坐便器旁，一个装在过道处，还有一个装在卧室的床边。“你看，现在我们上厕所、洗澡都能扶一把，比用拐杖稳当多了。我老伴儿起床，拽着拴在扶手上的绳子，自己就能坐起来了。平时扶着过道上的这个扶手，我还能活动活动腰腿，一举两得。”言语间，老人的脸上洋溢着幸福的笑容。

采访中，照耀里社区党委书记、居委会主任郭颖向记者介绍，社区60岁以上的老年人有1105人，占社区总人口数的33%，其中高龄、空巢、独居的老人占比很高。通过网格员日常走访、收集意见建议，他们发现很多老人因为行动不便，尽管很少外出，但不慎摔倒在家的情况时有发生，给老年人的居家安全埋下隐患。“去年重阳节前夕，我们依托河西区的‘福一把’项目，由社区党委联合天津市老年基金会，提供爱老助老共建资金，由社区红色物业鑫杰物业公司上门服务，为部分行动不便的空巢、独居老年人免费安装爱心扶手，为老人们的居家安全保驾护航。”

郭颖所说的“福一把”，取自谐音“扶一把”，是河西区全面树立“大养老”思维，立足老年人实际需求，广泛实施“三微”工程中的楼梯扶手安装改造项目。如今，照耀里社区结合自身情况，从老年人最迫切的现实需求着手，将该项目的关注焦点进一步延伸到老年人的居家安全上。

倾力为民办好事，真情服务暖民心。从听取民声到项目立项、安装改造施工，“福一把”项目将护老爱老的拳拳之心体现在每一处细节，尽全力为老人们打造一个安全、舒适、有尊严的居住环境。这项适老化改造的“微工程”背后，蕴含着河西区尊老敬老的大情怀与大智慧。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97704>

(来源：天津河西)

山西：怀仁市——“幸福养老”连锁化品牌化守护幸福晚年

“扭秧歌去哦……”9月22日下午3点，81岁的张奶奶像往常一样叫上她的队友朝老年活动大厅走去。不一会儿，老伙计们就踏着音乐的节拍欢快地扭起了秧歌，每个人脸上都洋溢着喜悦的笑容。

“这是我们每天最开心、最快乐的时刻。”张奶奶高兴地对记者说，“我来这里已经三年多了，认识了很多新朋友，不仅每天的生活非常有规律，还可以享受专业的医、养、康、护服务，身体也一天比一天好。院内草坪、花园、假山鱼池、亭台楼阁一应俱全，长廊曲径穿插其中，四季如春，这就是我的家，我会幸福地在这里度过余生。”

张奶奶口中的“家”，就是山西省怀仁市幸福老年之家，这里也是怀仁市“幸福养老”品牌的初创地。

面对日益严峻的老龄化形势，近三年来，怀仁市委、市政府在推进养老服务高质量发展的同时，还大力支持养老产业发展，助推“幸福养老”连锁化品牌化建设，开启全市养老事业发展新征程。

探索形成“1+5+N”发展路径

“让更多老年人住得起养老院，都有一个幸福的老年之家。”在怀仁市幸福老年之家总负责人陈永林看来，这是“幸福养老”品牌创建的初衷。

要打响一个品牌，就必须要有自己独特的发展路径。经过几年的发展壮大，目前，“幸福养老”品牌已探索形成“1+5+N”发展路径，即以1座标准化的中高端示范养老机构(怀仁市幸福老年之家)为基地，5家区域性养老中心(怀仁市何家堡乡敬老院、怀仁市河头乡幸福院、怀仁市中心敬老院、朔州市幸福老年之家康养中心、海北头乡敬老院)为辐射，布局N家复合式社区小型养老机构(连锁运营全市99家农村老年人日间照料中心和云中西街社区综合养老服务中心等)6家养老机构共运营床位929张，在建床位260张，已服务农村留守、高龄老人约4000人。

“我们作为国家级普惠养老城企联动承接运营单位，致力于让更多普通群众、工薪阶层享受买得到、买得起、买得好、买得放心的养老服务。”陈永林告诉记者，“我们的幸福老年之家常年接收自理、半自理、全护理老人以及需要日间照料、临时看护的老人。有爱心、技能娴熟的护理人员严格按照养老服务要求和操作规范24小时为老人提供二级、一级、特级护理服务。我们还聘请了专业的营养师分季节制订健康营养的饮食计划，根据老人身体状况及需求、地域特点等提供个性餐食。在节假日还经常组织开展主题活动，丰富老年人的精神文化生活。”

“幸福养老”走出连锁化运营之路

怀仁市委、市政府把发展养老产业，作为最大的民生实事进行统筹安排。为实现“幸福养老”品牌连锁化运营，在怀仁市民政局的大力支持下，由怀仁市幸福老年之家连锁运营了市内多所公办养老机构。

怀仁市中心敬老院于2010年由怀仁市民政局投资建设。自2020年3月由幸福老年之家运营以来，先后投入100万元对硬件设施进行了提档升级，院貌焕然一新。依托幸福老年之家医养合作基地，还定期组织医疗专家开展义诊和保健知识宣传。同时，还创新光荣院和敬老院“两院合一”模式，同年6月怀仁市光荣院迁入中心敬老院。目前，院内集中供养特困人员34位、优抚对象15位，享受着同样的优质养老服务。

2020年6月30日，在朔州市社会福利院会议室内，朔州市社会福利院与怀仁市幸福老年之家正式签约。这是“幸福养老”品牌连锁化走出的关键一步，也是走出怀仁市的第一步。幸福老年之家将投资1000万元用于朔州市社会福利院新建老年公寓后续的配套建设，预计今年底投入运营。

为形成“幸福养老”连锁化运营效应，自2019年8月起，由怀仁市幸福老年之家连锁运营了全市99家农村老年人日间照料中心，这是“幸福养老”品牌连锁化运营的核心。依托中心，整合相关资源，引入志愿者、社工等专业社会力量，优先为低保对象、特困人员等民政服务对象提供无偿或低偿的照料服务，逐步扩展到有需求的社会老人。

“幸福养老”品牌将普惠更多人

初秋的阳光洒在何家堡乡敬老院院内，已是午饭时间，入住老人围坐在餐桌前，软糯可口的猪肉、热气腾腾的大烩菜、五颜六色的果蔬拼盘，整笼馒头出锅配上蛋花汤，色香味俱全。饭后，老人们又打着欢快的节拍唱起了晋北民歌。这生活是何等的惬意。入住已有5年、78岁的侯爷爷对记者说：“赶上了好时代，享受到了国家的好政策，这里的每一项服务都有严格的标准，护理员对我们的照顾既贴心又周到，我们可是有福气了……”

何家堡乡敬老院自2013年开业以来，陈永林先后投入300万元，进行加装电梯、安装消防设施和呼叫系统等适老化改造，入住率常年保持高位。2017年12月被国家标准委列入养老标准化试点项目后，敬老院先后制定出台43项服务标准，养老服务质量有了质的飞跃。目前，这些服务标准正逐步在全市各养老机构推广使用。

据怀仁市民政局相关负责人介绍，通过开展标准化创建工作，进一步优化了全市养老机构运营管理效率，以点带面，示范带动，为全市养老服务提升提供了经验借鉴和示范引领。

“把养老院建成一个幸福大家庭，让老人觉得养老院就是他的家。”一直是陈永林坚持的梦想。在她看来，“养老院陌生的环境，居住的不方便，是很多老人不愿意入住的一个主要原因。我们幸福老年之家三期建设的怀安、怀义居家养老楼，就很好地解决了这一问题。入住老人可以使用自己的家具、生活用品，这就相当于把‘家’搬进了养老院。子女们也可以和老人同住，方便照顾，实现家院融合。”

据介绍，怀仁市民政局还将立足全市养老服务市场，聚焦多元化的养老服务需求，为“幸福养老”品牌连锁化发展提供强大的政策支持和保障，助力“幸福养老”品牌普惠更多老年人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97690>

(来源：中国社会报)

安徽：托起幸福晚年，共建人民城市

随着人民城市建设“发令枪”吹响，芜湖市老旧小区改造等城市更新力度持续加大。如何在改造中建好居家养老服务配套设施，让日益庞大的老年群体老有所养、老有所乐？今年年初，市委、市政府和市政协联合发文，将“结合老旧小区改造，加强居家养老服务配套设施建设”列入2021年度政协重点民主协商计划。

民有所呼，我有所应，正是人民城市为人民的使命担当。一直以来，市政协紧扣围绕中心、服务大局的职能定位，在人民城市建设中发挥桥梁纽带作用。专题调研组深入走访，在全面了解改造和设施现状基础上，针对如何破除障碍、完善设施，提升老旧小区养老服务水平进行广泛协商。

一次次专心的聆听、一轮轮深入的调研、一条条精准的建言，汇聚成提升老人幸福指数、助力人民城市建设的动力源泉……

入基层，察实情

“小区常住人口多少？60岁以上老年人有多少？大家对改造理解支持么，有什么好建议？”镜湖区绿影新村是芜湖市正在实施改造的老旧小区。在与社区负责人的交流中，老年人口比例、改造方案和养老服务设施配套情况成为政协委员们关注的焦点。

当前，芜湖人口老龄化形势日益严峻，据第七次全国人口普查公报显示，芜湖市60岁及以上常住人口73.97万人，占总人口的20.3%，高于全省（18.79%）、全国（18.9%）的平均水平。可以预见，未来五年，芜湖市老年人口比重还会提高，家庭结构小型化、少子化、老龄化、空巢化问题交织。加强居家养老服务配套设施建设，在当前已显得尤为迫切。

“老旧小区改造，常常只顾上‘面子’，没顾上‘里子’。”在弋江区芜钢小区，市政协常委袁鹏详细了解工程进度、物业管理后，认为小区在适老化方面还存在诸多问题。今年7月，为进一步学习借鉴外地的经验做法，市政协专题调研组专门赴浙江考察调研。通过对照反思，委员们对芜湖市老旧小区适老化改造面临的问题进行了系统深入梳理。

“芜湖市老旧小区不适老问题，主要表现在养老服务用房协调难度大、配建标准落实不到位、政策指导不清晰、多元化资金投入不足、群众参与力度不够等。”袁鹏告诉记者，因为年代久远，老旧小区普遍规划设计标准低、整体布局先天不足，配套设施功能不完善。部分老旧小区建设之初有养老设施配套，但疏于管理，公共资源渐趋荒废。同时，这些老旧小区往往还存在闲置用房紧张、房屋产权登记不清晰、设施移交程序不明确等问题，导致居家养老服务设施建设“用房难”。此外，目前芜湖市尚未出台具体指导文件和政策，专门针对居家养老服务设施内容及建设标准、规划设计、配建程序等作出明确规定。资金来源也是瓶颈——财政投入、社区和居家养老服务社会化运营补贴、社会资本参与不够。

议良策，勇破题

问题是时代的声音，人心是最大的政治。通过听民意、聚众智，政协委员心系群众、积极履职，以一个个深入基层、深入实际的破题之策，集聚推动人民城市建设的正能量：

——凝聚共识。“要加强政策宣传，做好沟通协调，把大家的共识统一起来，引导大家共同参与改造治理。”

——注重实效。“要注重惠民导向，填补配套空白，每个小区基础条件不同，可以分类实施、逐步推进。”

——扩大供给。“引入第三方为提供照料、餐饮、娱乐、健康等服务，是增加居家养老服务有效供给的题中之义。”

“老旧小区改造配套养老服务设施建设要‘一张蓝图绘到底’。”政协委员汪鉴如认为，住建部门要广泛征求业务部门意见，按照基础类、完善类、提升类分类实施，打造好“15分钟养老服务圈”。同时，要建立政府、市场、居民、社会四位一体的协同机制和规划者、建设者、使用者、需求者、管理者五位一体的协调机制，充分体现共建、共治、共享。

在推动实践中，湾沚区政协还围绕“四个结合”精准建言。这包括与“适老化”改造相结合——既要视觉美感也要强调功能；与“分片按需”改造相结合——就近老旧小区共建、共享养老服务设施；与居家养老服务设施规划相结合——科学规划、合理布局、错位配套，避免重复建设；与市场化机制相结合——合理引导利用闲置资源，引入社会资本投入社区养老服务设施建设。

前不久，市政协专题调研组关于“结合老旧小区改造，加强居家养老服务配套设施建设”的建议“出炉”。这份沉甸甸的建议，聚焦加强组织协调、盘活存量资源、明确改造要求、强化资金保障、加大宣传力度等方面，提出极具指导性、操作性的实践路径。

“我们坚持协商于民、协商为民，通过重点议题协商聚焦人民城市建设，不断推动政协制度优势转化为治理效能。”市政协相关负责同志表示，奋进新征程，市政协将充分发挥职能优势、完善体制机制，增强人民城市“共建有我、奋斗有我”的责任意识，最大限度汇聚建设人民城市的强大合力！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97693>

(来源：芜湖文明网)

安徽：当涂县财政局“四个强化”推进养老服务体系

今年以来，当涂县财政局会同相关部门聚焦人口老龄化和养老服务发展不平衡，着力补齐养老服务短板，大力推动养老服务保障措施落实，促进养老服务业发展，逐步完善多层次养老服务体系。

一是强化设施建设，完善服务网络。完善养老服务“三级中心”功能，依托已建成的县养老服务指导中心、11乡镇（园区）养老服务中心、77个村13个社区养老服务站等服务网络，采取公开招投标的方式，引入社会资本投资建设运营，统筹推进养老服务体系。

二是强化改革改制，完善托底保障。实施乡镇敬老院改造提升工程，在前期乡镇农村敬老院消防设施改造的基础上，继续对农村敬老院进行改造升级和改制改革，落实养老服务托底保障措施，切实提升养老服务质量。

三是强化智慧升级，完善居家养老。推进智慧养老综合服务中心建设，将县、乡镇两级养老服务信息系统联网，实现互联互通、数据共享。实施城区困难老人家庭适老化改造，推进居家养老服务改革试点，在城区及5个试点村，开展政府购买居家养老服务。

四是强化社区养老，完善功能布局。严格落实城市社区养老服务用房配建政策、标准，主动和相关部门及开发建设单位对接，做好养老服务用房移交、使用、管理等工作，加大养老服务设施资源整合利用。同时加大城区社区老年人日间照料中心布点建设，今年，在城区布点规划4个老年人日间照料中心，为社区老年人提供周到、便捷、体贴的专业化服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97703>

(来源：财政部)

安徽：推进构建15分钟养老服务圈，实施“皖伴计划”关爱80岁以上独居老人

推进构建15分钟养老服务圈、推进“物业服务+社区养老服务”模式、实施“皖伴计划”……记者8日从安徽省政府新闻办召开的新闻发布会上获悉，“十四五”期间，安徽推动居家社区机构相协调，让不同阶段的老年人有可选择的优质养老服务，促进养老服务高质量发展。

《安徽省“十四五”民政事业发展规划》(简称《规划》)日前已由安徽省政府、安徽省发展改革委正式印发。《规划》从基本民生保障能力明显增强、多层次养老服务体系不断完善、基层社会治理水平进一步提升、基本社会服务能力全面提高4个方面确定了“十四五”发展的具体目标。《规划》提出“十四五”安徽省民政事业发展的“2810”计划：以提升基层民政服务能力、基本社会服务水平(双提升)为抓手，以构建民政“八大服务体系”为重点，以实施“十大民生工程”为支撑，到2025年，民政事业实现高质量发展，与新阶段现代化五大发展美好安徽发展水平相适应的现代民政新格局基本形成。

安徽省民政厅厅长张冬云介绍，“十四五”时期，安徽将从居家养老、社区养老、机构养老等方面入手，让老年人在自理、半失能、重度失能等不同阶段都有可选择的优质养老服务。

在加强对居家养老支持方面，政府通过为失能失智老年人家庭提供喘息服务、实施失能失智和高龄老年人家庭照护者培训计划、开展“家庭养老床位”建设、推进经济困难高龄老年人家庭适老化改造、开展特殊困难老年人社区探访等方式，对居家养老的老年人给予相应的支持。

在完善社区居家服务网络方面，在硬件上，重点推动老旧小区和已建成居住(小)区基本补齐社区养老服务设施。在软件上，持续优化养老服务三级中心功能定位，夯实街道、社区两级养老服务中心全托、日照等照护服务功能，让老年人家门口的养老服务可望可及。

与此同时，支持县区建设连锁化运营、标准化管理的示范性社区居家养老服务网络，推进构建15分钟养老服务圈。同时，推进“物业服务+社区养老服务”模式、实施“皖伴计划”，促进多元主体共同参与社区养老服务。

如实施“皖伴计划”，以增进社区成员之间情感为纽带，由低龄老年志愿者为80岁以上高龄独居老人提供以互助关爱为主题的志愿服务；开展省级农村养老服务改革试点，通过改革试点，探索农村失能失智老年人集中照护、互助性养老服务新模式；推进智慧社区建设，力争在五年内摸索出安徽智慧社区建设路径，为全国智慧社区建设提供安徽经验等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97700>

(来源：中新网)

江苏：镇江启动“最美养老人”评选活动

为贯彻落实党的十九届五中全会提出的“积极应对人口老龄化国家战略”，市委宣传部、市民政局决定开展镇江市“最美养老人”评选活动，今年的评选主题为“优秀养老院长”和“最美养老护理员”。活动将评选出20名“最美养老护理员”和10名“优秀养老院长”。

本次活动由市委宣传部、市民政局、镇江日报社主办，评选范围为镇江市行政区域内，依照《养老机构设立许可办法》设立，并依法办理法人登记，由民政部门负责管理、监督、指导，为老年人提供集中居住和照料服务的养老院长及从事养老服务工作的一线养老护理员。

“最美养老护理员”评选条件要求为在本岗位上无护理事故和纠纷发生，无护理投诉事件，在养老护理员一线工作满2年，且目前仍在护理一线岗位工作；工作认真负责，服务严谨细致，熟知护理操作要点和护理风险

应急措施等；热爱养老服务工作，对老年人富有爱心，具有良好的职业道德素养，具备出色的工作实绩或感人事迹；从事养老护理工作满5年，持有初级及以上养老护理员资质证书，在市级及以上养老护理相关技能比赛中取得佳绩，大中专毕业生以及在新冠肺炎疫情防控工作中表现突出的养老护理员可优先推荐。

“优秀养老院长”评选条件要求机构入住率达50%以上，3年内无重大安全责任事故，养老机构以及院长本人未被列入养老服务市场联合惩戒名单范围；所在养老机构服务有特色，能结合老人实际需求和自身功能定位，在生活照料、医疗照护、康复促进、心理增能、情绪疏导、社会互动等方面提供优质服务；具有较强的组织管理能力，机构管理规范、设施完善、制度健全、服务质量好、老人及家属满意度高，在养老服务行业有较高的认同度等。

据了解，评选步骤分为宣传动员阶段、报名推荐阶段、公众投票及专家评审阶段、结果公示及表彰阶段、事迹宣传阶段等五个阶段进行。

市民政局表示，评选将严格遵循公平、公开、公正的评比原则，从推荐抓起，力求审核、评议、公示、表彰等各个环节都在阳光下进行，接受社会、媒体和群众监督，确保评选结果的客观公正、真实可信。充分发挥先进典型的示范引领作用，在做好“最美养老护理员”和“优秀养老院长”表彰工作的同时，组织好向养老服务先进模范人物的学习活动，在全市进一步弘扬“尊老、爱老、敬老、助老”的传统美德，持续推动我市养老服务业持续健康发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97696>

(来源：二三里客户端)

江苏：铜山区建设15分钟养老服务圈，努力让更多老人获享幸福晚年

中秋前夕，一座领跑苏北的康养产业园在徐州市铜山区投入运营。金秋晨曦康养产业园占地86亩，建筑面积7.9万平方米，总投资4亿元。园区内设有康复治疗区、居家康养公寓、营养膳食中心、老年活动中心、体检中心等，是集康复、保健、养生、娱乐休闲为一体的多功能化、社会化、开放式医养结合型康养养老服务园区。设有100套养老公寓，460张养老床位，其中介助、介护床位300张。以金秋晨曦康养产业园为龙头，铜山区积极打造涵盖健康管理、康复护理、技能培训、场景模拟、现场体验等在内的一体化全链条养老服务产业示范区，这是铜山区“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”四位一体养老服务体系的其中一环。

铜山区始终将养老服务工作摆在民政工作的重要位置，完善政策，突出重点，狠抓落实，被省政府办公厅表彰为“养老服务体系真抓实干先进地区”。金字招牌的背后，折射出铜山区对养老服务体系建设积极探索和深度思考。在全面增强公办养老机构托底保障作用的同时，构建社区居家为主、各类机构养老均衡互补、医养相结合的养老服务体系，满足老年人全方位、多样化、专业化的养老服务需求，让更多辖区老人获享高品质晚年生活。

全区统筹、城乡覆盖，打好养老组合拳

铜山区现有22.1万老年人，近年来空巢、失能半失能老年人数量持续增加。铜山区坚持把做好养老服务工作作为民生实事，纳入经济社会发展总体布局，紧紧围绕完善养老服务体系、推动养老服务质量提升、发展社区居家养老，相继出台了一系列力度大、措施实、质量高的政策。从2017年起，区财政每年拿出不少于1000万元专项资金，全力推进养老设施、人才队伍和养老服务组织发展。完善养老服务设施布局规划，委托徐州市规划设计院完成了对全区“十三五”期间养老设施布局规划，制定了《铜山区养老设施布局规划》，致力做到全区统筹、城乡覆盖、布局合理，满足多样化需求。重点打造金秋晨曦康养产业园(康养综合体)、同福颐养园(养老综合体)、铜山区养老服务中心(托底养老)等区级养老机构，乡镇将中心敬老院全部转型为区域性养老服务中心、村(社区)建设居家养老服务中心、自然村建设居家站点，形成“四位一体”养老服务体系。

“公建民营+强化托底”，探索社会养老新模式

铜山区是老年人口大区，更是农村老年人口大区，在全区老年人口中，农村老年人达到15.8万。本着“强化托底，保障基本”的原则，近年来，全区坚持把发展农村养老纳入乡村振兴和脱贫攻坚等重大部署，围绕完善农村养老设施、扩大服务供给，累计投入近7.5亿元，新建徐州金秋晨曦康养产业园、同福颐养园区级养老服务综合体示范基地；在城市周边新建柳新、刘集、汉王、拾屯、新区五个片区养老服务中心，改造提升5家农村敬老院为区域养老服务中心。

通过推进示范性养老机构运营机制改革，进一步优化养老资源配置，大力推进养老服务综合体建设。区财政、社会资金共投资2000多万元建设铜山区养老服务中心，项目占地40亩，建筑面积1.3万平方米，床位500张，成为集养老、医疗、康复护理、精神关爱为一体的托底养老服务机构，为农村分散供养和城市“三无”人员提供护养、护理等服务，对失能、半失能的特困人员实施托底帮困。

坚持政府主导、社会共建、多方参与、统筹兼顾的原则，大力探索“医养结合”养老服务体系。驿城敬老院改建项目和金秋晨曦康养产业园先行开展“医养结合”试点，两家养老机构在寻求转型发展道路上，坚持以“先治后养、医养结合、兼顾康复、持续照料”为原则，实现了把生活照料和康复关怀融为一体的新型养老服务模式。

“日间照料+助餐服务”，提升居家养老服务水平

铜山区居家养老供给从实际出发，尊重老年人意愿，着力构筑全覆盖、多层次、多支撑、多主体的社区居家养老服务体系，统一规范居家养老服务建设标准。今年初，铜山区出台了城乡标准化居家养老服务中心建设标准，在原“六室一场所”的基础上提档升级，新增助浴室、医疗卫生室、志愿者活动室，丰富居家养老服务需求，打造铜山特色的“九室一场所”居家养老服务中心。按照“标准高、功能全、示范强”的要求，精心打造居家养老服务中心示范点。在铜山、新区两个街道投资1000多万元，建设铜山街道老年人日间照料中心、檀香山南区居家养老服务中心、上海路街道老年人日间照料中心、新区街道托龙山社区和麦楼社区居家养老服务中心五个市级居家养老示范工程。

打破公办、民办养老机构的藩篱，探索养老机构服务居家养老模式，养老院向居家养老延伸的机构达到30%以上。发挥养老机构设备专业、技术专业等优势，让居家老人也能享受到更专业的服务质量，并将养老服务资源向高龄、空巢、独居老人和失能、失智、失独老人倾斜。将敬老院转型发展为居家养老资源共享，打造镇级居家养老服务中心。

“线上+线下”，实现养老智慧化

着力构建“互联网+养老”体系，整合大数据、云计算、物联网、人工智能与各类养老服务资源，探索“智慧养老”模式，建设15分钟养老服务圈。

搭建以养老管理平台、区级养老服务呼叫中心为支撑的养老服务信息系统。实施动态人员准入准出制，采取线上监管、线下服务的模式，老年人通过一键通、拨打服务热线或登录中心网站网上留言等方式，向呼叫中心发出需求信息，企业接单后联系最近的服务人员在15分钟内上门服务，呼叫中心跟踪回访评价定期结算费用，采用“平台+服务+老人+终端”的智慧模式，通过24小时客服中心及信息化平台，架起老人与政府、服务机构、家属子女、服务人员互联互通的桥梁，为有需求的老人提供全天候智能监测预警、提醒服务和上门服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97706>

(来源：新浪网)

江苏：苏州相城打造社区幸福之家，提亮银发“幸福成色”

近年来，随着老龄化程度的不断加深，养老服务需求不断扩大，相城以社区养老服务为切入点，积极探索多元养老服务模式，不断优化养老服务设施和服务资源的均衡布局，打造高质量、多层次的养老服务体系，真正把服务做到老人心坎里。

服务全覆盖为老人装满“幸福感”

18个功能片区，各类功能室、露天的农场和阳台……近期，相城高新区(元和街道)第17家标准化日间照料中心——元和之春社区日间照料中心启动施工。计划于年内建设完成，投入使用后可同时容纳300名老年人。

据了解，类似的社区日间照料中心在相城有近百个，服务覆盖所有社区(村)，能够充分满足老年人的日间生活照料，让老年人的晚年生活更丰富、更幸福。

以黄桥街道三角咀家园日间照料中心为例，该中心有17个功能室，阅览室、影音室、养生理疗室、茶室等娱乐和文化设施一应俱全，老人们可以在每个功能室自由选择，与老年人的娱乐需求高度匹配。最让老人们暖心的是中心举办的精彩活动。一年下来，日间照料中心开展了将近400场活动。社区居民顾奶奶说：“每天的活动都不一样，还特别关注我们的健康，真是太贴心了。”

今年以来，相城进一步提档升级社区日间照料中心，推进综合性养老服务中心建设，统筹为老服务资源，打造一批枢纽式综合为老服务中心样板工程，构建“一站多点”的设施网络，提供“一站式”服务，形成相城养老服务的“15分钟服务圈”。

银龄助餐打造老年人舌尖上的美味

“菜品丰富又营养，真是太谢谢了！”家住黄埭镇懂懂新村的钱奶奶点赞赞里的“中央厨房惠老助餐项目”。中午11点，喷香的饭菜准时送达，小小半尺见方的饭盒里，装满了老人喜爱的松软食物，荤素搭配有讲究，营养丰富味道好。

91岁的钱奶奶，一人独自居住。因为年纪比较大，视力不好，买菜做饭成为老人生活的一大“难题”。老人子女在了解到“中央厨房惠老助餐项目”后，第一时间给老人申请了助餐服务。现在老人足不出户，每天都能吃到新鲜营养、菜品丰富的午餐。

近年来，相城提档升级日间照料中心助餐点，建设服务能力更强、质量更优、范围更广的“中央厨房”。今年3月1日起，黄埭镇通过“中央厨房”惠老助餐服务为全镇首批500余名老年人提供送餐服务，重点解决高龄、困难、残疾老年人的助餐需求。目前为止，该项服务已经持续7个月的时间，项目经过两轮扩面惠及人数已达1000余人。

除此之外，黄桥街道的“中央厨房”也在稳步运营中，为辖区的300多位老人提供助餐服务。与此同时，相城高新区(元和街道)和渭塘镇中央厨房建设工作也正在紧锣密鼓地推进中，将来更多的相城老人将享受到助餐服务。

志愿服务助推社区老年人活力养老

“歌唱我们亲爱的祖国……”在渭塘镇钻石家园社区日间照料中心的文娛室内，徐秀凤阿姨和几位同龄的阿姨为社区的老人进行义演。徐秀凤阿姨说：“在日间照料中心幸福感爆棚，因为我是双重身份，既是老人也是志愿者，是这个幸福之家给了我退休后发挥余热的舞台。”

徐秀凤阿姨是钻石家园社区的热心人，平时爱好文艺，志愿组织一些志同道合的朋友，自编自导一些节目，目的就是为老人的晚年生活带来一些快乐。在她的带头参与下，越来越多的文艺爱好份子也带来了太极拳、戏曲等丰富多彩的演出。

除此之外，一些社区老人根据自己的实际情况，为日间照料中心提供力所能及的志愿服务，如理发、电器维修、缝补、艾灸、泡脚等等。

“我们侧重构建社区老年人的互助养老志愿服务模式，在这里他们不仅是被服务人员，也是‘主人’，有利于增强他们的归属感，社区日间照料中心已经成为多数老人离不开的第二个‘家’。”相城区民政局相关负责人介绍。除此之外，相城区还积极挖掘社会资源，组织党员志愿者、青年志愿者等，为社区老年人提供义务、义诊等服务。(相城区融媒体中心或文刊)

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97725>

(来源：苏州市相城区人民政府)

湖北：智慧养老助这个社区建成全国示范性友好型社区

近日，全国首批示范性老年友好型社区公示结束，洪山区珞南街珞桂社区榜上有名。长江日报记者走进该社区探访这个老年友好型社区。

智慧养老设施让老人生活安全、健康和便捷

一位满头银发的老人手提一袋水果，走到珞桂社区一个小区门口。她没有伸手去掏门禁卡，只是取下口罩，对着门口一个方形盒子望了望，小区的铁栅栏门自动开了。原来，这个门安装了智能化门禁，居民们只要刷脸，便进出自由。

“以前，有老人不是忘了带卡，就是忘带钥匙，我时常为居民们开门服务，可我也是老人啊！”门房里的大爷笑着说，自从社区安装了智能化门禁后，更方便了，更安全了。

珞桂社区现有住户2565户，居民6337人。社区内65岁以上总人数有870人，其中空巢老人102人，残疾人4人，高龄独居老人4人，失能老人2人。

珞桂社区养老服务专员方禹介绍，为帮助老年人出行和生活方便，社区里72个单元门都安装了智能门禁，居民刷脸或刷卡均可方便出入。

珞桂社区的智能养老服务不只是体现在门禁系统上，“适老”科技已融入老年人的生活中。

借力专业机构，助老人亲近智能养老

“每一位老人身体状况、体质各不相同，珞桂社区以智能养老助老为突破口，在已有的社区志愿服务中，向‘个性化’方向迈了一步。”珞桂社区党支部书记、主任胡前说。

珞桂社区引进专业养老服务机构——九如城居家养老中心。这个中心对接社区家庭服务指导中心，为60周岁以上的老年居民提供健康养生知识培训、适老化设施安全知识讲座、智慧老年服务平台使用培训等。

社区请来茶艺师为老人们传授茶道。

这些个性化服务项目很多，如在20户高龄、孤寡、独居老人家中安装报警铃、定位系统，能在出现意外情况时迅速报警，同一门栋的帮扶志愿者能在1分钟内迅速赶到老人家中，解决应急问题；在53户行动不便老人的卫生间中，安装扶手防撞铃；开设慢性病自我管理、养生运动等讲座，举办心理健康辅导、中医保健等多个兴趣项目；为空巢（独居孤寡）建立信息库，一人一档、一对一结对、每日一次智能化探问，为老人打造全方位的服务保障网络。

倡导享老文化，建设幸福适老社区

“老人在社区里生活是否开心，心中郁闷能不能得到疏导和排遣？有了助老适老设施，还应该让老人感受到心情舒畅，这是社区工作者努力的重要目标。”方禹说。

长江日报记者了解到，珞桂社区与珞桂锦上花文化中心、珞桂爱乐文体中心合作，开设中医、园艺、茶艺、礼仪文化文艺活动等，每月组织一次活动。在此基础上，社区组织退休老人、专业文化人士成立的老年顾问委员会，建立一个自主自愿、互相帮助的助老团队，从而帮助老人进行情绪和身体健康管理。

社区文艺志愿者定期表演节目给老人看。

珞桂社区充分激发和利用社会资源，更好地让老人安享晚年。社区组织党员、干部、民警、医务工作者等居民，成立志愿助老工作队；动员社区里的个体工商户组成商户志愿者助老便民队；孵化文体活动中心，开办了柔力球、健身舞、合唱、模特、太极、书法、葫芦丝等多个文艺班，招收老年学员近300名，倡导享老文化，极大丰富居民的老年生活。

社区工作者指导老人们开展各种兴趣活动。

目前，全国有993个社区入选示范性老年友好型社区并已公示。武汉市有7个社区入选。它们是江岸区百步亭花园现代城社区、洪山区珞南街珞桂社区、江宁区常青街道扬子社区、硚口区古田街道古二社区、汉阳区鹦鹉街道夹河社区、武昌区水果湖街道东亭社区、青山区钢花村街道南苑社区。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97701>

(来源：长江日报)

湖南：冷水滩以优质养老服务全面提升群众幸福感

近年来，冷水滩区站在提升人民群众获得感、幸福感、安全感的高度，积极应对人口老龄化，以首善精神谋划推动城区养老服务体系建设。2020年8月24日，国家民政部、财政部第四批全国居家和社区养老服务改革试点城市创建工作验收组在永州检查验收时，重点检查了冷水滩区养老服务创建工作，对冷水滩区养老服务给予了肯定，考核为优秀。

组织部署有力，服务体系保障到位。成立了高规格养老服务体系建设工作领导小组，将养老服务体系建设工作纳入“一把手”工程，列入区、乡（街）两级党委政府重要议事日程。在积极争取中央财政预算和上级民政项目资金支持的同时，区财政整合资源集中财力助力养老服务，加大了政府购买养老服务力度，将农村敬老院运行管理费列入财政预算，兜底保障。同时，将民政部纳入区域乡建设规划委员会，确保养老服务设施建设与小区建设“四同步”。每年以区政府名义对养老服务先进集体和先进个人予以表彰和褒扬。

谋划规划统筹，机构养老建管并重。优化建设模式，推动养老服务设施布局区域化、城乡统筹化。区级层面建立了全区智慧养老服务信息中心和养老服务指导中心；乡镇层面在每个街（镇）都建有一个嵌入式养老机构（或综合性养老服务中心）；社区层面在社区和规模较大的城市小区建有居家社区养老服务中心（站）。随着区域性中心敬老院建设力度的加大，我区基本形成了布局科学合理的“4+2+2”框架，即4所中心敬老院+2所乡镇敬老院+2所公办养老机构。改革管理模式，推动养老机构管理专业化、院长专职化。将4所中心敬老院由乡镇管理改为民政局直管，其工作人员在全区事业单位选调或公开招聘，落实院长专职化。同时，对服务质量达不到基本规范要求且无改造可能的养老机构严格实行撤并转型工作。撤并农村小敬老院5所，消防不达标的民办养老机构1所，全区养老机构100%符合《养老机构服务质量基本规范》，养老服务质量得到有效提升。引进省内外一流养老机构进驻冷水滩区，对公办养老机构实施公建民营，实现养老机构专业化运营。

“四化”同步推进，居家养老构圈建网。重点推进养老服务“四化”建设。信息化支撑。着力以养老服务信息中心平台为核心，实现平台、街道、社区和小区的服务站点信息化管理，让养老服务供给端与需求端无缝对接。2020年筹资100万元新建区智慧养老信息中心，占地面积200平方米，主要包括养老服务大数据中心、养老服务呼叫中心、养老机构安全监管中心、养老服务质量监督中心、智能养老产品展示中心五大功能模块。通过“线上+线下”的运作模式，建立线上调度派工、线下提供服务的服务模式。运用“互联网+”智慧养老系统，推进专业的养老服务机构开展居家和社区养老延伸服务、专业化服务。现有2个专业连锁养老机构、5个社会组织从事居家和社区养老服务。新建的区智慧养老信息中心委托专业机构运营，以公建民营方式抵偿提供区社会福利中心100张养老床位为其运营管理，并托管养老综合服务中心、社区日间照料中心和小区养老服务站3个点。社会化运营。全区60%以上的城区社区养老服务设施由社会力量运营，其中新建的居家和社区养老服务设施中100%由社会力量运营。依托社会组织和志愿者服务平台，通过开展在职党员干部进社区带头、激励活力老人开展志愿服务活动、激活“时间银行”、完善志愿者服务激励机制，有效发挥广大社区居民积极参与养老服务社区治理、社区服务和扶贫帮困等志愿服务积极性，推动了城市社区居民自我教育、自我管理、自我服务，助力城市社区养老服务。全区21个城市社区和21个农村社区都建立了志愿者服务“时间银行”。农村社区打造了“五老”为主体的志愿服务品牌。标准化建设。将全区居家和社区养老服务设施划分5个等级，初步打造5A级1个、4A级2个、3A级10个、2A级38个、1A级121个。致力打造标准化服务项目，每一个服务项目紧紧围绕老年人的需求有针对性地设计开展，目前已开展“一家亲、爱有陪伴、银发守护、乐享夕阳”等项目11个。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97698>

(来源：今日永州)

福建：10张床位就给开办补助！10月起，石狮养老事业有新“福利”

为鼓励社会资本进入我市养老事业，推进我市养老服务事业发展，提高养老机构入住率，近日，石狮市民政局、市财政局结合新形势下养老服务要求，对《石狮市推进养老事业发展奖励补助标准》进行修订。

据悉，此次修订主要针对建设养老机构（镇级居家养老服务照料中心）一次性开办补助、床位运营及护理补贴、等级评定奖励，长者食堂建设及运营补助，养老护理员岗位奖补、入住机构老人补贴进行修订完善。新标准自2021年10月1日起施行，有效期至2023年12月31日。

养老机构有10张床位，就给开办补助

在一次性开办补助方面，为推广微型养老机构，降低补助门槛，新标准将原床位50张以上修订为10张及以上的养老机构给予一次性开办补助。其中，针对非营利性民办养老机构、镇（街道）居家养老服务照料中心用房属自建、捐建，且核定床位10张及以上，备案手续齐全的，按2万元/床标准给予一次性开办补助；用房属租房（租用期限5年及以上），且核定床位10张及以上，备案手续齐全的，按1万元/床标准给予一次性开办补助。营利性养老机构按非营利性民办养老机构补助标准的50%执行。

同时，为提高养老机构入住率，将原来补助分5年支付修订为分三次拨付，即：完成备案手续满一年，年检合格，且入住率达20%以上，拨付全部补助款20%；运营满3年，年检合格，且入住率达40%以上，再拨付全部补助款40%；运营满5年，年检合格，且入住率达50%，再拨付全部补助款40%。到期未达到上述要求的，不再予以支付。

扩大补贴收住对象，降低政府兜底门槛

在床位运营及护理补贴方面，补贴的收住老年人对象范围扩大，即由原来的收住本市户籍的老年人修订为对收住本市户籍、持有本市居住证或连续居住满6个月及以上的老年人，按年平均实际入住的床位数计算，并且护理型床位养老护理员或医护人员与半护理、全护理老年人的比例不低于1:5的，按自理老年人2400元/年/床，半护理老年人3600元/年/床，全护理老年人4800元/年/床的标准予以补贴。

在入住机构养老服务补贴方面，新标准降低低保家庭中老年人的政府兜底门槛，由重度失能老年人修订为失能老年人。同时，增加本地户籍连续入住养老机构满3个月以上的60周岁以上老年人入住补贴，每月分别给予自理500元、半护理750元、全护理1000元的补贴。

新增养老护理员在职奖补，和长者食堂建设补助

养老服务事业需要专业的养老护理员。为吸纳更多专业人士参与养老服务事业，此次对养老护理员岗位奖补进行了修订。即：中等职业技术学校（技工学校）全日制毕业生在所供职养老机构工作满3年的，给予一次性入职奖补3000元；高等院校全日制毕业生及技工院校全日制高级工班、预备技师班毕业生在所供职养老机构工作满3年且未获得前款入职奖补的，给予一次性入职奖补6000元。此外，新增养老护理员在职奖补，即：养老护理人员在养老护理岗位满3年但未满10年的，给予一次性在职奖补3000元；养老护理人员在养老护理岗位满10年且未获得在职奖补的，给予一次性在职奖补12000元。

根据老年人的实际需求，此次还修订增设了长者食堂开办和运营补助，即：对改造建设的长者食堂按照15万元的标准给予开办补助。另外，长者食堂建成后次年，根据服务人数及综合评估，给予每年5万—10万元运营补助。

据悉，所有奖励补助资金主要用于养老机构、镇（街道）居家养老服务照料中心等建设、修缮和设备维护，提高养老服务质量。如有弄虚作假、骗取奖励补助行为的，一经查实，取消其奖励补助资格，并向社会公示；同时对已经拨付的资金予以追缴，并依法追究其法律责任。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97692>

(来源：网易)

福建：居家养老服务专业化，榕开展家庭养老床位试点

“流调跑赢了病毒传播速度”福建省公路疫情防控查验点全部撤除“五个一批”，让停车管理更有序福州市集中开工重大项目203项“长汀经验”入选世界生态修复典型案例福州市出台海上环卫工作实施方案日前，省民政厅、财政厅联合下发《关于开展家庭养老床位试点工作的通知》，计划在福州市、厦门市、莆田市开展首批家庭养老床位试点工作。其中，福州将试点设置不少于400张家庭养老床位。

根据《通知》，我省将按照“宜公则公、宜民则民”的原则，遴选一批有参与试点工作意愿、服务能力强的专业化、品牌化、连锁化服务机构，通过对老年人的居室环境和生活空间进行必要的适老化和智能化改造，在老年人家中设置具备机构服务功能的养老床位，并根据老年人的意愿和需求，依托专业化机构或养老服务机构，为其提供专业化的居家养老服务。

《通知》对于居家养老床位的建设提出明确要求。需对老年人居住环境的卫生间、浴室、卧室、客厅等关键位置进行必要的改造，配置必要的设施器具，满足老人居家生活和上门护理服务需求。安装紧急呼叫设备，能通过互联网、物联网与所在地养老服务平台和提供服务的照护机构实现呼叫应答、预警处置。提供服务的机构应在收到呼叫、预警15分钟内到达老年人家中，妥善进行情况处置。鼓励通过智能床、智能床垫、智能穿戴等设施设备远程监测老年人生命健康体征数据，建立电子健康档案，实行每天24小时动态管理和远程监护，并能基于数据分析，实现不少于1项的预警提示功能。

养老服务机构将为老年人提供生活照料、个人护理、康复护理、精神慰藉、定期巡访等专业服务。服务内容分为基础服务项目（33项）和自选服务项目（35项）两类。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97695>

(来源：福州日报)

广东：龙华区上榜“国家智能社会治理实验特色基地(养老)”成广东唯一入选养老特色基地的地区

近日，在国家智能社会治理实验基地评审中，龙华区成功上榜“国家智能社会治理实验特色基地(养老)”，成为广东省唯一入选养老特色基地的地区。

近年来，龙华区始终坚持高位谋划养老事业发展大局，创新智慧养老模式，打造智能养老生态，努力推动养老事业发展、增进老年人福祉等工作。

据了解，龙华区积极打造“15分钟养老服务圈”，建立区、街道、社区、小区、家庭“五级养老服务网络”，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。辖区养老机构及街道级综合养老服务设施均与邻近社区开展医养合作，实现养老医疗服务100%全覆盖。此外，龙华区打造共享老年教育体系，建成58家长青老龄大学，学位供给2966个，更好满足老年人精神文化需要。

为让老年人充分享受智能化服务带来的便利，龙华区将智慧养老智能颐养生活示范场景纳入全区首批24个全域未来城市场景试验清单，全面升级智慧养老服务平台，并链接社区文娱活动、诊疗康复服务、常住人口管理等资源，建立全区养老服务信息数据库，实现对老年人信息智能管理。

同时，龙华区将高龄津贴发放纳入“免申即享”清单，通过智慧系统向老年人发送短信，一键回复即可享受高龄津贴福利，惠及5432名老年人，同时保留线下申请方式，为老年人提供更便捷、贴心的服务。龙华区还将依托智慧养老服务平台建立特色“物联网设备系统”，链接高龄独居和失能老年人家庭智能设备，在线提供政策查询、远程照护、健康监测、紧急救援等专业服务，保障老年人的居家安全。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97714>

(来源：深圳晚报)

广东：解决后顾之忧，社会力量积极“加盟”广州基本养老服务

社会力量是基本养老服务的主要供给方之一。而广州市民政局最新统计数据 displays，目前，全市75%的养老床位、98%的居家养老服务综合体、97.5%的长者饭堂、95%的家政养老服务由社会力量提供。

如何确保社会力量有序规范开展基本养老服务？“这时我们必须把握好，一方面要确保普惠，另一方面也要保障社会资源可持续运作，从中找到平衡点。”

广州市民政局相关负责人表示日前接受媒体采访时表示，如今广州通过政策赋能、贴身服务、监管护航等系列有效举措，充分激发市场活力，推动社会成为基本养老服务提供主体，探索出社会力量参与基本养老服务的广州方案。

政策：逐一回应市场“后顾之忧”

社会力量参与基本养老服务，在方方面面都存在关卡。“像我们打算建设颐康中心，第一个遇到的坎就是选址等前期准备工作。”一位颐康中心负责人透露。

值得关注的是，此前，广州便从政策层面为社会办养老机构解疑答惑。在准入门槛方面，广州第一时间取消养老机构设立许可，落实养老机构线上办理属地备案；在全国范围内率先实现经营性民办养老机构与公益性民办养老机构享受同等优惠政策，对本地、外地和境外投资者举办养老服务项目实行同等对待；

对养老服务企业实行分类登记管理，申请设立养老服务类社会组织和养老服务企业，符合条件的直接依法申请登记；深入推进医养结合工作的若干措施，落实养老机构内设医疗机构备案制。

而在用地瓶颈方面，广州编制了养老服务设施布局规划修编，按照人均用地不少于0.25平方米的标准规划设置养老服务设施，打通利用既有房屋举办养老机构消防、规划障碍，通过盘活闲置物业，强化公建配套、借力城市更新等方式统筹整合辖区社会资源用于养老机构设施建设，支持社会力量利用规划地块举办养老服务设施。但准备工作做好后，如何持续运作，实现收支平衡则是摆在眼前的第二道难题。

一方面，广州多措并举降低场地成本，包括优化城市更新布点规划，新建居住区和城市更新公建配套设施无偿移交街镇，委托社会力量运营；新增公建配套设施不占用原规划容积率指标，不计收土地出让金；

实行租金优惠、延长租期、优先续租等举措，支持利用政府和国有企业单位物业用于养老服务，租期最长20年，国有企业物业按市场价或评估价75%，政府公有物业按50%收取租金，同步落实养老机构税费减免等优惠政策。

另一方面，广州不断加大资金扶持，落实社会力量举办养老机构各类补贴政策，包括新增床位补贴、护理补贴、医养结合补贴、创办补贴、运营补贴、星级评定补贴等，累计投入超过7亿元资助民办养老机构，投入超过6000万元开展养老服务专项公益创投，择优资助404个创新养老项目，培育品牌化、连锁化、规模化养老服务机构。

并率先实施长期护理保险制度，覆盖城乡全体参保人，涵盖41项基本生活照料和34项医疗护理服务，每人每月最高报销4199.5元，为经济困难等8类老年人购买居家养老服务，每人每月最高600元，实施特困老年人生活照料服务补贴，每人每月最高1260元，居家老年人享受助餐配餐服务，就餐、送餐补贴分别为每人每次最高3元和4元，长者饭堂运营补贴每人每次最高3元，家庭适老化改造每户最高补贴3000元，强化消费支撑。

广州市民政局相关负责人表示，为全面推动社会力量参与基本养老服务，广州有序出台《广州市养老服务条例》《关于推动基本养老服务体系发展的实施意见》等60多份政策，形成服务供给、服务保障、服务评估、服务监管等顶层引领的基本养老服务政策体系，为社会力量进入基本养老服务市场解决“后顾之忧”。

同时，还推进社会化改革，出台养老机构公建民营工作指引，分类推进实施养老机构公建民营，探索实施项目合作、委托运营、政府与社会力量合作的PPP、BOT和服务项目外包等模式，实施公建民营的区级公办养老机构占比达到50%，实施或筹备实施社会化改革的农村敬老院占比25%。

培育：贴身赋能，应对“当务之急”

目前，养老服务行业仍处于行业发展期，除了需要生存，也需要发展，不断提高服务质量，然而，不少社会养老服务组织缺少资源、平台、人才、资金，导致发展滞后。针对这一痛点，广州市各级政府部门分别提供了一系列贴身服务。

在搭建对接平台方面，广州连续举办七届中国国际老龄产业博览会、八届社会组织公益创投项目、两次广州市养老服务供需对接交流活动和广州博览会老年健康产业展，签署穗法养老服务合作备忘录，全市设立香港独资、中法、中日合资合作养老机构4家，涌现出一批立足广州、辐射全国的品牌养老机构。

在强化人才支撑方面，广州不断加强人才队伍建设，通过设置职业教育专业，建立健全养老服务人才登记管理、继续教育制度、职业水平评价和激励机制，落实养老服务培训补贴、职业技能鉴定补贴和一线人员就业、岗位补贴及入户广州等举措，形成养老服务人才洼地。

目前，已累计补贴1802名一线养老护理员共1820万元，从2014年起推动市技工院校开办养老服务类相关专业，毕业生100%对口就业。2020年，共开展各类养老服务从业人员培训1.25万人次，医疗机构医疗护理员在岗培训1.4万人次。

在加强金融支持方面，广州加强对接中国银行、国家开发银行等大型金融机构，通过建立专属服务团队、主动对接客户需求、开展主动授信、承诺应贷尽贷、提供资金结算便利、配套供应链产品便利物资采购等方式，为养老机构提供资金支持。

开展城企联动普惠性养老专项行动，积极遴选推荐符合条件的养老服务企业纳入“百城百企”普惠养老服务专项行动扶持范围，支持相关企业项目申请城企联动普惠养老专项行动中央预算内财政资金补助。

监管：防范“不虞之患”，避免野蛮生长

撬动社会力量参与基本养老服务的同时，确保服务机构服务质量，规范行业发展同样重要。

记者了解到，在监管方面，广州率先出台了《关于全面加强养老机构综合监管的实施方案》，采取政府监管、行业自律、公众监督相结合的方式，实施全覆盖、全方位、全过程综合监管，提前把关、提前介入、提前推动整改，防范化解基本养老服务重大风险隐患，并推动标准化发展，连续5年推动养老机构星级评定工作，三星级以上养老机构（66家）占全省37%，五星级养老机构（24家）占全省的53%，在申报数量和质量上连续三年位列全省第一，标准化建设迈上新台阶。

在此过程中，广州建立了职能部门会商和联合督查机制，落实“机构每周自查—镇街每月直查—区级季度检查—市级半年督查”逐级检查制度，形成“一问题—整改，一整改—验收，一验收—签名”监管闭环；建立联合执法数据库，实现执法信息同步共享、公开发布。

在做好疫情防控方面，广州更是采取最严格的阻断、最严格的程序、最严格的监测、最暖心的服务、最严格的督导和最强大的力量“六个最”工作举措，慎终如始抓好养老服务领域疫情防控，全市养老服务机构安全平稳运行，持续巩固零感染、零疑似、零无症状感染、零违纪“四个零”的目标成效，同时，根据上级部署要求和疫情防控形势变化，及时调整疫情防控措施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97716>

(来源：广州日报)

广东：广州全市普惠型养老服务床位占比已达到70%

日前，记者从广州市民政局获悉，截至目前，广州全市普惠型养老服务床位占比已达到70%。

“收费标准是衡量普惠型养老服务的核心指标，每月最高收费（不含特需照护）不高于广州城市常住居民上年度月人均可支配收入的1.3倍。”广州市民政局相关负责人透露，“这个指标是希望实现基本养老服务人人可享，而在此基础上，我们希望社会力量乐意干、服务对象享得起，最终实现政府、社会力量和服务对象三赢。”

“要达到这个比例并不容易。”该负责人表示，在切实履行政府兜底线保基本职责的今天，广州通过优化营商环境、取消市场准入、创新价格管理、落实扶持政策，进一步降低运营成本，全面鼓励和推动社会力量发展普惠均等的养老服务。

收费标准是衡量普惠型养老服务的核心指标。据了解，广州于日前出台了《关于推动基本养老服务体系发展的实施意见》，合理确定普惠型民办养老服务收费标准，明确普惠型养老服务政府委托运营的养老服务设施、享受政府资助等优惠的普惠型民办养老服务组织每月最高收费（不含特需照护）不高于广州城市常住居民上年度月人均可支配收入的1.3倍。而按项目收费的在协议中明确参照《广州市社会去居家养老服务项目清单与指导参考价》执行，由民政部门综合认定，按照协议进行价格管理，提供普惠型基本养老服务。

在明确收费“天花板”的同时，广州也在同步提升老年人普惠养老服务支付能力。

广州市民政局相关负责人透露，目前，广州正全面推进长期护理保险，覆盖全体医保参保人员，为符合条件的失能老年人享受41项基本生活照料和与之密切相关的34项医疗护理服务提供保障，最高报销4199.5元/月，待遇水平居于全国前列；为经济困难等8类老年人购买居家养老服务，每人每月最高600元；实施特困老年人生活照料服务补贴，每人每月最高1260元；居家老年人享受助餐配餐服务，就餐、送餐补贴分别为每人每次最高3元和4元，长者饭堂运营补贴每人每次最高3元；家庭适老化改造每户最高补贴3000元。

此外，广州也在促进养老普惠金融发展，支持金融机构开发满足老年人需求的多样化养老金融产品，增加社会养老财富储备，提升普惠养老服务支付能力。

普惠养老的发展需要社会力量达成共识。对于民办机构而言，在提供普惠养老服务的同时，算好一笔账，实现收支平衡和可持续发展尤为重要。为此，广州正落实养老机构税费减免等优惠政策，推动修订民办养老机构资助办法，集中力量资助普惠型民办养老机构，给予创办、新增床位、医养结合、等级评定、护理补贴等各项资助，境内外投资者、公益性和经营性民办养老机构可享受同等待遇。

此外，市、区财政对养老服务的投入持续加大，近4年市本级福彩公益金用于养老服务的比例超过70%，连续6年每年投入近1000万元开展养老服务公益创投，资助培育355个创新性养老服务项目，举办全市养老服务供需对接交流活动，搭建线上线下供需对接平台，2019年以来207个养老项目实现供需对接，涉及购买服务金额3.2亿元。

上述负责人表示，近几年，广州市通过政府引导和支持社会力量，以市场化方式持续扩大普惠养老服务有效供给，做实养老服务人才、资金、政策、场地用地等要素保障，为广州养老服务高质量发展提供有力支撑，让老年人享受到花钱买得到、质量有保障、价格可负担的普惠养老服务。目前，全市设立中外合资合作养老机构4间，涌现出一批立足广州、辐射全国的品牌养老企业，社会力量已成为我市提供养老服务的主体力量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97717>

（来源：广州日报）

黑龙江：哈尔滨市适老化便民举措让政务服务更有温度

日前，黑龙江省服务老年人加快融入智能时代的举措，入选了国家发改委发布的《第一批运用智能技术服务老年人示范案例名单》，进行全国推广。哈尔滨市多措并举实时助老服务，政务服务适老化改造正处在初期阶段，相关业务部门还将在现有服务基础上，为老年人群体提供更暖心服务，彰显政府效率，尽显服务温度。

在黑龙江政务服务网哈尔滨站、“e冰城”App、“e冰城”微信小程序、政务服务自助终端上，哈尔滨市已开通助老服务专区。设置老年人办事专区，将适于老年人办理的事项，如办理医师执业注册、职工慢性病账号查询、老年人福利补助等多个部门的事项汇聚到老年人办事专区，方便老年人查找、申办。同时，通过开通政务简码服务，按区划代码(2位)+部门代码(2位)+事项代码(3位)的规则，将政务服务事项生成唯一编码，老年人可用“政务简码”精准查询事项，还可一键分享到微信等社交软件上。

市营商环境局还开通了秒懂政务服务，将办事指南以直观的小视频形式呈献给办事市民，为老年人办事带来了高效便利，看“秒懂政务”视频就像“刷抖音”一样简单。

在市民大厦等综合实体政务服务大厅，哈尔滨市开通了老年人优先服务窗口，增设了休息座椅、老花镜、应急医药箱、轮椅等助老设施，并为前来大厅办事的老年人提供帮办代办等温馨服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97718>

（来源：哈尔滨日报）

热点新闻

长假结束，老年人别身陷“分离焦虑”

长假结束，很多家庭的欢聚也随之结束，子女上班，孙辈返校，老人们再次回归“空巢”生活。许多老人因此感到十分焦虑、失魂落魄，以致正常的饮食和睡眠都受到了影响，只有再次见到子女、孙辈们才会开心起来。这些老人可能患上了“分离综合征”。

想孙子想出了病

今年七旬的王大妈，一直享受儿孙绕膝的欢乐时光。小孙子壮壮由她从小带大，祖孙间的感情非常深。今年壮壮高考考上了心仪的大学，全家人都非常高兴，唯有王大妈黯然神伤。壮壮开学住校后，王大妈开始变得少言寡语，经常丢三落四，整天面对窗外发呆，担心孙子在外地是否安全，饭菜是否可口，能不能照顾好自己？

其实像王大妈这样的老人，还真不在少数。“分离综合征”是一种分离性焦虑，是指与亲人分别后，老人所产生的失落感、不适感、寡言少语、闷闷不乐，甚至焦虑和抑郁等症状的集合。这些不良情绪如不能及时化解，将对老人的健康造成影响。

分离性焦虑原本多发于学龄期儿童，表现为与所依恋的亲人分离时出现哭闹、不安、焦躁。而如今，老人患分离性焦虑的比例却不断增加。

老人因何分离焦虑

老人为什么会有这种异常的表现呢？

第一是隔代教养。根据中国老龄中心的调查，在我国，老年人帮助儿女照看孙辈的比例高达66.47%。两岁半以前的儿童，超过60%是由祖父母/外祖父母照护，其中有30%的儿童甚至直接被放在老人家里抚养。很多老人看管孙辈时，对孩子产生了强烈的依赖，他们渴望孩子时时“黏”着自己，以“除了我谁也带不好孩子”为荣，骄傲地认为自己在孙辈生命中扮演的角色远比孩子的父母更重要。

第二是孤独。随着年龄增大和躯体疾病的增多，老人愈加渴望儿女能对自己嘘寒问暖，如果子女没有更多的时间陪在身边、与其交流，就很容易产生被忽视的感觉。长期陪伴身边的孙辈一旦离开，老人常常难以适应，失落感、孤独感油然而生，进而产生抑郁、焦虑等更加严重的负面情绪。

第三是自我老化。老人除了身体各器官功能在逐步老化，心理活动也常常陷入“衰老”之中。研究表明，老年人分离性焦虑和依赖心理的副作用很大，会由此衍生一系列消极状态，包括对生活无情趣，对未来失去信心，对别人不信任等。这种消极状态对健康危害极大，会加快各脏器功能的衰退，致使行动迟缓、精神呆滞、忧郁自卑等。

美国的老年心理学家研究发现，老年人退休后依赖心重、黏人，不仅给家人带来困扰，也将加快自身衰老进程，引发各种疾病，甚至出现早发性痴呆。老年人在看护孙辈的过程中重新获得了生活的意义，身边有茁壮成长的隔代人，老人也深受感染，重新体验到生命的活力。与孙辈分离后，这种轻松氛围骤然消失，面对巨大的落差，老人的心理会再次老化。

晚年生活应该更精彩

老人如何才能甩掉“分离综合征”呢？

一是加强自我认知。含饴弄孙、尽享天伦固然是人间美事，但老年朋友要清楚地认识到，在教育孙辈这件事上，自己只是“辅助角色”。老人要尊重儿女的育儿观念，该放手时要放手。

二是积极应对环境变化。退休之后，老年人要调整心态，学会迅速适应全新的生活。有意识地设计自己的后半生，让生活多姿多彩，充满情趣，就会活得更年轻、更加健康、更加长寿。

三是做自己的主人。老年人要学会经营自己的时间，即便子女没时间陪伴，也不能因此就封闭自己的心，要试着自我调节。老人平时要多和老伴、邻居、朋友沟通交流，建立自己的社交网络。心里有什么想法或遇到不开心的事，要及时找人倾诉。通过结交新朋友、培养兴趣爱好等，使自己在精神上有所寄托，减少子女、孙辈不在身边时的失落感和孤独感。

陪伴是最好的良方

子女的关心和陪伴才是医治老人“心病”的良方。如有可能，我们都应尽量常回家看看。如果离父母不算太远，每周都应回家探望老人。车程三四个小时以内的，每个月最好抽空回一次家。

如果相距太远，子女离家之前要给父母安排好日常生活，鼓励老人发展多种兴趣，安排他们实现未竟的梦想，去做最想做的事情，去最想去的地方，买最想买的礼物，交最想结交的朋友。不在家的日子，子女要比平时更关注老人，多打几次电话，聊聊自己的生活或工作，也要听听老人的倾诉，让他们说说家里或身边的事。即使老人说话啰嗦，子女也要耐心听完，让他们知道自己并没有被遗忘。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=97711>

（来源：健康中国）

“银发低头族”激增，拿什么来拯救“网瘾老人”？

“起床第一件事就是摸向枕边的手机”“不玩手机比少吃顿饭还难受”“经常等黑灯再躲被窝里刷视频、看小说”“每天在App上打卡领金币、兑换小礼品”……这些曾贴在“网瘾少年”身上的标签，如今已经成为很多“银发族”的真实写照。

第七次全国人口普查显示，我国60岁及以上人口超过2.6亿，人口老龄化程度进一步加深。与之相伴的，是智能手机和互联网的加速渗透，越来越多老年人“触网”后深陷其中，成为“银发低头族”。

老人借助网络获取资讯、沟通交流、紧跟时代步伐本是一件好事，但一切事物都是过犹不及，老人从“触网”走向了“溺网”，这显然与我们提升老人幸福感的初衷背道而驰。依笔者之见，“银发低头族”的出现折射出的是子女在老人养老生活中的“缺位”和社会养老服务建设上的“不到位”，而现阶段解救被网络“捆绑”的“网瘾老人”最主要的还是要依靠子女的力量。

老年群体的特殊性使得他们在数字算法的猛烈追击下毫无还手之力。一方面，老年人的生活重心已然从工作转移到了家庭和自身上，比起年轻群体，他们有大把的空闲时间和剩余精力留给网络。缺少子女陪伴的空虚感与孤独感，被智能手机“善解人意”的推送带来的新鲜感击碎；另一方面，老年人虽然已经具备一定的心理自控能力，但是信息爆炸的时代，老年人对于网络信息的分辨能力在对新鲜事物的求知欲面前不堪一击，所谓的“养生秘笈”很容易被老年人奉为圭臬，久而久之，“伪科学”便顺着网线在老年人的心中扎根，网络诈骗在一条看似不经意的推送和链接中瞄准“猎物”，老年人的身心健康和财产安全常常成为网络成瘾的牺牲品。

诚然，社会在“银发低头族”的形成上有着不可推卸的责任，分散在基层的老年文化资源并没有被充分挖掘，对老年人文化精神需求的重视程度远远不够，文化娱乐设施的供给不足、建设滞后，互联网的适老化改造不如人意，嘈杂纷扰的互联网环境成为虚假信息和网络诈骗滋生的温床……但是家庭生活依旧是绝大多数老年人生活的重心，子女对老人关怀和爱的缺失才是助推老年人“脱实向虚”的一大推手。

子女在老人养老生活中的“缺位”，恰恰是在为“视虎就耽”的网络“让位”。当爱与关怀“失职”，孤独和空虚占据老人生活的全部，披着“五彩霞衣”的网络牵着这条情感的缝隙探头，唯有亲情孝道、陪伴和爱能将其击败。

老年人作为互联网的“难民”和“留守人员”，处在数字时代的边缘，其成功“触网”减少了与日常数字化社会的疏离与脱节，但是我们也要提防老年群体从一个极端走向另一个极端，年轻一代的反哺不能一味地只将老人领进互联网的大门后，就匆匆退场，老年人与互联网的“相处之道”也应该成为子女探索研究的一个重要课题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=97720>

(来源：红网)

银发“低头族”，抬起头来正确触网

“起床第一件事就是摸向身边的手机”“不玩手机比少吃顿饭还难受”“经常关灯后躲被窝里刷视频、看小说”“每天在APP上打卡领金币、兑换小礼品”，这些曾贴在“网瘾少年”身上的标签，如今已成为很多“银发族”的真实写照，“银发低头族”比例在不断提升。

据《2020老年人互联网生活报告》统计，60岁以上的老年用户日均使用时长达64.8分钟，甚至有0.19%的老人日均在线时间超过10小时。在为老年人逐步跨越数字鸿沟，搭上智能列车感到欣喜之时，儿女也为父母深陷“网络漩涡”，助推银发“抬头”操碎了心。

“银发族”，按照美国著名精神病医师埃里克森人生发展八阶段理论进行划分，属于成年后期，面临着自我整合与绝望的冲突。随着年龄的增大，承担社会功能的转变，很难再从工作、家庭中获得成就感，被不被需要的低价值感笼罩。普遍出现不同程度的边缘化和脱节感，时常会有老了没有用的消极情绪，滋生焦虑和不安。

年轻人心中有信仰，脚下有力量，对诗和远方的向往，流连穿梭于大城市中，家庭成员离散化特点凸显，“银发族”独居、空巢人数日益增多。还有一部分“银发族”，为照顾子女、下一代，随其搬迁至大城市，陌生的生活环境，相异的生活方式，无处抒发情感、精神空虚，进一步加重了孤独感。

孤独的老人，急需精神的寄托，网络成了最佳的选择。打开网络大门的“银发族”，拓宽了认知边界，填补了精神空虚，对冲了老了不中用的无能感，获得了虚拟的归属感，感受到了久违的温暖。但“低头”久了，极易带来眼部不适，导致神经衰弱、肩颈腰背酸痛、食欲减退等疾病，还需适时“抬头”。

“抬头”，即合理利用网络。百岁网红奶奶喻萍琴的出圈，正是做了一个良好示范，垂暮之年，丝毫未见空虚、无助。老年少女大口吃火锅、嗷嗷喝可乐，佛系养生，放飞自我，尝人间滋味。网络于她，并非是深陷“网络漩涡”，反而是锦上添花，原因就在于其心灵自由，精神富足。

助推银发“抬头”，正确触网。子女要常回家看看，关注父母的心理波动，宽慰疏导其精神的空虚。老人适当转移注意力，选取健康娱乐项目，拥抱“数字极简”，正确触网。同时，接纳、肯定自己，找准精神寄托，发挥自身能量，填满精神空缺。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=97726>

(来源：红网)

老龄数据

1850.53万老人的幸福晚年有保障，江苏持续发力推动老龄健康事业发展

9月28日，江苏省卫生健康委员会、省老龄工作联席会议办公室联合省发展和改革委员会、省人力资源和社会保障厅、省民政厅、省医疗保障局召开新闻发布会，正式发布《江苏省老龄事业发展报告（2021年）》（以下简称“报告”）。

据江苏省卫生健康委员会党组成员、副主任邱泽森介绍，报告从老年社会保障、老年健康服务、养老服务、老年教育和文体工作、老年宜居环境建设、老年人权益保障、老龄产业发展等方面总结了全省人口老龄化数据信息、老龄事业发展情况及有关成果。与此同时，报告以“一市一章”的形式介绍了13个设区市的老龄事业发展情况，附录了新修订的《江苏省老年人权益保障条例》及全省老年大学、老年医院、综合性医院老年医学科和护理院名录。

江苏人口老龄化呈现五大特征

报告全面介绍了江苏省人口老龄化各项数据信息，根据第七次全国人口普查数据显示，截至2020年11月1日零时，江苏全省60岁及以上常住人口达1850.53万，占总人口比例为21.84%，高于全国3.14个百分点，位居全国第六位；其中，65岁及以上常住人口1372.65万人，占总人口比例为16.20%，高于全国2.7个百分点。与2010年第六次全国人口普查相比，江苏省60岁及以上人口的比重上升5.85个百分点，65岁及以上人口的比重上升5.32个百分点。

从户籍人口角度看，老龄化程度更高，2020年底，全省60岁以上户籍老年人口1853.80万，占户籍人口的23.53%；65岁以上户籍老年人口1387.92万，占户籍人口的17.62%。目前，江苏人口老龄化呈现出以下特征：一是老龄化程度不断加深。全省老年人口总量仍然保持增长，60岁及以上户籍老年人口较上年同期增加19.64万人。与2010年第六次全国人口普查相比，全省0-14岁人口的比重上升2.20%，15-59岁人口的比重下降8.05%，60岁及以上人口的比重上升5.85%。全省老年人口的增长幅度明显高于青少年增长幅度，随着“60后”群体进入老年阶段，老年人口增长速度将明显加快，“十四五”时期，江苏60岁以上老年人口预测占比将达到26%。

二是高龄长寿老人越来越多。随着经济社会发展和医疗水平提升，江苏人口高龄化趋势日益显著。1999年，全省80岁以上高龄老人只有90万，占老年人口的比重为10%；2020年，全省80岁以上高龄老人已达288万，占老年人口的比重也超过15%。截至2020年底，江苏百岁老人7763人，比上年增加了1088人。

三是老龄化程度呈现地区差异性。以常住人口为例，苏中、苏北地区老龄化程度明显高于苏南地区，全省65岁及以上老年人口占比超过21%的设区市2个，分别是苏中地区的南通市（65岁以上老年人口占比达22.67%）和泰州市（65岁以上老年人口占比达22.01%），这两个市已经进入重度老龄化社会。而苏南地区的苏州市65岁及以上老年人口占比12.44%，为全省老龄化程度最低的市。

四是老年人口女多男少持续凸显。如下图所示，江苏老年人口各年龄段呈现出女多男少，并且随着年龄增长，女性老年人口所占比重逐步增加的态势。未来高龄女性寡居老人的增多，尤其是高龄女性寡居老人的增多，将给老年群体的婚姻、养老、医疗、特殊照顾等提出更多新要求。

五是老年人社会抚养比直线上升。老年人抚养比是从经济角度反映人口老龄化社会后果的指标之一。国际通行的计算标准为：65岁以上人口与15-64岁劳动力人口的比值。江苏常住人口中15-64岁劳动力人口从2016年以来，减少了83.44万人；而65岁以上老年人口则增加了221.5万人，全省老年人社会抚养比也从2016年的17.33%，上升到2020年的23.61%，全社会养老负担将进一步加重。

江苏老龄健康事业取得长足发展

为了应对人口快速老龄化，提升老年人的幸福感，江苏先后出台相关政策文件，推进老龄健康事业发展。2020年4月，江苏省委、省政府出台了《江苏省贯彻〈国家积极应对人口老龄化中长期规划〉实施方案》，从9个方面明确了22项重点任务，特别突出了老年健康服务体系的建设。在2021年确定的52项江苏省政府民生实事中，有8项是惠老、为老项目，包括增设老年医学科、增设护理院、提高城乡居民基础养老金省定最低标准等。省卫健委、省发改委、省人力资源和社会保障厅、省民政厅、省医疗保障局等相关部门也相继出台配套政策，细化支持措施，促进利好政策落地。近日，江苏省政府出台了《关于促进养老托育服务高质量发展的实施意见》，进一步完善养老服务的规划、供给、政策和监管体系，优化发展环境。目前，江苏老龄事业取得了长足发展，主要表现在以下几个方面：

一是老年人社会保障水平不断提高。全省城乡基本养老保险参保率达到99.83%，位居全国前列。持续强化托底保障，全省所有符合条件的困难老年人实现最低生活保障和特困供养全覆盖。全面落实“尊老金”制度，对80周岁以上所有老年人发放尊老金。经济困难的失能、半失能老人享受到政府购买的基本养老服务和管理服务。南通、苏州、南京等8个设区市探索长期护理保险制度，一定程度上缓解了“一人失能，全家失衡”的社会问题。

二是老年健康服务体系逐步健全。2020年，江苏省卫健委、省发改委、省民政厅等8个部门联合出台《关于建立完善老年健康服务体系的实施意见》，在全国率先出台《江苏省老年病医院基本标准》。到目前为止，江苏已建成二级以上老年医院17家，二级以上公立综合医院设置老年医学科比例达65.4%，建成老年病科、康复科等服务老年人的基层特色科室378个，累计建成护理院299家，约占全国总数的39%，老年医院、护理院数量均居全国第一。探索形成医养协作、医养融合等医养结合模式。目前全省共有两证齐全的医养结合机构810家，拥有卫生专业技术人员三万两千人。全省超过2/3的县（市、区）开展家庭医生预约上门服务。

三是多层次养老服务取得长足进展。江苏省委、省政府把养老服务纳入全省高质量发展综合考核指标体系，省政府连续五年将养老服务列为民生实事项目。到目前为止，江苏共建成各类养老床位74.3万张，每千名户籍老年人拥有养老床位超过40张，居全国第二位；共建有居家社区养老服务网络1万8千个，街道日间照料中心589个，260余万老年人接受居家上门服务；养老机构总量2374家，其中护理型床位29.32万张，占机构床位总数的63.74%。

四是老年友好型社会建设统筹推进。在全国率先推动既有住区适老化改造和新建造老住区试点，开展省级宜居示范居住区和宜居街区试点，因地制宜分类推进老旧小区加装电梯，增设养老服务用房。截至2020年底，全省累计改造2000年前建成小区8729个，加装电梯2120部，对3万1千困难老年人家庭完成居家适老化改造。实施老年教育创新发展行动计划，目前全省共有老年大学219所，在校生32.08万人。深入实施“安康关爱行动”，老年人意外伤害保险实现承保地区全覆盖，承保老人达1478.93万，承保整体覆盖率首次超过80%，同比增长8.35个百分点。进一步扩大老年人法律援助覆盖面，共办理老年人法律援助案件9685件。

高位谋划推动老龄健康事业发展

党的十九届五中全会提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，把应对人口老龄化作为一项从小到老、从托育到养老、从老龄事业到老龄产业、从人口结构到发展全局的综合性战略安排。江苏将深入贯彻积极应对人口老龄化国家战略，加快构建养老、孝老、敬老的政策体系和社会环境。“十四五”期间，江苏将重点在五个方面推动老龄健康事业发展。

一是稳步提升老年社会保障水平。不断扩大基本养老保险、基本医疗保险参保覆盖面，法定人群实现全覆盖。完善基本养老金待遇合理调整机制，逐步提高城乡居民基础养老金标准，缩小城乡差距。加快发展企业年金，完善职业年金制度。健全城乡特困老人供养制度，对符合特困供养条件的老年人实现“应保尽保、应养尽养”。积极推动建立符合省情的长期护理保险制度，按照政府引导、市场运作、体现公益、投保自愿的原则，深入实施“安康关爱行动”，积极推进老年人意外伤害保险，扩大覆盖范围，提高保障标准。

二是持续完善老年健康支撑体系。强化老年人健康管理和养老服务，建立健全“老年健康危险因素干预、疾病早发现早诊断早治疗、失能预防”三级预防体系。积极发展老年医院、康复医院、护理院等医疗机构，“十四五”期间，每个设区市至少设立1所三级老年医院、人口超过50万的县（市、涉农区）设立1所以上二级老年医院；每个县（市、区）建有1所以上护理院；全省二级及以上综合性医院设立符合标准的老年医学科的比例达到85%以上。

三是进一步优化养老服务供给。加快建立涵盖全体老年人的基本养老服务制度，建立省、市、县三级基本养老服务指导性目录，逐步丰富基本养老服务项目。探索制定中低收入家庭老年人接受养老服务支持政策，推动农村特困人员供养机构转型为标准化农村区域性养老服务中心，不断提升养老服务兜底保障水平。着力打造居家社区养老服务“三社联动”机制，鼓励优质的品牌化、连锁化养老服务企业挖掘农村养老服务市场，加快补齐农村养老服务短板。

四是有序扩大老年人社会参与。研究制定相关政策规定和具体措施，鼓励支持老年人通过延迟退休、续聘返聘、就业创业、人才培养、技术指导等形式发挥作用，充分保障老年人平等参与、平等发展的权利。加强老年教育统筹规划和政策引领，多路径扩大老年教育供给，完善养教结合模式，着力提供开放便利、灵活多样的老年教育服务。支持基层老年协会等涉老社会组织规范化建设，促进老年人通过社会组织实现自我管理、自我教育、自我服务。

五是积极建设老年友好型社会。打造老年宜居环境，开展老旧小区适老化改造，开发老年宜居住宅，推进老年人住宅的适老化改造。大力推进老年友善医疗机构建设，全面开通为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。加强老年法规建设和普法宣传，健全老年人权益保障机制，切实强化老年人权益保障。今年5月27日，江苏省人大常委会修订了《江苏省老年人权益保障条例》，新增了老年友好环境建设的相关条款，要求地方各级人民政府采取措施推动兼顾老年人需要的智慧社会建设，帮助老年人解决运用智慧技术困难，在全国率先将帮助老年人跨越“数字鸿沟”写入地方法规。目前，江苏正在积极实施“智慧助老”行动，今年计划培训老年人运用智能手机50万人次，截至目前，完成培训47.3万人次。

家家有老人，人人都会老。关爱今天的老人，就是关心明天的自己。让每一位老人都能拥有幸福的晚年生活，是全社会的共同责任，也是我们每一个人的美好期待，希望未来每一位老人都能“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97709>

（来源：我苏网）

政策法规

江苏省人民政府办公厅省政府办公厅关于促进养老托育服务高质量发展的实施意见

苏政办发〔2021〕75号

各市、县（市、区）人民政府，省各委办厅局，省各直属单位：

“一老一小”关系全省千家万户，服务保障好“一老一小”是积极应对人口老龄化、促进人口长期均衡发展的重要基础，促进托育服务发展对于改善民生福祉、释放新兴消费、培育经济动能、扩大就业潜力具有重要意义。为深入贯彻党的十九届五中全会精神，实施积极应对人口老龄化国家战略，落实《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号），不断增强多层次多样化养老托育服务供给能力，切实提高人民群众的获得感、幸福感、安全感，促进经济社会高质量发展，经省人民政府同意，现提出以下实施意见。

一、健全养老托育服务的科学规划体系

（一）统筹规划养老和托育两大服务体系。制定江苏省“十四五”养老、托育服务和健康老龄化等发展规划，科学谋划“十四五”养老托育服务体系，促进服务能力提质扩容和区域均衡布局。到2025年，全面构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，基本建立主体多元、依托社区、优质普惠的托育服务体系，全省每千名老人拥有养老床位数保持在40张以上，护理型床位占养老机构床位比例达到70%以上，每千人口拥有3岁以上婴幼儿托位数达到4.5个。

（二）完善养老托育服务设施空间规划布局。各地要充分考虑养老托育服务设施数量、结构需求，依据国土空间总体规划、卫生专项规划等相关规划，构建与本地区人口结构、老年人口和婴幼儿数量相适应的服务设施规模和布局，并将所需用地落实到控制性详细规划。

（三）强化居住区配套养老托育服务设施规划建设。各地要将养老、托育主管部门纳入本级规划委员会，参与配套养老托育服务设施的同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。全面落实养老托育服务设施分区分级规划建设要求，新建居住小区按照每百户20平方米以上的标准配套建设社区养老服务用房，各设区市要结合实际提出新建居住小区规划建设养老托育服务设施的标准。已建成居住区养老托育服务设施未达到规划建设要求的，所在地级人民政府应当通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式予以补充完善。省有关主管部门要指导各设区市制定规划审查、项目验收和交付使用工作规范，定期开展社区配套养老托育服务设施使用状况检查。

二、优化养老托育服务的有效供给体系

（四）确保兜底保障能力。健全城乡特困老人供养服务制度，开展特困人员集中供养需求摸底排查，优先满足生活不能自理特困人员集中供养需求，确保有意愿入住机构的特困人员全部实现集中供养。将经济困难的高龄、空巢独居、失能（失智）、计划生育特殊家庭的老年人纳入基本养老服务予以重点保障，探索建立入住养老机构补贴制度。

（五）提高家庭照护能力。弘扬传统文化，强化家庭赡养老年人和监护婴幼儿主体责任，建立养老服务顾问制度，帮助老年人和家庭获取养老服务信息。探索设置家庭养老照护床位，完善服务管理规范和建设运营政策。支持基层医疗卫生机构为居家老年人提供上门医疗护理服务，将符合规定的相关费用纳入医保支付范围，对上门医疗服务成效明显的医疗机构，可适当提高绩效工资总量水平，主要用于从事上门医疗服务医务人员分配。将失能（失智）老年人家庭成员照护服务技能和心理支持等培训纳入基本养老服务指导性目录，提高家庭照护水平。加快推进老年人居家适老化改造。完善家庭育儿指导支持体系，依托基层妇幼保健、婴幼儿照护服务机构、学前教育、社区、妇联等力量，为婴幼儿家庭开展照护指导服务。

（六）强化社区养老服务。大力发展社区助餐助洁、助医助行、日间照料、康复护理、精神慰藉、育幼指导等服务。大力推进城市街道综合性养老服务中心建设，提升社区嵌入式护理型机构和日间照料机构覆盖面，到2025年，全省每个街道建成1所以上具备全托、日托、居家探访、医疗服务等功能的综合性养老服务中心。加强社区嵌入式、分布式、小型化的养老托育服务设施建设，支持多个社区机构组网集中管理运营。支持专业养老托育机构进社区、进家庭，开展辐射周边的养老幼服务。已完成登记和备案的养老托育机构，在同一县级行政区域内建设运营的社区服务站点，可不需要注册分公司。发展“1+N”托育模式，支持示范性托育服务机构带动多家社区嵌入式托育点共同发展。开展社区医养结合服务能力提升工程，支持社区养老服务机构通过设置护理站、医务室等方式提供医养结合服务，支持社区卫生服务中心和乡镇卫生院建设康复、护理、安宁疗护床位和精神关爱服务点。探索社区育儿养老互助服务体系，开展家庭托育点发展试点。

（七）扩大高品质养老托育服务普惠性供给。探索建立普惠养老托育服务的建设标准、服务标准和价格标准，完善普惠价格形成机制。综合运用规划、土地、住房、财政、投资、融资、人才等政策，支持社会力量建设高品质养老托育设施，为社会提供价格适中、方便可及、质量可靠的普惠性服务。使用财政性资金建设、公建民营或公助民营、非营利性养老托育服务机构要以提供普惠服务为主。鼓励国有资本加强对养老托育服务的投入，成立以普惠养老托育服务为主业的专业平台，完善以社会责任为主要方向的考核评价机制。支持产业园区、机关企事业单位联合专业机构在工作场所为职工提供托育服务。鼓励有条件的幼儿园按照托育服务规范开办托班，招收2-3岁幼儿，推进“医养结合”，开展对托育机构的卫生保健指导，鼓励有条件的医疗卫生机构发展托育服务。推进“一街道一乡镇一普惠”，扩大普惠托育机构覆盖面。推进“物业+养老托育”，支持物业企业发展普惠养老托育服务。开展普惠养老托育示范工程，向社会推介一批优质机构和优秀品牌。

（八）重视长期照护服务能力建设。建立健全家庭、社区、机构相衔接的失能失智老年人长期照护服务体系，重点发展护理型养老机构。到2025年，全省每个县（市、区）建成1所以上护理院。支持基层医疗卫生机构利用闲置床位和资源建设老年长期护理机构，对符合条件的，参照护理型养老机构标准给予建设和运营补贴。鼓励养老机构建设失能（失智）老年人照护专区。积极推进长期护理保险试点工作，提高老年人长期护理支付能力。完善统一认知的老年人能力和需求综合评估制度。

（九）提升农村地区服务能力。积极推进乡镇敬老院管理体制变革，加强农村敬老院标准化、规范化建设，到2025年，所有农村敬老院达到二级以上养老机构标准，每个涉农县（市、区）建成3所以上标准化区域性养老服务中心。提高农村地区长期照护服务能力，到2025年，每个涉农县（市、区）至少建成1所县级养老服务机构，满足失能（失智）特困人员专业照护需求。支持乡镇以下闲置医疗资源、残疾人托养服务设施拓展养老服务功能。鼓励乡镇和涉农街道与专业机构共建托育服务点，具备条件的农村幼儿园均应开办托班，逐步扩大农村地区托育服务覆盖面。支持农村地区建设亲子小屋等设施，开展科学育儿指导活动。有序推进农村互助式养老托育服务，探索建设运营标准和规范。引导城市机构对农村机构开展挂钩帮扶，积极推进城乡服务标准统一、制度并轨。

三、完善养老托育服务的支持政策体系

（十）加强养老托育服务设施用地保障。保障养老托育服务设施用地有效供给，在年度建设用地供应计划中保障养老托育用地需求，并结合实际安排在合理区位。对老龄化程度相对较高、发展趋势较快和婴幼儿数量较多、托育服务需求较大的地区，应当提高养老托育服务设施用地比例。调整优化并要求调整农地和规划要求，支持各类主体利用存量低效用地和商业服务用地等开展养老托育服务，进一步简化和优化存量土地用途变更程序。存量低效用地和商业服务用地等用于开展养老服务的，允许按照适老化设计适当调整产权、租赁期限、车位配比等土地和规划要求。

（十一）鼓励盘活利用存量闲置资源发展养老托育服务。鼓励利用商业、办公、工业、仓储、校舍存量房屋以及社区用房等改建养老托育设施，所使用存量房屋在符合详细规划且不改变用地主体的条件下，可在5年内实行继续按土地原用途和权利类型适用过渡期政策。闲置公有房产要优先用于发展普惠养老托育服务，并通过公共资源交易平台等途径及时发布相关信息，鼓励适当放宽租赁期限。非独立场所按照相关安全标准改造建设托育点并通过验收的，不需变更土地和房屋性质。支持各级党政机关和国有企事业单位所属培训养机构转型发展健康养老服务。探索允许空置公租房免费提供社会力量供其在社区开展养老服务。各设区市要制定并向社会公布促进和规范利用存量资源改造建设养老托育服务设施的工作指南，明确适用条件、办理流程、工作机制、建设标准、政策支持等。县级人民政府要建立存量资源统筹利用“一事一议”协调机制，通过共同会商、专家咨询、第三方认证等途径，定期集中处置存量资源改造中规划、消防等手续办理、邻里抗扰等问题。

（十二）推动财税支持政策落地。加大养老服务领域财政资金支持力度，严格落实养老机构建设和运营补贴，加强医养结合财政支持，完善激励机制。对吸纳符合条件劳动者的养老托育机构按规定给予社保补贴。各地要建立工作协同机制，落实支持养老托育服务发展的税费优惠政策，以及养老托育机构用电、用水、用气、用热执行居民价格政策，因难以计量等操作原因无法执行的，采取定比定量、“转供”改“直供”、探索运用大数据等方式予以妥善解决。各地要采取政府补贴等方式，支持社区托育和婴幼儿照护服务设施建设。鼓励有条件的地方对普惠托育机构给予一定运营补贴。鼓励各地通过发放婴幼儿托育服务消费券等形式，引导托育服务发展。实施普惠养老托育专项行动，对符合条件的养老托育建设项目积极争取中央预算内投资支持。

（十三）提高人才要素供给能力。加强养老托育从业人员职业能力建设和综合素质培训，强化岗前培训、岗位技能提升培训和企业新型学徒制培训，广泛规范组织职业技能竞赛活动。依法逐步实现从业资格准入制度，

探索从业人员信用追溯机制。深化产教融合，紧密结合行业发展需求，加强养老托育相关专业建设，健全人才培养模式，完善教学标准。积极引导企业、行业协会、院校加快推进建立多层次技能评价方式，大力开展相关职业（工种）技能等级评价。支持养老托育龙头企业参与校企合作，开展职业技能等级认定试点，制定职业能力培训和等级认定标准，共建实习实训基地，培育一批产教融合型企业。

（十四）提升金融机构服务质效。鼓励各类创业投资基金、私募股权基金等按照市场化、法治化原则，加大对养老托育领域的投资力度。加大对养老托育企业的普惠性金融支持力度，创新信贷支持方式，推进应收账款质押贷款、收费权质押贷款和“信易贷”等模式。扩大实施养老产业专项企业债券和养老项目收益债券，鼓励发行可续期债券。支持保险机构开发相关责任险、养老托育机构运营相关保险及长期照护商业保险等产品。

四、形成养老托育服务创新融合发展格局

（十五）促进康养融合发展。以需求为导向整合老年健康服务，支持面向老年人的健康管理、预防干预、养生保健、健身休闲、文化旅游、特色农业等业态深度融合。支持发展旅居型养老服务，鼓励建立跨区域的联盟平台和合作机制。促进中医药资源广泛服务老年人群体，鼓励中医药产业基础好的地区和企业发展康养服务。开展老年健康教育，提升老年人健康素养，健全老年人精神关爱、心理慰藉、危机干预服务网络。发展老年体育，打造一批老年健身活动和赛事品牌。依托省内资源禀赋和产业优势的地区建设省级示范康养小镇，打造康养产业集聚高地。推进幸福产业培育工程，推动健康、养老、家政、托育等服务融合发展。

（十六）推进医养深度融合。健全综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，到2025年，各设区市建成1所三级老年医院，人口超过50万的县（市、涉农区）建成1所以上二级老年医院，全省二级及以上公立综合性医院设置老年医学科比例达到85%以上，养老机构、社区养老服务机构的医疗卫生服务实现全覆盖。发展医疗养老联合体，实现健康管理、疾病诊疗、康复护理、生活照料等服务的有机衔接，支持根据老年人健康状况在居家、社区、机构之间接续养老，探索医养结合“一床到底”的医疗护理和生活照护模式。将医养结合机构纳入医联体、医共体建设，推动医疗机构与养老机构开展多种形式合作，建立完善医养协作和“双向转诊”机制，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料、安宁护理一体化的健康养老服务。

（十七）促进“一老一小”用品制造提质升级。强化研发和创新设计，鼓励采用新技术、新工艺、新材料、新装备，推进专利培育和商标品牌建设，培育一批江苏特色品牌。完善相关用品标准体系，强化标准实施推广，探索建立认证制度。开展康复辅助器具应用推广工程，实施智慧老龄化技术推广应用工程，构建安全便捷的智能化养老基础设施体系。促进养老产业集聚集群发展，鼓励各地建设养老托育产业园区。支持举办江苏国际养老服务博览会、“长三角”健康养老产业交易会等产业推介活动。

（十八）培育智慧养老育幼新业态。创新发展健康咨询、紧急救护、慢性病管理、生活照料、物品代购等智慧健康养老服务。支持各类主体建设智慧养老服务机构，加快高新技术在养老机构的推广应用。鼓励养老服务企业探索“子女网上下单、老人体验服务”等消费模式。面向老年人使用习惯和需求，推动与老年人日常生活密切相关的网站、APP及智能产品进行适老化改造，加强研发创新，扩大有效供给。鼓励面向家长发展互联网直播互动式家庭教育服务，开发婴幼儿养育课程、父母课堂等。开展智慧养老育幼优秀产品及服务征集活动。

（十九）激发老年教育发展活力。支持各类院校、机构、社会组织等主体举办老年大学、老年开放大学、网上老年大学。到2025年，实现县级行政区老年大学全覆盖。完善养教结合模式，支持养老服务机构建设学习点，探索建立“学分银行”。鼓励符合条件的各类教育培训机构开发适合老年人特点的教育产品和培训课程，发展线上学习、互动交流等老年数字教育新业态。开展老年人运用智能技术专项培训，提升老年人信息技术能力。

五、落实各级政府主体责任，形成“一老一小”工作合力

（二十）压实各级政府主体责任。“幼有所育”“老有所养”是基本公共服务的重要内容，保障好“一老一小”、提供养老托育公共服务是各级政府的重要责任。各地要坚持党委领导、政府主导，建立健全“一老一小”工作推进机制。各级政府要将养老托育服务纳入经济社会发展总体规划和年度计划，编制养老、托育服务发展专项规划，制定“一老一小”整体解决方案，促进养老托育服务健康发展，定期向同级人民代表大会常务委员会报告服务能力提升成效。

（二十一）强化工作督导。将养老托育工作纳入地方各级党委、政府高质量发展考核指标体系。建立“一老一小”服务能力评价机制，加强对本实施意见落实情况的绩效评价，及时向省政府报告。强化数据资源支撑，推进养老托育发展重要指标年度统计，开展人口趋势预测和养老托育产业前景展望，服务产业发展，引导社会预期。省各相关部门要根据职责分工，制定具体落实举措，推动各项任务落地。

（二十二）提升政务服务和综合监管水平。深化养老托育服务“放管服”改革，完善机构设立办理指南，优化办事流程，实施并联服务，明确办理时限，实现“最多跑一次”。各级政府要在制度建设、行业规划、行政执法等方面落实监管责任，养老托育机构要对依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等承担主体责任。将养老托育纳入公共安全重点保障范围，建立机构关停等特殊情况下应急处置机制，提升养老托育机构突发事件应急保障能力，严防“一老一小”领域非法集资。

（二十三）加强老年和儿童友好社会环境建设。传承中华优秀传统文化美德，弘扬尊老爱幼社会风尚。支持各类社会组织、机构开展“一老一小”志愿服务，积极发挥行业协会商会作用，引领行业规范发展。加快推进交通出行、医疗卫生、文化旅游、政务服务等公共基础设施无障碍建设，涉老公共服务场所应保留线下服务和人工服务。加强老年人和母婴设施配套服务，在具备条件的公共场所普遍设置专席及绿色通道。开展“敬老文明号”、全国婴幼儿照护服务示范城市等创建活动。统筹推进老年和儿童友好型城市（社区）建设，打造一批代际融合、充满活力的城市和社区。

附件：促进养老托育服务高质量发展重点任务分工表

附件

促进养老托育服务高质量发展 重点任务分工表

序号	重点任务	责任单位
1	制定江苏省“十四五”养老、托育服务和健康老龄化等发展规划，促进服务能力提质扩容和区域均衡布局	省民政厅、省卫生健康委、省发展改革委同省有关部门负责
2	充分考虑养老托育服务设施数量、结构需求，依据国土空间总体规划、卫生专项规划等相关规划，构建与本地区人口结构、老年人口和婴幼儿数量相适应的服务设施规模和布局，并将所需用地落实到控制性详细规划	省民政厅、省卫生健康委、省自然资源厅分工负责。各市、县（市、区）人民政府负责
3	将养老、托育主管部门纳入本级规划委员会。全面落实养老托育服务设施分区分级规划建设要求，新建居住小区按照每百户20平方米以上的标准配套建设社区养老服务用房，结合实际提出新建居住小区规划建设托育服务设施的标准	各市、县（市、区）人民政府负责
4	指导各设区市制定规划审查、项目验收和交付使用工作规范，定期组织社区配套养老托育服务设施使用状况检查	省民政厅、省卫生健康委、省自然资源厅、省住房城乡建设厅分工负责
5	开展特困人员集中供养需求摸底排查。将经济困难的高龄、空巢独居、失能（失智）、计划生育特殊家庭等老年人纳入基本养老服务并予以重点保障	省民政厅牵头负责。各市、县（市、区）人民政府负责
6	建立养老服务顾问制度，有序发展家庭养老照护床位，加快推进老年人居家适老化改造，将失能（失智）老年人家庭成员照护培训纳入基本养老服务指导性目录	省民政厅牵头负责
7	完善家庭育儿指导支持体系，为婴幼儿家庭开展照护指导等服务	省卫生健康委、省妇联牵头负责
8	支持基层医疗卫生机构为居家老年人提供上门医疗护理服务	省卫生健康委、省医保局牵头负责

序号	重点任务	责任单位
9	大力发展社区助餐助洁、助医助行、日间照料、康复护理、精神慰藉、育幼指导等服务	省民政厅、省卫生健康委、省发展改革委按职责分工负责。各市、县（市、区）人民政府负责
10	开展社区医养结合能力提升行动，强化社区卫生服务机构养老育幼服务能力	省卫生健康委牵头，省发展改革委、省民政厅、省住房城乡建设厅、省医保局参加；地方各级人民政府负责
11	综合运用规划、土地、住房、财政、投资、融资、人才等政策，支持社会力量发展普惠性养老托育服务	省发展改革委、省民政厅、省卫生健康委牵头负责，省财政厅、省自然资源厅、省人力资源社会保障厅、省教育厅等按职责分工负责。各市、县（市、区）人民政府负责
12	鼓励国有资本按市场化法治化原则加强对养老托育服务补短板的投入，支持有条件的国有企业成立以养老托育服务为主业的专业平台，完善考核评价机制	省国资委、省财政厅等负责。各设区市人民政府负责
13	开展普惠养老托育示范工程，向社会公开推介一批优质机构和优秀品牌	省发展改革委、省民政厅、省卫生健康委负责
14	强化长期护理服务能力建设	省卫生健康委、省民政厅、省医保局等牵头负责
15	提升农村地区养老托育服务能力	省民政厅、省卫生健康委、省农业农村厅、省发展改革委按职责分工负责，各市、县（市、区）人民政府负责
16	在年度建设用地供应计划中保障养老托育用地需求，并结合实际安排在合理区位	省自然资源厅、省民政厅、省卫生健康委、省住房城乡建设厅按职责分工负责，各市、县（市、区）人民政府负责
17	鼓励各地利用商业、办公、工业、仓储、校舍存量房屋以及社区用房等改建养老托育设施	省民政厅、省卫生健康委、省发展改革委、省自然资源厅、省住房城乡建设厅按职责分工负责，各市、县（市、区）人民政府负责
18	非独立场所按照相关安全标准改造建设托育点并通过验收的，不需变更土地和房屋性质	省卫生健康委、省自然资源厅、省住房城乡建设厅按职责分工负责，地方各级人民政府负责

序号	重点任务	责任单位
19	制定并向社会公布促进和规范利用存量资源改造建设养老托育服务设施的工作指南或实施办法	各设区市人民政府负责
20	建立存量资源统筹利用协调机制，健全“一事一议”机制，定期集中处置存量房屋和设施改造中规划、消防等手续办理等问题	各县（市、区）人民政府负责
21	推动财税支持政策落地	省财政厅、省税务局、省民政厅、省卫生健康委、省人力资源社会保障厅按职责分工负责，各市、县（市、区）人民政府负责
22	建立工作协同机制，落实支持养老托育服务发展的税费优惠政策，以及养老托育机构用电、用水、用气、用热执行居民价格政策	各县（市、区）人民政府负责
23	提高人才要素供给能力	省教育厅、省人力资源社会保障厅、省发展改革委、省民政厅、省商务厅、省卫生健康委按职责分工负责
24	提升金融机构服务质效	人民银行南京分行、江苏银保监局、江苏证监局、省发展改革委、省财政厅按职责分工负责
25	促进康养融合发展	省发展改革委牵头，省卫生健康委、省民政厅、省住房城乡建设厅、省文化和旅游厅、省体育局负责
26	推进医养深度融合	省卫生健康委牵头，省民政厅、省医保局、省发展改革委负责
27	促进养老育幼用品制造提质升级	省工业和信息化厅、省科技厅、省发展改革委、省民政厅、省卫生健康委、省市场监管局、省残联按职责分工负责
28	培育智慧养老托育新业态	省民政厅、省工业和信息化厅、省科技厅、省发展改革委、省通信管理局按职责分工负责
29	激发老年教育发展活力	省教育厅、省民政厅、省卫生健康委、省发展改革委负责
30	将养老托育服务纳入经济社会发展总体规划和年度计划，制定养老、托育服务发展专项规划，制定“一老一小”整体解决方案	各市、县（市、区）人民政府负责
31	制定具体落实举措，推动各项任务落地	省各相关部门负责

序号	重点任务	责任单位
32	建立“一老一小”服务能力评价机制，加强对本实施意见落实情况的绩效评价，及时向省政府报告	省发展改革委、省民政厅、省卫生健康委牵头负责
33	深化养老托育服务“放管服”改革，完善机构设立办理指南，优化办事流程，实施并联服务，明确办理时限，实现“最多跑一次”	各市、县（市、区）人民政府负责
34	完善养老托育服务综合监管体系	省民政厅、省卫生健康委、省市场监管局、省住房城乡建设厅、省应急厅按职责分工负责
35	将养老托育纳入公共安全重点保障范围，建立完善突发事件预防与应急处置机制	省民政厅、省卫生健康委、省发展改革委、省应急厅、省市场监管局、省公安厅按职责分工负责，各市、县（市、区）人民政府负责
36	严防“一老一小”领域非法集资	省民政厅、省卫生健康委、江苏银保监局、省公安厅、省地方金融监管局按职责分工负责，各市、县（市、区）人民政府负责
37	支持各类社会组织、机构开展“一老一小”志愿服务	省总工会、团省委、省残联、省民政厅、省卫生健康委按职责分工负责
38	加强老年和儿童友好社会环境建设	省发展改革委、省住房城乡建设厅、省卫生健康委、省交通运输厅、省民政厅、省残联等按职责分工负责，各市、县（市、区）人民政府负责

江苏省人民政府办公厅
2021年9月17日

(此件公开发布)

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=97733>

(来源：江苏省人民政府办公厅)

贵州省民政厅关于拟对健康养老产业示范县、健康养老小镇养老产业集聚区项目授牌的公告

为贯彻落实省委、省政府关于健康养老产业的决策部署，积极推进全省健康养老产业发展，发挥健康养老产业示范型项目的引领作用，经组织各市(州)开展申报、专家评审等程序，拟对2个健康养老产业示范县、10个健康养老小镇和5个养老产业集聚区项目进行授牌。现将有关情况公告如下：

一、根据《省养老服务联席会议办公室关于开展健康养老产业示范县、健康养老小镇和养老产业集聚区项目申报工作的通知》要求，各市(州)积极开展示范县(县)和项目申报工作，共申报11个示范县(县)，16个健康养老小镇、14个产业集聚区。

二、经组织专家对项目进行评审，共评选出2个健康养老产业示范县，分别是龙里县、桐梓县；10个健康养老小镇，分别是梵净山森林康养中心、赤水黔北四季花香健康养老小镇、水城区百车河健康养老小镇、六盘水市野玉海健康养老小镇、三合亲情医养中心、毕节市拱坝坪健康养老基地、石阡县佛顶山温泉小镇、麻江县乌羊麻健康养老小镇、鲁屯健康养老小镇、贵州省黔西南云屯国家森林公园康养基地；5个产业集聚区，分别是云岩区中心敬老院、中国铁建(贵阳)国际城养老产业集聚区、遵义益寿苑康养中心、松桃苗族自治县养老产业集聚区项目、独山县柯瑞康养老产业示范园。

三、公示时间：从即日起至2021年10月14日24时止。

四、反馈意见的方式：

(一)来信请寄至：贵州省贵阳市中华北路240号省民政厅养老服务处，邮编：550004。

(二)电子邮件请发至：smztylfcw@guizhou.gov.cn。

(三)联系电话及传真：0851-86850261。

贵州省民政厅

2021年10月8日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=97699>

(来源：贵州省民政厅)

养老类型

云南：昆明市财政局开展医养结合机构调研

为构建老有所养、老有所医、医养结合的养老昆明模式，近日市财政局会同市卫生健康委、市民政局到官渡区、西山区、盘龙区开展医养结合机构调研。调研围绕医疗机构内设立养老床位、养老机构内设立医疗床位的机构在投资建设、运营、服务老年人中面临的困境、存在困难以及需要解决问题进行实地调研和座谈。调研组对当于你老了老年公寓、西山区广福医院和枫树尚院老年公寓开展实地调研，了解疫情对机构的影响及目前机构运营情况。

在调研座谈会上，充分听取参与座谈的医养结合机构意见后，市财政局指出，养老是关乎群众切身利益的民生工程，在疫情影响下，财政收支矛盾加剧，但市级财政坚持把民生支出作为财政支出的重点保障范围，民生支出占财政支出持续保持在73%以上，市财政局将会根据市委市政府决策部署，加大养老和医养结合事业发展投入，充分利用昆明市气候环境优势，构建个人、社会、政府共担共建的医养结合新格局。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97727>

(来源：昆明市财政局)

“一碗汤的距离”让养老更安心

不用离家，老人按下呼叫按钮即可接受上门服务；不离开社区，老人就能享受白天送、晚上接的托老照护服务；不去医院，老人便可享受专业的养老服务……这种新兴的“嵌入式”社区居家养老模式，正在石家庄市桥西区悄然兴起。

这种模式与传统的养老模式有何不同，老年人缘何会对此如此青睐？石家庄市桥西区委、区政府以街道和社区综合居家养老服务中心为载体，结合能自理、部分失能和失能老人的不同需求，引导社会专业机构开展嵌入式社区养老照护服务，探索全生命周期养老管理，不断提升老年人的生活质量。

社区“托老所”打造“家外之家”

俗话说“家有一老，如有一宝”，但也有“一人失能，全家失衡”的说法，老年人的状态与家庭的生活质量息息相关。

前些天，家住桥西区苑东街道际华3502社区的郝阿姨就遇到了这样的棘手事。

“80多岁的老伴儿半身不遂，儿女工作忙，不能守在身边伺候，而我岁数大了，体力精力又都跟不上，请保姆也找不到满意的。”一筹莫展之际，邻居给郝阿姨推荐了社区居家养老照护中心。

带着儿女参观考察，没想到一家人难得地众口一致，当天就办理了入托手续。

社区居家养老照护中心，哪些方面吸引了他们？面对笔者的提问，郝阿姨连说了三条：第一，照护中心设在小区里，跟家隔着一栋楼，早上送去、晚上接回家，亲情不断档；第二，专业养老机构照护好，营养搭配科学、专业康复训练比医院也不差；第三是办公环境，里面设有老年大学，开设有声乐班、书法班、智能手机班等课程，还有社工团队不间断地开展敬老老服务活动。

如今，像际华3502社区这样，按照政府主导、市场运作、专业服务的要求，引入专业化养老服务机构，为社区老人提供膳食供应、个人照料、保健康复等一体化托养服务的小型嵌入式社区照护中心，在桥西区已经发展到了15家。其中不乏公办民营和民建公助等多种形式。

失能等级不同，服务也不尽相同。

为了满足不同的服务需求，除了日间照料和保健康复服务，位于桥西区旭城花园小区的晋爱旭城社区嵌入式照护中心还推出了短期托养、长期照护等服务，老人可以24小时住在照护中心，既解决家庭照护难题，也让亲情得以延续。

晋爱旭城社区养老照护中心院长郭贝贝介绍，这种小微型嵌入式社区照护中心，具有规模小、服务广的特点，能够真正实现位置上嵌入、功能上相融、服务上整合，让老人不离社区不离家就能享受专业化照护服务。

采访中，笔者了解到，照护中心根据保护和照护分成了5个等级，设有具体收费标准，每天的托养费用在100元到130元之间，每个月根据老人入住的天数收费。

“母亲住这里离家不过‘一碗汤的距离’，我在家做好她喜欢喝的汤，端到这里来还热气腾腾呢！”家住旭城花园的王女士告诉笔者，他们也算过经济账，请住家保姆每个月要3600元到4500元之间，可护理水平却没有照护中心水平高，所以全家人最终还是选择来这里。

为给更多老人营造空巢不空心的“家外之家”，2021年桥西区还将新（改）建42个社区日间照料站点，改造提升70张护理型床位，增加500张养老床位。

家门口的“养老院”让晚年生活更有尊严

整洁舒适的房间、温馨明亮的大厅、设备齐全的康复室，还有健身中心、休闲中心、孝道文化墙……

9月8日，走进桥西区振头街道综合居家养老服务中心，笔者眼前不由一亮。

“很多第一次来的人说这里像养老院，也有人说这里像医院，你们觉得像什么呢？”该街道综合居家养老服务中心院长赵泽芳笑着给大家打招呼。

楼上楼下一番参观后，笔者对每个房间门口“记忆盒子”的老物件最感兴趣。

“我们创建了石家庄首个嵌入式失智照护专区，门口‘记忆盒子’是为了唤起老人记忆的。”推开一间房门，指着办公桌上摆满的会计办公用品，赵泽芳说，住在这间屋里的谢大爷患有严重失智症，由于他当了一辈子会计师，模拟他之前的工作环境是为了缓解老人焦虑不安情绪。

除了模拟谢大爷的工作环境，每天专业护理人员还会扮演下属，向他请教工作。“曾经多次走失的他，自打今年3月份入住以来，再也未出现过‘逃跑’状况。”赵泽芳说，为了办好全市首个嵌入式失智照护专区，他们引进了具有国际水准的设计与服务，打造独特的疗愈环境设计与认可文化，真正使入住老人能够在中心享受晚年生活。

除了患有阿尔兹海默症等的失智老人外，在这里入住的还有很多重度失能老人。“作为专业养老机构，我们在民政部门有备案，但是从专业角度来说，又不同于普通的养老机构，我们对所有失能、失智服务进行了医学方面的精细化分类，根据护理人员的技能特长，为老人开展专业性的康复健康服务。”赵泽芳说。

在门口的接待室里，笔者遇到来看望母亲的刘阿姨。

“小老人照顾老人，身体真的吃不消！”65岁的刘阿姨在家中排行最小，93岁的老母亲患有脑血栓，属于重度失能老人，去年住进了街道综合居家养老服务中心。

起初只想离家近，儿女能随时过来尽孝心，但入住后刘阿姨才发现，这里有营养师、护理师、康复师等对每名老人进行一对一、定制化服务，若护理人员不合老人的意，还可以随时更换。“这样的专业照护服务，让老人的晚年生活更有尊严，儿女放心又暖心！”刘阿姨含着眼泪说。

点单式上门服务满足个性化养老需求

“你好，我想预约下午两点的上门康复按摩服务。”

“好的，康复师梁东旭会准时为您提供上门服务！”

9月8日午后，通过手机里的“孝心到家”APP完成预约，桥西区振二街社区的崔大爷泡上一杯茶，坐等着按摩师的上门服务。

打开崔大爷手机，一周内下单的上门服务记录，有长长一大串。

70岁的崔大爷为何会对上门服务如此热衷？

“别看我腿脚利索，可出趟门常常感觉体力不支，现在有了上门服务项目，需要什么就在手机上下单，很快有人上门，你说方便不方便？”崔大爷笑着说。而更令崔大爷感到舒心的是，这家养老服务公司，是桥西区政府引入的专业养老机构，服务专业规范，更加安全放心。

社区养老机构上门助老服务，是很多家庭的迫切需求。市民乔女士的母亲年过九旬，儿女本想请个保姆，可老人始终不同意。“后来，我们会定期让普爱养老的护工上门提供两三个小时的照料服务，翻身、做做按摩，老人也不反感，大伙儿也能借机喘口气。”

据乔女士讲，专业护工就近上门服务，按小时收费，价格比市场价并不高，但服务比保姆更专业。

“不同的老人，需求各不相同。我们就是聚集老人需求，提供定制化上门服务，既能解决家庭困难，也为社区照护中心找到新的盈利点。”河北普爱养老服务有限公司总经理安兰茹介绍，公司利用智慧养老云服务平台，依托综合居家养老服务中心的业务团队，为周边老年人就近提供“互联网+”便民服务，现在每天上门服务下单量都在200单左右。

“社区养老已经成为老年人最理想的养老模式，聚焦老人全生命周期开展养老服务更是大势所趋。”张治军说，下一步，桥西区将继续加大对专业养老机构的支持力度，培育和打造更多嵌入式社区养老服务中心，以“点单式”养老满足更加“个性化”的养老需求，加快形成以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑的综合养老服务体系，让每一名老人都能拥有高质量的晚年生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=97686>

（来源：河北日报）

养老产业

老年人游戏需求越来越多，但为何游戏不在乎老年人？

这届老年人，正活跃在互联网的各个角落，他们不仅上网看新闻、刷视频，玩游戏甚至还能赢过年轻人。

近日，社科院发布《后疫情时代的互联网适老化研究》，其中提到，疫情期间，老年人的信息娱乐能力大幅提升，超过9成的受访老年人会上网看视频，超过8成的受访老年人会上网看小说和文章，且有23.26%的受访老年人会玩手机游戏。而他们的子女，95%以上都不反对自己的父母玩游戏，该话题也因此冲上了微博热搜榜。

也就是说，和你在王者峡谷凌晨对线的，可能是和你父母一般大的高龄游戏玩家。

抖音@疾风大爷就是其中的一员，凭借高超技术，玩转《英雄联盟》难度系数五星的疾风剑豪亚索英雄，他一跃成为超人气游戏主播。在@疾风大爷点赞量最高的一支视频中，对战两位玩家还丝毫不落下风，并成功拿下反杀，不少粉丝评论留言：“你大爷还是你大爷。”

而像@疾风大爷这样的高龄玩家正在高速增长。据伽马数据2019年公布的《2019中国游戏产业半年度报告》显示，截至2019年6月，中国游戏市场规模达到5.54亿人，其中55岁以上玩家占比4.6%，以此比例推算，我国高龄玩家人数可能已超过2500万。

同时全球网络指数机构GlobalWebIndex(GWI)最新调研数据也显示，2018年至2021年期间，全球年龄在55-64岁之间的游戏玩家数量不断攀升，增幅高达32%。

百度研究院近日发布的《百度游戏用户洞察》也显示，用户规模增长最为强劲的是银发一族，比例高达130%，而对比同期，游戏用户整体规模的增长速度仅达到10%。

与老年游戏用户高速增长相反的是，适合老年人玩的游戏的研发一直处于落后阶段。易观互娱行业资深分析师廖旭华告诉燃财经：“据我所知，目前市场上完全没有针对老年人开发的游戏，且包括全球范围内都没有相关游戏产品。”

一边是需求高速增长的老年人游戏群体，另一边则是完全未开发的老年游戏“蓝海”。中国作为全球游戏中的活跃一员，中老年游戏用户却成为了一直被忽视“边缘群体”，或许，老年人的游戏需求，也应该被重视起来了。

老年人也想玩游戏

提起老年人玩游戏，大家的第一反应就是“斗地主”、“欢乐麻将”等棋牌类游戏，但老年人的游戏涉猎范围真的有这么窄吗？

61岁的英雄联盟主播@疾风大爷，是一位骨灰级游戏玩家，他不仅凭借高超熟练的游戏技巧成为抖音粉丝破百万的游戏主播，还曾在自己的视频中放出豪言：“一天不玩浑身难受”。

在网游世界里，像@疾风大爷这样的高龄玩家并不是个别。近几年来，随着老年人触网几率的增加，越来越多老年人愿意去尝试游戏等“新鲜事物”，他们或是被儿女晚辈介绍，或是被网页弹出的小广告吸引，或是在年轻时有过游戏经验，这些老年人会主动关注最新消息，不少人会主动尝试寻找自己喜欢的游戏……

年轻时玩过《魔兽世界》等游戏的郭叔叔，现在就成了《王者荣耀》的忠实玩家。“虽然没有到废寝忘食的地步，但我现在几乎每天休息时，都要跟同事们组队打一盘，不然总觉得缺了点什么。”郭叔叔说。

《王者荣耀》是郭叔叔的女儿在2016年介绍给他的，“最开始的时候，女儿还夸我上手快，进步大，真不愧是玩过《魔兽》的老玩家。但最近女儿因为我的‘痴迷’有些生气了。前一段时间，为了推塔，我好几次挂断了女儿的电话，过后也忘了打回去，她生气地跟我说怎么不出个‘老年人防沉迷系统’。”尽管受到了女儿的吐槽，郭叔叔依然表示自己很喜欢打游戏，而且只要自己还能操作，未来他也会继续玩下去。

同郭叔叔一样，林大爷年轻时也是大型网游忠实用户。近几年手游火了之后，他发现《刺激战场》、《和平精英》有了年轻时玩的CS那味儿，而且不用守在电脑前，只要有手机有网络，随时随地都可以玩，于是他也就开始赶起了“时髦”，经常跟一些同样喜欢玩游戏的“老哥们”一起组队打游戏。

并不是所有老年人身边都有这种“志同道合”的游戏伙伴，他们很多人都需要在游戏世界里重新找“队友”，但年龄成了他们跟陌生年轻人组队的最大“阻力”。

因此，虽然不少老年人对游戏娱乐存在巨大探索欲望，但进入游戏世界的中老年人，始终在游戏中被视为的“边缘群体”，他们很多人只能在其中默默追随年轻人的步伐，寻找自己的“精神乐园”。

马阿姨最开始是被儿子带入“游戏世界”中去的，但是跟儿子组队玩了一段时间后，她更乐于跟陌生人一起组队打《和平精英》。“之前儿子带我跟他朋友玩的时候，总会受到他们‘异样的目光’，觉得我这么大年纪打《和平精英》不可思议，也怕我会‘坑’他们，所以我现在都跟其他陌生人一起玩，一旦有人问我的真实年龄，我就会谎报个十多岁，说自己三十多了。”

此外，由于精力、视力和操作技巧等限制，也有不少老人被拦在了“王者”、“吃鸡”等大型手游之外，他们中的大部分，还是会将目光投放在斗地主、开心消消乐等棋牌休闲类游戏。

62岁的金大爷日常的消遣之一就是棋牌类游戏：斗地主、打麻将、军旗、象棋……他都会在网上尝试，甚至因为网上接触的人和信息多了，金大爷还学会了一点点围棋。“我之前一直对围棋很感兴趣，但是身边并没有人会下，没事只能自己看着棋谱或者电视比赛，现在有了网络（围棋游戏），就可以在网跟上跟其他人对战了。”

52岁的齐阿姨则是《开心消消乐》、《成语小天才》等休闲类及微信小程序游戏的重度用户，退休后，她每天在这些游戏上使用的时长加起来超过3小时，且持续玩了5年以上。

据酷酷用户研究院2018年发布的《中老年网民图鉴：社交圈里圈外的互联网生活洞察》显示，斗地主、开心消消乐等棋牌消除类游戏由于容易理解、简单上手特性，成为中老年用户青睐的手机游戏；另有3成中老年用户对社交休闲类小游戏有更高的关注度，如猜成语故事、答题等。

AgeClub认为，尽管这些小游戏趣味性和互动性并没有大型网游/手游丰富，但中老年用户对这类游戏的忠诚度要比年轻玩家高，一旦下载或打开，他们往往会“从一而终”地玩到底。

据AgeClub调查研究显示，高频打开、活跃时长可观，且具有较高忠诚度，是中老年游戏玩家区别于其他游戏群体的鲜明特征。

这也是原本针对80、90后玩家研发的《开心消消乐》、《欢乐斗地主》等游戏，在经历数年游戏周期后，最终沉淀大量中老年用户的原因。

这届老年人，撑不起一个游戏

尽管玩游戏的中老年群体在不断扩大，但市场上始终没有出现一款真正针对老年用户群体研发的大型游戏。

据OPPO2019年发布的手游报告显示，《开心消消乐》的60后玩家群体人均充值金额已达到00后的3倍，但这款游戏的最初目标人群是在校女大学生。提起《斗地主》等棋牌类游戏，我们首先想到的就是中老年人，但它最开始的目标人群也是第一批接触互联网的80后和90后。

而日前，由中国音数协游戏工委(GPC)、中国游戏产业研究院联合颁布的游戏产业半年报指出，2021年上半年中国游戏市场实际销售收入达1504.93亿元，同比增长7.89%。

那么，为何产值已达千亿的游戏市场容不下专门针对中老年开发的游戏？为何成百上千家游戏厂商仍不愿开拓老年游戏这一“蓝海市场”？

吸量、留存、变现一直是衡量游戏商业化的三大黄金法则，而目前来看，老年人在这三方面皆有所“欠缺”，因此，他们也无法撑起庞大的老年游戏市场。

据Mob研究院发布的《2021年中国移动互联网半年度大报告》显示，2021年上半年，移动游戏用户增长见顶，用户规模稳定在7.3亿量级，移动游戏行业已进入存量竞争阶段。

尽管高龄游戏玩家的用户规模增长非常强劲，但数百万或千万的整体规模，在庞大的主流用户群面前，依然属于“小众群体”。

“一旦开发老年人的专属游戏，这对于游戏公司来说，宣发成本过于高了。”某游戏公司员工李坤告诉燃财经，“目前影响国内排名靠前的几大游戏公司盈利模式的，主要就在于渠道。业内有自己流量的公司就是腾讯、网易和字节，它们为宣发买单的成本远比其他游戏公司少了不少一星半点，网易可能是其他家的30%，头条可能是20%，腾讯可能仅占1%”，这种优势几乎是碾压式的。倒推到盈利上，同样自研一款游戏，普通游戏公司可能需要平均每位玩家在游戏里花费200元才可以回本，网易可能需要每个玩家花费50元，而腾讯游戏可能仅仅需要每个玩家花5元钱。”

“这种巨大的宣发成本对比下，如果想要号召目前就对游戏不太感兴趣、且分布非常分散的老年人群体去玩游戏，那仅仅前期宣发成本可能就是‘无底洞’，想要盈利几乎是不可能的。”李坤表示。

同时，廖旭华表示，“从我们的观察来看，随着年龄的增长，人们对电子游戏的热情也是不断降低的。”这增大了提高一款新游戏的老年用户留存率的难度。

此外，AgeClub商业研究院也指出线上手游的付费意愿也是中老年游戏的拦路虎之一。

郭叔叔告诉燃财经，虽然他自己喜欢玩游戏，但是不会像年轻时时候疯狂给《魔兽》充钱那样给《王者荣耀》花钱了，“我觉得自己的技术还行，不会拖队友后腿，加上腾讯游戏购买皮肤等对‘战力’提升作用并不大，我觉得没必要花钱。而我现在仅有的几套皮肤，都是几个玩得比较好的年轻同事送给我的。”

同郭叔叔一样，马阿姨也是坚定的“务实”主义者，虽然她也很喜欢游戏里的漂亮皮肤，但她表示自己不会在游戏里花钱，“有的时候会有一起玩得比较好的‘小哥哥’送我，有几件穿着新鲜就挺好了，我玩游戏只是为了消遣，也不是图皮肤的新鲜好看，在游戏里花大价钱挺没必要的。”

而更多老年人玩诸如《波克城市》、《斗地主》等棋牌类游戏，是为了娱乐之余，可以用游戏积分换取礼物。张阿姨夫妇因为日常玩得比较多，靠游戏积分换取了不少电水壶、豆浆机、电烤箱等小型家用电器。

他们的游戏消费观，也是部分中老年游戏用户的真实写照。

为此，有游戏行业从业人员告诉燃财经：“其实，任何东西，只要有需求，就会有市场。但目前来看，老年人的休闲娱乐方式太多了，游戏并不是唯一选择；且玩游戏的前提是必须有设备，而相当一部分老人可能还在使用老年机或者没机会触网，这也造成了大部分老年人对游戏没有需求或需求没那么迫切，在缺少需求、支撑不起市场的情况下，游戏公司根本不会去生产‘不赚钱’的产品。”

大家都在等80后老去

“随着70后、80后、90后的触网机会增加，而且游戏习惯也逐渐被培养起来，当这些人群迈入老年行列时，老年游戏是有可能发展起来的。就如现在还在玩《传奇》、《魔兽》等游戏的，大部分还是十多年前的70后、80后玩家，他们的游戏习惯和审美一定程度已经养成了，因此，未来哪怕他们到了退休年龄，只要游戏还在，就还会有相当一部分人继续玩下去。而哪怕游戏用户从一千万缩减到三百万，只要那些氪金的‘真爱粉’留住了，都不会影响游戏盈利。”李坤告诉燃财经。

那么，当这批深受游戏文化影响的中青年玩家，逐步迈入老年行列时，又将如何搅动原有的游戏市场？

正如@疾风大爷、郭叔叔、林大爷等游戏玩家一样，他们曾经是接触网络游戏最早的一代玩家，他们的游戏习惯也一直保持到了现在。郭叔叔还表示，只要自己不腻且还能玩，自己会一直玩下去。

除了对经典IP的热爱，老年玩家也会将自己的休闲、社交等娱乐需求寄托在游戏中。

据QuestMobile《2021手机游戏人群洞察报告》显示，斗地主、麻将、象棋等70后年轻时的经典游戏线上魅力不减，多款传统棋牌应用吸引百万以上小镇70后手游用户，该人群也是地方棋牌类应用的主要支撑群体。“其实只要操作性不强的游戏，老年人可以玩，比如流水过亿的《贪玩蓝月》这种风格，就是面向40-50岁的玩家群体。”某机构投资人章天告诉燃财经：“这类游戏的特点就是操作不强、数值游戏、玩家只要充钱，游戏可以全自动打怪、升级、跑图，玩家轻轻松松就可以获得游戏快感。如果找准定位的话，中老年人会是这类游戏很强的消费群体，因为他们有钱且有时间。”

章天表示：“我认为16-40岁这个群体，是游戏市场的主要目标人群，且目前市面上的大部分游戏都可以满足他们的需求。不过这些游戏也要面临产品的竞争压力大的问题。如果想要针对特定群体开发游戏，虽然竞争小一点，但是需要行业理解更深、对客户理解更深。核心还是那句话，做游戏就得是谁有钱谁赚的，是赚少数人的（氪金土豪多）还是多数人的问题（氪皮肤，大部分人都氪得起）。”

不过廖旭华则认为，“不排除未来会出现更多适合老年人玩的游戏，但是相信游戏行业的重心一直都会在年轻成年用户身上，因为未来的主流游戏一定是追求更强的沉浸感，这不适合老年用户。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=522&aid=97712>

(来源：燃财经)

2021江苏国际养老服务博览会在宁开幕

10月9日上午，2021江苏国际养老服务博览会在南京国际展览中心开幕。本届老博会由省民政厅、省贸促会、省工信厅、省市场监管局、省残联共同主办。省政府副省长惠建林出席开幕式。省政府副秘书长黄澜、省有关部门负责同志、国内外养老服务领域的专家学者、企业代表、海外贸易促进机构和商协会代表以及各区市民政局负责人等参加了开幕式。

会上，省民政厅厅长吕德明介绍了江苏养老服务发展情况。近年来我省养老服务制度体系日趋完善，养老服务保障水平持续提升，养老服务综合能力显著增强，养老服务要素保障不断优化，居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系逐步健全。迈入新征程，将全力拓展“供给高质量、普惠高水平、享老高品质”的“苏适养老”服务内涵，健全完善养老服务供给体系、优化提升基本养老服务制度体系、全面构建要素支撑保障体系、全力打造综合监管监督体系，积极推动“十四五”时期江苏养老服务高质量发展，努力让广大老年人享有更加舒适、舒心、公平、可及的颐养生活。

省贸促会会长尹建庆介绍了本届老博会情况。今年是江苏老博会成功创办十周年，十年来，江苏老博会知名度不断扩大，专业性不断强化，引领性不断增强，影响力不断提升，累计邀请的境内外机构和企业超2500家，展出面积超16.5万平方米，观众人数超过28.6万人次，已成为行业凝聚力、品牌培育、产品创新、融合发展的盛会。老博会见证了江苏养老服务的高质量发展，见证了江苏养老产业的蓬勃生机，见证了江苏人民养老生活的不断改善。本届老博会以“苏适养老，引领未来”为主题，为广大观众展示全球化的创新养老服务与前沿适老化产品，为养老企业提供全方位、多维度的行业赋能。

据悉，本届老博会为期3天，共有来自国内以及英国、德国、瑞士、荷兰、日本、以色列等多个国家和地区的企业参展，集中展示机构养老、康复辅具、养老智能技术、老年产品用品、养老人才培养培训等内容，展览展示规模12000平方米，其中国际展区面积近1000平方米，创历史新高，为广大观众展示全球化的创新养老服务与前沿的适老化产品。

本届老博会期间，将同步举行“2021江苏国际养老服务高峰论坛”以及“养老服务人物圆桌对话”“养老服务及康复辅具融合创新发展论坛”“养老服务数智化发展创新论坛”“养老金融服务与合作论坛”“荷兰-江苏养老合作研讨会”等6场论坛活动，邀请养老服务行业主管部门代表、海内外知名学者与专家、优秀企业家齐聚展会，共同围绕养老服务发展进行深入探讨与交流。

展会现场还将举办“2021年度江苏省‘最美养老护理员’事迹分享会”等特色活动，并打造了一座“品质养老生活体验馆”，以样板间的形式，场景化演绎老年人高品质居家生活，充分展示前瞻性适老化产品及前沿养老服务模式，让参观者能够沉浸式了解未来养老服务新理念、新趋势。本届老博会继续采取“线上+线下”双线办展的模式，运用数字化手段，同步推进政企对接、产学研对接、企业交流和洽谈，全力提升办展效果。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=522&aid=97713>

(来源：江苏经济报)

养老访谈

营造公平的养老服务市场竞争环境——就养老服务领域“放管服”改革访重庆市民政局相关负责人

近年来，国家持续深化“放管服”改革，减少政府对市场资源的直接配置，以及对市场活动的直接干预，同时加强和规范事中事后监管，提升政务服务能力和水平，有效降低了制度性交易成本，激发了市场活力，增强了发展动力。

养老服务是夕阳产业，更是朝阳产业。为持续深化养老服务领域“放管服”改革，重庆市按照社会化、市场化、多元化的发展思路，全面放开养老服务市场，降低准入门槛，精简审批流程，发挥政府服务保障作用，支持社会力量兴办养老机构，市场主体活力不断激发。近日，本报记者就政府部门如何营造良好的养老服务市场竞争环境等问题采访了重庆市民政局相关负责人。

记者：营造公平的养老服务市场竞争环境，首先要做好顶层设计，重庆市在完善相关政策体系方面做了哪些工作？

答：近年来，重庆市着力加强顶层设计，不断释放政策红利，推动形成相互衔接、科学配套、互为支撑的养老服务领域公平竞争政策体系。一是出台了《重庆市养老机构管理办法》，从登记备案的制度设计上，允许企业根据实际情况选择企业登记属性，各区县不得限制社会力量举办养老机构的经营性质，明确：“举办非营利性养老机构，符合事业单位登记规定的，向事业单位登记机关办理登记手续；符合社会组织登记条件的，向民政部门办理社会组织登记手续。”“举办营利性养老机构，向市场监管部门办理登记手续。”二是全面贯彻党中央、国务院关于养老服务的一系列决策部署，制定《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》《重庆市推进养老服务发展实施方案》等政策文件，进一步推动公办养老机构改革，降低准入门槛，营造公平竞争环境，充分激发各类市场主体活力，积极引导社会资本进入养老服务业；全面落实外资举办养老机构国民待遇，外国投资者在我市通过公建民营、政府购买服务、政府和社会资本合作等方式参与发展养老服务，同等享受境内资本待遇，享受同等优惠政策。

记者：扩大养老服务供给，促进养老服务消费，离不开行业的融合发展与企业的投资参与，重庆市是如何打造养老服务领域投资环境的？

答：近年来，重庆市将优化投资环境作为推进养老服务工作的重点之一，不断加强制度建设，激发企业进入养老服务领域的热情和动力。一是落实养老服务政策信息公开制度，公布全市现行养老服务扶持政策措施清单、投资指南，加强供需信息交流与共享。二是推进公办养老机构公建民营改革，鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式，参与公办养老机构运营；支持符合条件的社会力量举办养老机构承接政府购买服务项目，提供基本养老服务。三是建立养老机构服务收费管理制度，对于民办营利性养老机构，服务收费项目和标准由经营者自主确定；对于民办非营利性养老机构，服务收费标准由经营者合理确定，有关部门对其收费项目和调价频次进行必要监管；对于政府运营的养老机构，按照非营利原则，实行政府定价或政府指导价。四是优化营商服务机制，设立养老服务政策咨询岗位，全流程为社会力量举办养老机构和设施等提供全天候服务，协助解决养老企业运营中的各类难题和障碍。

记者：在多元化养老服务供给格局中，政府负责保基本，在这方面重庆市取得了哪些成效？在促进社会力量参与养老服务中发挥了怎样的作用？

答：近年来，重庆市大力推进养老服务基础设施建设，搭建养老服务基础平台，不仅提升了养老服务普惠化、均等化水平，也进一步强化了社会力量参与养老服务的保障能力，为养老服务领域公平竞争环境的营造提供了强有力的基础支撑。一是探索推进“机构建中心带站点进家庭”可持续运营模式，相继出台《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》《重庆市农村养老服务全覆盖实施方案》，按照“一镇街一中心、一村社一站点”原则，采取公建民营、民建公助等政企联动方式，在街道（乡镇）建设养老服务中心，设置生活照料、托养护理等功能区域，开展老年人全天候全周期托养照料；在社区（村）建设社区养老服务站、农村养老服务互助点，延伸养老服务触角，把专业化、标准化、品质化的养老服务送进家庭。目前，全市已建成街道养老服务中心220个、社区养老服务站2912个，建成乡镇养老服务中心390个、村级养老服务互助点5670个。二是探索开展基本普惠服务，从2017年起开展普惠养老院建设，规划布局157块社区嵌入式普惠养老用地，链接6家企业利用普惠养老用地建设养老服务机构；利用国有闲置资源建成社区嵌入式普惠养老机构376家。三是推进普惠养老城企联动专项行动，制定普惠养老服务价格标准，完善政策支持清单，吸引社会力量共同参与。目前，全市已有6个区县与5家养老服务企业共同实施了7个普惠养老服务项目，新增普惠型养老床位3000余张，全市养老床位总数达到23万张、每千名老人拥有床位32.8张。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=528&aid=97739>

（来源：中国社会报）

智慧养老

安徽：马鞍山市运用远程智能监控“盯牢”养老服务机构

10月8日，记者从市民政局了解到，今年以来，借助马鞍山智慧养老服务平台，马鞍山市运用数字化技术“盯牢”各大养老服务机构，筑起了一道安全监管和疫情防控的科技“屏障”。

马鞍山市智慧养老安全监管平台设在市养老服务发展中心。10月8日，记者来到该平台，只见一面由32块电子屏组成的大屏幕上，清晰地显示着各乡镇敬老院和部分社区老年人日照中心的视频监控画面，调取任一家敬老院的实时监控画面，都能在线看到敬老院大门、食堂门口、健身房、主要消防设施等多个监控点的情况。

“有了这个监管平台，全市30多个特困供养机构就实现了全天候的即时监控。”市养老服务发展中心相关负责人介绍，自今年5月份开通以来，该平台各项运行情况良好。通过远程智能视频监控，能及时掌握养老机构的消防安全、防疫工作开展情况及老人的生活状态。一旦发现异常情况，平台工作人员将在第一时间通知相关敬老院和社区老年人日照中心及时进行应对处理，从而大大提升了养老机构的安全感，让老人们更好地实现安心养老。

目前，马鞍山市首批已为31家乡镇敬老院、20家城市社区老年人日照中心安装了远程监控系统，接下来，马鞍山市还将依托智慧养老服务平台，计划将全市120多家养老服务机构、40多家城市社区老年人日照中心全部接入远程监控服务系统。

“智慧养老服务平台实现了养老机构消防安全和疫情防控情况的可视化呈现，为精准了解养老机构安全运行及疫情防控信息提供技术支撑，大大减轻了工作人员的压力。”市民政局相关负责人表示，下一步，民政部门将不断对智慧养老服务平台进行升级创新，为老年人提供身体健康状况监测、智能点送餐和智慧支持等便捷化养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=528&aid=97715>

（来源：马鞍山日报）

不依赖任何人的“居家养老”将成为现实？

西班牙《先锋报》网站9月27日发表文章称，科技可以满足人们在家里养老并且不依赖任何人。这不是在谈论关于未来主义护理机器人或先进的居家自动化房屋来承担所有任务的梦想，而是在谈论使用其他领域已经可用的技术。这些技术有助于独居并出现身体或认知能力下降的老年人继续独立和安全地进行日常生活，确保自己和家人或护理者能够安心。

数字设备和人工智能系统可以大大方便一些常见的活动，例如服药、与他人保持联系、娱乐、防止误解、检测跌倒或健康状况变化、在紧急情况下通知某人等。

西班牙Beprevent公司的联合创始人拉斐尔·塞拉诺·伊尼格雷斯说：“老年人的愿望和一般需求与其他年龄段的人相同：有一个重要的规划，成为自己生活的主人，能够自主作出决定，与亲人和友人保持联系。此外，他们可能会因慢性病而产生其他特殊的需求，或者如果他们独自一人生活，可能需要一个旨在预测风险情况的系统。”

报道称，相当长一段时间以来，唯一为老年人服务的技术是在紧急情况下通过按钮找远程护理来寻求帮助。但是今天，对于那些因年龄增大而失去技能或长时间独自在家的人，已经有很多设备和应用程序——有些是专门为老年人设计的，有些则不是——可以让他们的生活变得更轻松、更安全：从智能手表到虚拟助手，再到身体传感器、警报系统、智能药盒甚至小型社交机器人。

与此同时，随着老年人口的不断增加，企业纷纷对智能养老市场产生兴趣并推出新产品，或根据这些用户的特定需求来调整其服务。

其中一个例子是开发家庭警报系统的公司，它们已通过远程协助、跟踪、跌倒检测、家政服务补充了其监控服务，并与电信企业和银行等机构联手为老年人群提供覆盖式服务。

报道称，在这种情况下，需要为在家中养老的老年人提供最常见问题的“标准”解决方案。市场上有很多技术和设备，能使老年人或他们的家人找到适合他们特殊情况的个性化解决方案。这些可以提供帮助的设备包括智能腕带和智能手表上的远程护理程序、防跌倒传感器、视频监控摄像头、烟雾探测器、智能标签、智能药盒、虚拟助手以及语音控制程序等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=528&aid=97687>

（来源：参考消息）

“银发”智能服务平台入选国家首批运用智能技术服务老年人示范案例

为充分发挥典型案例的示范带动作用，推动解决老年人运用智能技术困难，近期，国家发展改革委在全国范围内征集了一批运用智能技术服务老年人典型案例。经专家评审和各地复核，从全国推荐的89个案例中评选出14个地方案例作为第一批示范案例。由天津市委网信办、市大数据管理中心打造的“银发”智能服务平台作为天津案例成功入选。

作为我市运用智能技术服务老年人的示范案例，“科技赋能智慧适老——天津市打造银发智能服务平台和智慧康养社区”通过科技赋能、智慧适老，强调创新供给和提升能力相结合，为老年人居家社区养老提供高效解决方案。

在推动智慧养老、智慧适老工作中，市委网信办、市大数据管理中心结合当前重点关爱群体现状，开发建设“银发”智能服务平台，搭建数据分析关爱体系，汇集重点关爱人群家庭日常用电、用水、用气的情况，通过建模分析，监测使用量突变情况进行预判，及时发布预警信息，搭建物联网关爱体系，配套相应感知设备，实施全天候关爱保障，搭建人工智能关爱体系，智能语音呼叫系统协助及时掌握并确认老人当前健康状况和生活情况，避免意外发生。同时，平台形成提升智能语音和大数据分析两项核心能力，服务于老人的情感关怀、健康咨询、生活服务等方面，同时为服务管理执行部门提供数据决策支撑，提高服务管理质效，整体打造立体化的综合养老服务体系。

自平台在我市试点以来，已完成与天津市一体化社会治理信息化平台“津治通”平台对接，形成事件处置全闭环。目前，市级平台已覆盖滨海新区、红桥区、南开区、河北区、武清区、西青区、东丽区等区的近1.8万

户老年群体，共处置告警事件5000余起，显著提升了重点关爱人群服务的质量和效率。

平台通过老年人起居数据“全汇聚”、安全监护“全流程”、健康管理“全方位”、贴心服务“全智能”、情感陪护“全天候”的方式，在以智慧手段服务线下安全监护、健康管理、养老服务等方面取得实实在在的效果。此次入选全国运用智能技术服务老年人典型案例，有助于“银发”智能服务平台的进一步推广，同时将推动积极探索更多经验做法，助力老年人更近距离地共享信息化发展成果，享受更高层次的老年生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=97724>

(来源：网信天津)

老年大学

贵州：织金县老年教育丰富多彩

“大家要认真学习贯彻《贵州省老年教育发展‘十四五’规划》内容，为推动织金县老年教育高质量发展建言献策，营造安全、稳定、良好的教育环境。”10月8日，织金县老年大学办公室，校长黄英与单位工作人员正在就下一步做好老年教育工作进行专题讨论。

据了解，近年来，织金县秉承“丰富老年人晚年生活、增长知识、陶冶情操、促进身心健康”的宗旨，积极为老年人搭建学习教育和交友平台，极力创造健康、丰富、良好的学习环境，大力优化办学条件，课程设置丰富多样，老年教育工作扎实推进。目前，全县有老年大学（学校）66所，其中县城1所，乡镇（街道）33所，社区12所，村20所，乡镇（街道）建校率达100%；60岁及以上在籍老年学员12679人，占全县老年人口的9.03%。

“还没到开班时间，就许多老年人提前来咨询、预订。”说起老年大学招生，黄英自信地说：“织金县老年教育形式多样、丰富多彩，不担心招不到学员，仅织金县城老年大学就开设有书法、绘画、山歌、手杖操、舞蹈、武术、声乐、器乐、瑜伽、旗袍秀、民族文化等10个专业26个教学班，登记在册学员共1521人。”

学员根据自己的意愿选择不同专业进行学习，同时，老年大学还根据学校和学员实际针对性开展主题教育活动。

健康知识教育。邀请心脑血管专家到学校进行急救及防病知识讲座，给老年学员传授老年人养生、预防疾病及突发心脑血管病自救等方面知识，有效提升老年学员自救意识。

交通安全教育。每学期开学时组织专题教育，引导老年人自觉遵守交通规则，乘坐公交车时不要抢上抢下，下雨下雪时，注意不要摔跤。

防诈骗教育。邀请公安、工商、银行等有关部门专业人员举行专题讲座，详细讲解诈骗型、医疗型、投资型、婚姻型、免费旅游、高价保健品、保健器材、高息回报等多方式的诈骗类型，帮助老年人了解各类诈骗手法，避免上当受骗，增强对诈骗伎俩的识别能力，并从别人上当受骗的经历中汲取教训，增强安全意识，懂得保护自己，珍惜自己的养老积蓄，安度晚年。

主题宣传教育活动。认真组织在消费者权益保护日、国家安全日、禁毒日、宪法宣传日、国家网络宣传周等重要时间节点，开展《民法典》《国家安全法》《老年人权益保障法》《消费者权益保护法》等法律法规专题学习，切实提高老年人法制思维和法制意识。

民族文化和老年技能补偿教育。结合织金实际，与贵州巧姐民族文化传媒有限公司开设了苗族蜡染创新培训班，创新“老年教育+非遗传承”的教学课题。同时，与县人社局、慷骅农资集团、织金黔灵女家政公司等开展老年技能培训，让身体健康有劳动就业愿望的老年人实现再就业。

黄英说：“随着社会的发展、生活水平的提升，老年人渴望更加丰富的精神生活，做好老年教育，鼓励老年人学习新知识、新技能、新文化，能够帮助老年人重新认识自己、认识社会、融入社会，满足老年群体的精神文化生活需求，最终实现老有所学、老有所乐、老有所为。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=97719>

(来源：贵州日报)

健康管理

王红漫：“健康老龄化”进程中亟待解决的问题

人口老龄化是指总人口中因年轻人口数量减少、年长人口数量增加而导致的老年人口比例相应增长的动态过程。国际上通常把60岁以上的人口占总人口比例达到10%或65岁以上人口占总人口的比重达到7%作为国家或地区进入老龄化社会的标准。65岁及以上老人占总人口的比重达到14%则意味着该国或地区进入深度老龄化社会，达到20%则进入超老龄化社会。

自有文字记载以来，人类长期处于年轻社会，当今全球正以惊人的速度迈入老龄化社会。至2020年，全球已有13个国家成为“超老龄化”国，即20%以上的人口超过65岁，而到2030年“超老龄化”国家数量将升至34个。我国第七次人口普查结果显示，2020年，大陆地区60岁及以上的老年人口总量为2.64亿人（日本和俄罗斯人口之和），已占到总人口的18.7%。其中，65岁及以上人口1.91亿人。全国31个省份中，有16个省份的65岁及以上人口超过了500万人，其中有6个省份的老年人口超过了1000万人。我国2022年起预计将保持在1000万以上的老年人口增速，2025年老年人口数量增至3亿人。迈入老龄社会是人类文明进步的重要标志，但是人口问题是全球主要的社会问题之一，是当代诸多社会问题的核心。老龄社会的挑战不是简单的老年人越来越多的问题，也不仅仅是老年人健康、医疗和养老的问题，而是老龄化社会面临的人口、经济、社会、文化等领域系统性和结构性挑战。

“健康老龄化”是社会应对人口老龄化挑战的有效措施。“健康老龄化”概念在1987年5月召开的世界卫生大会上被首次提出，并于1990年世界老龄大会上被世界卫生组织作为应对人口老龄化挑战的一项发展战略。世界卫生组织发布的《关于老龄化与健康的全球报告》将“健康老龄化”定义为“发展和维护老年健康生活所需的功能发挥的过程”，其中功能发挥是指个体能够按照自身观念和偏好来生活和行动的健康相关因素。1994年2月，鄂沧萍教授在中国老年保健研讨会上在国内首次提出“健康老龄化”。1999年，我国进入老龄化社会，党和政府高度关注人口老龄化并颁布了系列法规政策。2016年10月中共中央、国务院印发并实施了《“健康中国2030”规划纲要》，明确提出了老年医疗卫生服务体系等多项举措，旨在促进健康老龄化。2017年3月，国家卫生计生委等13部门联合发布了《“十三五”健康老龄化规划》，指出健康老龄化即从生命全过程的角度，从生命早期开始，对所有影响健康的因素进行综合、系统地干预，营造有利于老年健康的社会支持和生活环境，以延长健康预期寿命，维护老年人的健康功能。2019年11月，国家卫生健康委同国家发改委、教育部等八部门联合印发了《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》，按照老年人健康特点和老年人健康服务需求，围绕健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护六个环节，提出了具体工作任务，这是我国第一个关于老年健康服务体系的指导性文件。2020年10月，中国共产党第十九届中央委员会第五次全体会议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，明确提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”。“积极应对人口老龄化”正式上升为国家战略。上述政策文件是我国实现“健康老龄化”的坚实基础。“健康老龄化”一经提出，便受到国内学者的广泛关注，不同领域的专家学者分别从医学、经济学、管理学、社会学等多学科展开研究，不论是对“健康老龄化”的理论探索，还是对“健康老龄化”的政策指引发挥了积极作用。整体上看，“健康老龄化”是指一个国家或地区的人口老龄化过程中，健康老年人口数量占比不断增加，健康寿命不断延长，老年人生活质量不断提高，而从个体上看，学界对于健康老年人的定义有所不同，《老年医学名词2017》一书中将健康老年人（healthylelderly）定义为“具备形体健康、功能正常、没有疾病、心理健康、适应社会五条标准的老年人”。有的学者基于世界卫生组织对健康的定义，认为健康老年人应该是身体、心理、社会适应的功能完好；还有的学者认为健康老年人应该身体、心理、社会适应功能完好的基础上，智力和生活水平的功能状态良好。在健康老年人/老年健康的相关研究中，一些学者都过于强调老年人是否患有疾病，而忽视作为社会人的老年人的社会角色扮演和社会价值发挥。健康的第一责任人是居民自身，同样老年人也不例外，因此到了老年时也应主动积极地过好健康生活并维护自身的健康。“健康老龄化”的含义是要使人到了老年时（世界卫生组织对老年人的定义为60周岁以上的人群，而西方一些发达国家认为65周岁是分界点，我国则界定年满60周岁的公民为老年人）还应该保持一种“健康的状态”，对老年人来说，什么样才算“健康”，这就是要明确对老年健康的内涵，到老年不应以有没有疾病来衡量，而是以具有日常生活功能（ADL）或进一步具有社会生活功能（IADL）作为“老年健康”的标志，若要使得到了老年还具有社会日常生活功能，那就一定在全社会，从幼年起就开始贯彻“健康老龄化”策略，即要在生命的全过程、全周期贯彻“健康老龄化”策略。

《“健康中国2030”规划纲要》对促进“健康老龄化”作出了整体布局，随后于2017年出台的《“十三五”健康老龄化规划》，更标志着我国健康中国战略中“健康老龄化”的重要地位。此后，“医养结合”“长护险”“家庭病床”“互助养老”“智慧养老”等名词如雨后春笋般涌入大众视野，这是社会各界对“健康老龄化”这一战略目标的努力成果。然而，“健康老龄化”战略目标实现的道路上仍有亟待解决的问题。

第一，管理思路与管理模式需创新。课题组调研发现，在落实政策相关工作过程中仍较多出现“本位主义”思想，缺乏部门间的分工合作，链条式、碎片化的管理不利于利好政策的纵向渗透和横向铺开。在政策制定的过程中，紧密结合中国国情，从全生命周期的视角和立足全人群的理念出发，利用现代科技，将医疗、养老、物业等服务整合，居民小区设立老人生活指导中心、银发顾问、老年人生活指导员，以云+端，线上线下服务相结合助力健康老龄化，坚持实事求是和因地制宜的原则，制定出老龄化健康领域的相应标准，尤其是在分级诊疗制度、适老化改造、长期照护、智慧养老等方面应加快推进标准建设，进一步完善约束和激励机制。

第二，人才培养与人才管理需加强。老年健康相关工作是复杂的，并非流程化、机械化的简单操作，在人才培养方面，在职培训与学历教育相结合，一方面基于当前老年群体需求“量体裁衣”，注重增量的同时也不能忽视提质，培训应更多有仁心、有能力、有魄力、有毅力、有效力的人才，另一方面需在高等医药院校设置老年医学、老年药学专业和老年护理专业，在综合性大学设置社会老年学必修课，并加强老年基础医学理论人才培养。此外，在人才管理上，应兼顾物质（薪酬、职称晋升、工作环境等）和精神（人文关怀、压力疏导等），健全激励机制，完善职业发展体系，提高养老服务业从业人员的经济待遇和社会地位。

第三，智能技术与实体照护需结合。随着现代信息技术的不断发展，智能养老等以信息技术为依托的医养服务供给模式应运而生，智能技术在服务便捷性、及时性、可及性等方面的确具有明显优势，但是需要注意的是，智能技术是丰富老年健康服务的手段，而非老年健康服务的核心。在老年健康相关服务过程中，应在保证医疗和护理的安全性和优质性的基础上，注重老年人的个性化需求，针对不同性别、不同年龄、不同健康状况的老年人提供相应的智慧养老服务，合理利用智能技术，卫健委加强与公安、城管、街道、移动运营商等多部门的数据协同，充分利用各部门数据以及疫情防控积累的变量数据，不断提高居民健康档案的建档率和慢病管理覆盖率。由社区医院为老年病人根据病情办理网上挂号或社区医院志愿者或护工陪伴就诊、家庭医生帮助有困难老年患者去三甲医院就诊是现阶段跨越数字鸿沟，打造便于老年人使用的互联网医疗系统和智慧技术与实体照护相结合的社会生态。

第四，养护照料与价值发挥需同步。老年人由于其身体机能不断衰弱，疾病易感性等，通常会被社会认定为弱势群体，因而容易忽视其潜在的社会价值。应科学评估老年人健康状态，对于身体状况较好的中低龄老年群体，应积极发挥他们的社会价值，释放健康红利和智慧红利，增加他们的社会参与和社会互动，减少社会隔离、内心孤独、社会隔离等给他们身心健康带来的负面影响。老年人及其家庭应主动学习基本的健康知识，保持健康文明的生活方式，推动老年友好家庭的建设，营造一个年龄友好的社会环境。

传统意义上，老年健康水平的提升多为单向性，即由政府、社会组织、个人等向老年人提供服务，以保障其健康状态，提升其健康水平。但我们也不容忽视老年人在其健康促进中、在积极应对人口老龄化中的自主性和能动性。老年人不应被看作是社会的负担，而是推进社会发展的一股力量，在健康老龄化战略实施过程中应充分发挥老年人的余热，达到“健康老龄化”的“内外合力”，实现以“尊重”“权利”为前提，以健康、参与、保障（探索多种以社区、居家养老的模式、发展公益性的社会养老机构，解决“养老贵”的难题、为失能老人创造多种类型长期照护、护理等养老机构、进一步探索和完善老年人的养老保险与补充老年健康保险等社

会保险等)为支柱的“健康老龄化”战略的动能转换,目的在于促进老年人与社会的融合,一方面通过社会支持提高老年人生活质量,另一方面通过老年人余热的发挥促进社会和谐发展。

“健康老龄化”既是个经济社会问题,也是个市场问题,不应把它看成社会包袱,“健康老龄化”蕴含着多元化的产业链和特殊性的生产力,应重视在“健康老龄化”进程中内生动力与活力,可以做到老有所为,以老养老,成为社会生产力的组成部分,重视并发挥老年人口健康红利和智慧红利,保障老年人生理、安全、社交需要、尊重和自我实现,让老年人不同程度地劳动、学习、有意义的社会活动中有自尊地养老,快乐幸福地生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=97708>

(来源: 中华文化)

养老金融

“国字号”养老保险公司诞生!

在我国当前养老体系的三个层次中,作为第一支柱的基本养老保险制度基本健全,作为第二支柱的企业年金、职业年金制度初步建立并且在逐步完善;而主要以个人养老储蓄投资形成,包括商业养老保险和为目标日期基金等在内的个人商业养老保险计划还是个短板。

养老浪潮之下,国民养老保险公司的诞生可谓“神速”。从8月18日公告拟设立,到9月2日获批筹建,仅用了12个工作日。

国民养老保险公司的“出厂配置”也堪称“豪华”。根据相关公告,该公司注册资本111.5亿元,发起人共17家,其中包括10家银行系理财子公司,2家券商系投资公司,1家险企,以及国信资本、京投公司等。

“国”“民”“养老”四个字分量不轻。那么,“国字号”养老保险公司的发起设立有何使命?它将在养老保险市场中扮演什么角色?它和普通商业养老保险公司有啥不一样?股东又为啥是银行系唱“主角”?

半数股份由银行系理财子公司持有

9月8日,中保协官网公布《关于拟设立国民养老保险股份有限公司有关情况的信息披露公告》,正式揭开了“国民养老保险公司”的面纱。

根据公告,国民养老保险公司注册资本高达111.5亿元,注册地在北京市西城区。该公司发起人共17位,其中有包括六大行理财子公司在内的10家银行理财子公司、央企国新集团下属的国新投资、北京市国资委下属的京投公司、中信中金两家头部券商下属公司、泰康人寿以及数家不同背景的私募投资公司。

从股东背景可以看出,无论是从数量上(10家),还是持股比例上(合计持股66.81%),银行系理财子公司都唱了“主角”。虽然名为养老保险公司,但股东中仅有一家保险企业泰康人寿,持股比例仅为1.79%。

不过,该公司股权非常分散。工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财、北京基础设施投资、国新资本7家公司分别投资10亿元,并列为第一大股东,持股均为8.97%。

银保监会公布的筹建批复显示,国民养老保险公司拟任董事长为叶海生,拟任总经理为黄涛。

业内普遍认为,国民养老保险公司拟任董事长叶海生,为现任国家外汇管理局资本项目管理司司长。叶海生为人低调,公开信息较少。

国民养老保险公司拟任总经理黄涛,则被认为是来自上海银行的副行长黄涛。

上海银行半年报显示,黄涛出生于1971年8月,毕业于英国牛津大学工商管理专业,工商管理硕士。现任上海银行党委委员、副行长,上海银行(香港)有限公司董事长,上银国际有限公司董事长,申联国际投资公司董事。曾任中国建设银行风险管理部总经理助理,中国建设银行(亚洲)股份有限公司高级副总裁、董事会秘书、兼任行政总裁、执行董事兼执行副总裁,中国建设银行(澳门)股份有限公司董事,昆山联保保险有限公司董事,中国建设银行风险管理部副总经理,上海银行首席风险官兼北京分行党委书记,上海商业银行前任董事。

批复还显示,筹备组应当自收到筹建批复之日起一年内完成筹建工作,筹建期间不得从事保险经营活动,未经批准不得变更投资人、拟任董事长和拟任总经理。

业务范围新增“商业养老计划管理业务”,剑指“第三支柱”

加上此番设立的国民养老保险公司,我国的专业养老保险公司已达10家。

那么,新成立的国民养老保险公司准备干嘛?

根据公告,国民养老保险公司的业务范围为:商业养老计划管理业务;受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金;团体养老保险及年金业务;个人养老保险及年金业务;短期健康保险业务;意外伤害保险业务;团体人寿保险业务;团体长期健康保险业务;个人长期健康保险业务;上述保险业务的再保险业务;国家法律、法规允许的保险资金运用业务;与上述业务有关的咨询服务业务;保险兼业代理;经银保监会及国家相关部门批准的其他业务。(以保险许可证和营业执照所载为准)

不同于其他养老保险公司,国民养老保险公司新增“商业养老计划管理业务”,这项业务具体如何开展,还有待明确。

值得注意的是,国民养老保险公司快速获批的一个大背景是,我国建设“第三支柱养老保险”需求十分迫切。

在我国当前养老体系的三个层次中,作为第一支柱的基本养老保险制度基本健全,作为第二支柱的企业年金、职业年金制度初步建立并且在逐步完善;而主要以个人养老储蓄投资形成,包括商业养老保险和为目标日期基金等在内的个人商业养老保险计划还是个短板。

今年的政府工作报告首次提及“第三支柱养老保险”。业内消息称,第三支柱相关政策预期将于今年9月底出台。不过截至9月26日,官方相关政策尚未公布。

“这个问题也是热点问题,坦率说我们和你一样都不太知道。”针对国民养老保险公司的想象空间,有养老保险公司内部人士向《中国经济周刊》记者坦言,“国民养老保险公司的筹备期是一年,他们也需要探索自己的定位。我们作为同业也希望它能尽快挂牌,为第三支柱踏出一条光明大道来。”

清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究员朱俊生则认为,将来国民养老可以充分利用银行系股东在客户资源、账户管理、渠道布局、品牌信誉等方面的优势,把短期储蓄转化为长期养老资产,丰富第三支柱养老保险产品供给。

“银联体”为啥唱主角?

事关第三支柱养老保险体系建设,那么,国民养老保险公司的大多数股东,为啥是银行系理财子公司?

“目前银行零售渠道对于养老业务非常积极,我们从分管行领导到分管零售业务的领导都非常重视养老。”某商业银行理财子公司投资部人士李锐向《中国经济周刊》记者表示,国民养老保险公司的大股东几乎都是银行系理财子公司,从中可以看出,国家有意更多地让银行体系参与(第三支柱养老保险建设)。其实,从便利性角度来看,银行是非常重要的载体,比如大家的社保账户都在银行。后续要发展第三支柱养老,而每个人的工资都由银行代发,很自然就可以顺势转入养老保险账户,还可以设置定投功能。

“我个人感觉,国民养老保险公司应该和常规养老保险公司是一样的,不过平台更大一点。”李锐向记者表示,“可以看到,这次六大行、股份制商业银行的理财子公司都参与了。这样银行后续无论是账户还是投资方面参与度也会更高一些。同时,有了更高的定位和更强的实力,它在资产和流动性方面获得银行的支持也会更高,让我们拭目以待。”

正如李锐所言,事实上,以个人账户为中心建立第三支柱养老保险制度是业内一直以来的共同呼吁。全国政协委员、对外经济贸易大学保险学院副院长孙洁就曾建议,探索建立养老金第三支柱专属账户体系,将基本养老账户、第二支柱的年金账户,以及第三支柱下银行、保险、信托、基金等各类投资管理机构发行的养老产品账户打通,进行资金管理、投资管理等的统一归集。

9月15日,中保协发布《商业补充养老保险保障体系建设(第三支柱养老保险)研究报告》。报告认为,建立以账户制为基础的第三支柱养老保险制度具有现实意义,具有供款便利、实现税优方便、投资选择范围广等优势。特别是第三支柱入门门槛低,通过财税激励、长期专业化投资、个人账户自由转移等机制,有利于为第一、二支柱覆盖率较低的平台经济灵活就业群体和新兴职业劳动者建立养老规划。同时,在账户制下应当研究探索多种形式的激励政策,通过提高税优支持力度(如降低整体税率,设置差异税率)、简化抵税操作流程(如将抵扣限额改为固定限额标准)、二三支柱合并计量(如允许个人选择将企业年金余额转入个人养老金保险产品时暂不征税)等举措,鼓励各类群体参与,引导第三支柱长期积累。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97731>

(来源: 中国经济周刊)

国际交流

联合国人口基金亚太区域办主任安德森: 亚太地区应积极开展政策改革应对老龄化挑战

10月1日是国际老年人日,10月14日是重阳节。联合国人口基金亚太区域办正在发起名为“每一年龄段都很重要”的区域性倡导活动,以提高整个亚太地区采用基于权利的生命周期方法应对人口老龄化的意识。该活动以国际人口与发展大会的《行动纲领》为基础,旨在鼓励该地区所有国家积极采取通过终生投资的方法来改善老年男女生计的国家政策和制度。

在东南亚国家的一个偏远村庄,72岁的萍每天卖3公斤糯米,收入勉强维持生计。自从她的丈夫去世后,她已经这样做了十多年。她的儿子两个月前去世了,她的两个女儿已经结婚并搬到了另一个省。萍从她有权享受的医疗保险中得到了一些安慰,因为她最关心的就是在晚年保持身体健康。

在过去,萍会得到家庭和社会的支持。然而,人口流动和城市化改变了传统的老年人支持系统,越来越多的政府正在努力应对不断增加的医疗成本和不断减少的劳动力。虽然亚太地区不到三分之一的老年人目前能够获得某种形式的养老金,但随着老年人口的增加,养老金支付也在不断增加,这进一步加剧了政府的压力。

到2050年,亚太地区四分之一的人口将超过60岁;人口数量是2010年老年人口的三倍。

“从现在算起,不足30年的时间,亚太地区的老年人口将接近13亿,各国是否做好充分准备来应对老年人的需求,使他们有尊严地度过晚年?”联合国人口基金亚太区域办主任安德森(BjrnAndersson)强调,应对人口老龄化问题的政策改革比以往任何时候都更加紧迫。必须转变观念,将挑战转化为人口机遇。

人口老龄化不是威胁，而是机遇

我们必须重新思考人口老龄化问题。越来越多的人正得益于健康、营养、经济和社会福祉的不断进步，变得长寿。

在预期寿命延长的同时，许多夫妻生育的孩子越来越少。这是多种原因造成的，例如夫妻在平衡工作与生计时面临的挑战使他们无法负担抚养更多孩子的费用。然而，低生育率和更长的预期寿命并不是问题。真正的问题在于我们没有准备好面对快速的人口结构转变。

这就是政府必须现在采取行动的原因。政策制定者必须与学术界和民间社会合作，将基于权利的老龄化政策和制度纳入国家发展规划。虽然亚太地区的一些国家已经采取行动，但实施必须进一步加强，特别是在新冠肺炎疫情和不断升级的人道主义危机加剧老年人脆弱性的背景下。

采取以性别平等为核心的生命周期方法

在亚太地区，一半以上的老年人口是女性，采用以性别平等和人权为基础的生命周期方法来应对人口老龄化问题十分关键。

终生的性别歧视使妇女在老龄化社会中处于更加不利的地位。由于老年妇女普遍较低的教育水平和无偿的工作，她们在经济上通常比老年男子更有依赖性，而且经常承担着家庭照顾者的负担。

对女性每个人生阶段，包括出生前的投资，决定了她的人生轨迹。一名妇女能够安全地分娩会促进母亲和孩子的长期健康。一个女孩能够获得优质教育，包括全面性教育，有助于她在童年到青春期再到成年期就改变生活的事情做出知情决定。当一名女性享有平等的机会贡献自己的劳动力并拥有身体自主权时，她就有能力塑造自己的未来。

女性在人生的每个阶段做出，并被允许做出的决定，为她迈向更健康、财务更有保障的老龄时期铺平了道路。

时间所剩不多

我们需要立即采取行动。人口快速变化的大趋势正在改变亚太地区和整个世界。

这就是2020-2030年被宣布为联合国“健康老龄化行动十年”的原因，以补充《马德里老龄问题国际行动计划》。该计划到明年20周年，届时亚太地区和全球各国的政府将齐聚一堂，审查行动计划进展情况，并为未来的挑战做出更好的计划。

虽然没有单一的综合政策可以应对人口老龄化问题，但我们必须投资于具有前瞻性、基于权利和性别敏感的政策。这些政策聚焦各个年龄段的人的需求。这样，亚太地区的国家就可以向往和实现属于所有人的更美好的未来，实现不让任何一个人掉队。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=97707>

(来源：农民日报)

热问快答

浙江养老服务补贴制度有新变化！明年1月1日起施行

“为健全基本养老保险体系，强化政府保基本兜底线职能，近日，省民政厅、省财政厅印发了《浙江省养老服务补贴制度实施办法》。”

养老服务补贴

指对具有本省户籍低收入家庭的60周岁以上失能、失智及生活能够自理的高龄（80周岁以上）老年人（以下简称高龄老年人），经过评估，采取政府补贴的形式，为他们接受居家社区养老服务或入住养老机构提供支持的一项社会福利。

养老服务补贴的享受对象如何划分？

养老服务补贴对象按照老年人家庭经济状况和相应的政府保障责任分为三类：

城乡最低生活保障家庭中60周岁以上的失能、失智等生活不能自理的及高龄老年人（以下简称“基本保障对象”）；

低收入家庭（低保边缘家庭）中60周岁以上的失能、失智等生活不能自理的及高龄老年人（以下简称“适当补助对象”）；

有条件的地方扩大范围的中等收入及以下家庭中60周岁以上的失能、失智等生活不能自理的及高龄老年人（以下简称“其他补贴对象”）。

养老服务补贴标准如何确定？

居家社区养老的基本保障对象，按照生活完全不能自理、基本不能自理、部分不能自理分为三档，参照当年浙江重度残疾人护理补贴标准指导价执行，目前分别按每人每月500元、250元、125元执行，高龄老年人按每人每月125元执行。

家庭不具备照料条件，经县级民政部门批准纳入机构养老的基本保障对象，可参照当地特困供养人员护理费标准执行。

“适当补助对象”和“其他补贴对象”养老服务补贴分类、分档发放标准，由各市、县（市）人民政府结合基本补助对象养老服务补贴省级指导标准、当地财力状况等情况确定，并报上级民政部门、财政部门备案。

重度残疾人护理补贴和养老服务补贴不重复享受。补贴对象在享受养老服务补贴的同时，可按规定享受低保金等救助帮扶。长期护理保险试点地区，根据试点政策做好养老服务补贴和长护险待遇的衔接。

养老服务补贴怎么提供？

养老服务补贴通过安排养老服务、发放货币或电子消费券等方式提供。鼓励采用提供服务方式，偏远山区和海岛等地方难以购买服务可采取货币发放方式，有条件的地方可采取发放电子消费券的方式，具体方式由当地根据实际情况确定。

采用发放货币或电子消费券方式的，养老服务补贴应当直接支付给补贴对象。经审核批准入住养老机构的基本保障对象，经补贴对象本人或家庭认可，养老服务补贴可直接支付给提供服务的养老机构。

老年人如何申请养老服务补贴？

符合养老服务补贴的对象，应当由本人或代理人向户籍所在地的乡镇人民政府（街道办事处）提出书面或线上申请。乡镇人民政府（街道办事处）应当对申请人基本状况进行调查核实，组织评估工作组进行老年人能力评估，确定享受养老服务补贴档次，在申请人所在村、社区公示7天后，报县级民政部门审批，并抄送同级财政部门。对不符合条件不予批准的，应当书面说明理由反馈申请人。

必要时可以上门复核，有关组织、个人或家庭应当配合接受核查，如实提供有关情况。

补贴从批准当月起享受。采取安排养老服务方式的，由当地民政部门通过政府购买服务，选择养老服务承接主体为补贴对象提供等额服务。

本办法自2022年1月1日起施行。原《浙江省养老服务补贴制度实施意见》（浙民福〔2012〕81号）同时废止。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=97732>

(来源：浙江日报)

政府购买服务

河南：柘城县城镇社区养老服务建设及黄山等4个日间照料中心建设项目-公开招标公告

中小微企业融资申请

项目概况

柘城县城镇社区y案例服务建设及黄山等4个日间照料中心建设项目招标项目的潜在投标人应在本项目采用网上报名方式。凡有意参加投标者，请使用企业数字证书（key）登录全国公共资源交易平台（河南省·柘城县）（<http://61.158.168.138>）点击公告中的我要报名或者登录后选择项目按照页面提示进行网上报名，下载招标文件、图纸及工程量清单。获取招标文件，并于2021年11月02日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1、项目编号：柘财采购【2021】097号

2、项目名称：柘城县城镇社区y案例服务建设及黄山等4个日间照料中心建设项目

3、采购方式：公开招标

4、预算金额：9,014,516.34元

序号 包号 包名称 包预算(元) 包最高限价(元)

1 1 柘城县城镇社区养老服务建设及黄山等4个日间照料中心建设项目 9014516.34 9014516.34

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术要求或服务要求等）

5.1项目名称：柘城县城镇社区养老服务建设及黄山等4个日间照料中心建设项目
 5.2项目编号：柘财采购【2021】097号
 5.3项目建设地点：商丘市柘城县境内
 5.4招标范围、内容及规模：工程量清单、施工图纸及招标文件要求的所有内容
 5.5资金来源：财政资金
 5.6工期：150日历天
 5.7质量要求：合格
 5.8标段划分：本项目共划分为1个标段
 5.9招标控制价：9014516.34元
 其中不可竞争费：（规费：272030.59元，安全文明施工措施费：217523.14元，税金：744317.89元，暂列金额：0元，专业工程暂估价：0元），分部分项工程费：6718917.85元；措施费（不含安全文明施工措施费）1061726.87元；
 6、合同履行期限：150日历天
 7、本项目是否接受联合体投标：否
 8、是否接受进口产品：否
 二、申请人资格要求：
 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
 2、落实政府采购政策满足的资格要求：
 3、本项目的特定资格要求
 3.1、投标人须具备建筑工程施工总承包叁级或以上资质，具备有效的安全生产许可证；拟派项目经理具备建筑专业贰级或以上注册建造师证书，并取得安全生产考核合格证B证，并提供项目经理2021年1月以来任意连续3个月缴纳养老保险证明（以劳动和社会保障部门出具的书面证明或查询清单为准），项目经理不得有在建工程，若报名的项目经理不符合该条要求而参加报名，一经查实，随时取消投标人的投标资格。
 3.2财务状况：申请人近三年应具备良好的财务状况，须提供完整的经会计师事务所或审计机构审计的2018、2019、2020年度完整的财务审计报告（企业成立时间不足三年的，自成立年份起计）。
 3.3信誉要求：申请人根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定提供通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询企业信用记录，被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的单位将被拒绝参与本项目。（投标人应在招标公告发布后对本单位信用信息进行查询并加盖公章放在投标文件中）。
 3.4其他：本次招标不接受联合体投标。
 注：投标单位应对资料的真实性、合规性负责。开标后，将由评审委员会对投标单位的资格证明材料进行资格审核，不符合资格条件的投标将被拒绝。
 三、获取招标文件
 1.时间：2021年10月09日至2021年11月01日，每天上午09:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外。）
 2.地点：本项目采用网上报名方式。凡有意参加投标者，请使用企业数字证书（key）登录全国公共资源交易平台（河南省？柘城县）（http://61.158.168.138）点击公告中的我要报名或者登录后选择项目按照页面提示在网上报名，下载招标文件、图纸及工程量清单。
 3.方式：企业可直接在该公告下方相关附件下载也可以免费注册登陆交易平台下载，各投标单位如确定要参与项目投标，因在电子投标文件制作和投标过程中需要用到CA数字证书的加密、解密、电子签章等功能，请在制作投标文件前办理CA数字证书，以免影响自身投标。
 4.售价：0元
 四、投标截止时间及地点
 1.时间：2021年11月02日09时00分（北京时间）
 2.地点：本项目实行不见面开评标，投标人不需要再到现场（需要现场演示或样品展示的除外），对投标人签到、投标文件线上解密、投标人在开评标过程中应保持系统登录状态等有关内容进行规定。具体流程详见交易中心系统2020年3月17日发布的《关于实行全过程不见面交易的公告》
 五、开标时间及地点
 1.时间：2021年11月02日09时00分（北京时间）
 2.地点：柘城县公共资源交易中心第二开标室
 六、发布公告的媒介及招标公告期限
 本次招标公告在《河南省政府采购网》《河南省招标投标公共服务平台》、《全国公共资源交易平台（河南省？柘城县）》上发布，招标公告期限为五个工作日。
 七、其他补充事宜
 无
 八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系
 1.采购人信息
 名称：柘城县民政局
 地址：柘城县拥军路
 联系人：李女士
 联系方式：0370-6020503
 2.采购代理机构信息（如有）
 名称：山西文昌工程咨询有限公司
 地址：郑州市高新区冬青街7号B座16层
 联系人：李先生
 联系方式：0371-6361277718539287257
 3.项目联系方式
 项目联系人：李先生
 联系方式：0371-6361277718539287257
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97730> (来源：中国政府采购网)

甘肃：兰州市城关区民政局城关区街道综合养老服务中心家具办公设备采购 公开招标公告

兰州市城关区民政局招标项目的潜在投标人应在兰州市公共资源交易中心网站获取招标文件，并于2021-10-2909:30（北京时间）前递交投标文件。
 一、项目基本情况
 项目编号：城交易ZGK2021-064
 项目名称：兰州市城关区民政局城关区街道综合养老服务中心家具办公设备采购
 预算金额：361.55(万元)
 最高限价：0.0(万元)
 采购需求：城关区街道综合养老服务中心家具办公设备采购（详见招标文件）。第一包：家具；预算金额：226.549万元，第二包：办公设备；预算金额：135.001万元。
 合同履行期限：按合同约定执行
 本项目（是/否）接受联合体投标：否
 二、申请人的资格要求
 1.1.必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定,并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料；在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任的能力；（1）在中华人民共和国境内注册，具有营业执照、税务登记证、组织机构代码证或企业“三证合一”提供营业执照；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，应提供2020年经合法审计机构出具的财务审计报告，成立不足一年的提供银行开具的资信证明；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（自拟声明函）（4）投标截止日前任意三个月依法缴纳税收的有效票据凭证；（5）投标截止日前任意三个月缴纳社保资金的有效票据凭证；（6）参加政府采购活动前三年内，经营活动中没有重大违法记录；（自拟承诺函）2、供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标；（以招标公告发布之日起至投标截止日前查询为准）3、本项目不接受联合体投标。（自拟声明函）
 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件

3.本项目的特定资格要求：1、根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定，本项目对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除。2、根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定，本项目对监狱企业产品的价格给予6%的扣除。3、根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定，本项目对残疾人福利性单位产品的价格给予6%的扣除。4、政府采购属于节能清单和环境标志清单中的产品时，在技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购节能清单和环境标志清单所列的节能和环境标志产品。

三、获取招标文件

时间：2021-10-09至2021-10-14，每天上午0:00至23:59，下午0:00至23:59

地点：兰州市公共资源交易中心网站

方式：通过兰州市公共资源交易中心网站（http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/）在线免费获取招标文件。需要参与公共资源交易活动的，请点击“我要投标”按钮（http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/TPBidder/memberLogin）进行本项目后续工作。

售价：0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-10-2909:30

地点：兰州市公共资源交易中心城关分中心开标二室(南河路2766号8楼)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、本项目若有更正将通过原采购公告发布媒体发布，请及时关注甘肃政府采购网、兰州市公共资源交易中心网。2、质疑请以书面形式提交采购人、采购代理机构，投诉请以书面形式提交兰州市城关区财政局政府采购服务中心（投诉电话：0931-8731314）。3、本项目仅以电子投标文件提交。供应商通过用户名及密码登录兰州市公共资源交易中心网站-兰州市电子招投标交易平台，在系统中提交加密的电子投标文件并打印最后一次成功提交加密电子投标文件生成后的“投标文件递交确认函”（盖章后在开标现场递交）。4、投标供应商需自行委托在兰人员为委托代理人。委托代理人必须到场并携带本人身份证、授权委托书（原件）及未接触疫区人员健康承诺书（投标企业出具），否则视为自动放弃投标。开标期间，投标供应商只能委派一人参加（即委托代理人）。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：兰州市城关区民政局

地址：兰州市城关区庆阳路132号

联系方式：0931-8730537

2.采购代理机构信息

名称：兰州市公共资源交易中心城关分中心

地址：兰州市城关区南河路2766号8楼

联系方式：0931-8279282

3.项目联系方式

项目联系人：张智

电话：0931-8838879

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97728>

(来源：中国政府采购网)

黑龙江：牡丹江市东安区民政局2021年东安区居家和社区养老服务提升行动公开招标公告

项目概况

2021年东安区居家和社区养老服务提升行动招标项目的潜在投标人应在黑龙江宏轩工程管理有限公司黑龙江省牡丹江市西安区西三条路与景福街御庭园1幢0单元106室获取招标文件，并于2021年11月01日14点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HXZB—2136

项目名称：2021年东安区居家和社区养老服务提升行动

预算金额：0.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：0.0000000万元（人民币）

为服务对象提供精神慰藉、健康监测、情感关怀等服务，包括上门、电话、视频等巡访关爱方式。巡访关爱每月服务不少于4次，其中上门关爱服务不少于2次，每月总服务时长不低于1小时。精神慰藉包括日常交流沟通、生日关怀、节日关怀、法律咨询等；健康监测包括为服务对象提供测量血压、血糖等；情感关怀包括了解生活状况、心理调节、情感疏导等

为农村服务对象服务的，巡访补贴标准每月100元；为城市服务对象服务的，巡访补贴标准每月120元

合同履行期限：以合同签订为准

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购项目需要落实的政府采购政策：本项目须落实扶持中小微企业大学生创业、节能环保、中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位等政府采购政策。供应商如为，应满足国家相关政府采购政策规定并提交相应证明材料；

3.本项目的特定资格要求：3.1供应商必须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；3.2供应商必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的单位，在民政部门或行政审批部门登记注册，具有养老机构、居家养老服务功能的社会组织或工商部门登记注册包含家政服务、健康医疗、病人陪护等内容的机构；3.3财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；3.4具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；3.5参加政府采购活动前3年内无在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；3.6投标单位、法定代表人信用查询，查询渠道和内容包含“信用中国”网站（https://www.creditchina.gov.cn/）的“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单的供应商，采购人、采购代理机构拒绝其参加本次采购活动；3.7拟派项目负责人具有良好的职业道德，项目负责人必须是本单位正式员工。发布公告前3年的社保证明（社保局出具），（企业成立日期不足的，自成立之日起算）同时提供社保证明的查询网址及相关信息，包括社保帐号、身份证号、密码等以便采购人在开标现场核查社保的真实有效性。3.8本次采购不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2021年10月09日至2021年10月14日，每天上午8:30至11:30，下午13:30至16:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：黑龙江宏轩工程管理有限公司黑龙江省牡丹江市西安区西三条路与景福街御庭园1幢0单元106室

方式：现场现金购买。投标人的法定代表人（携带本人身份证及法人身份证明原件）或授权委托人（本人身份证及授权委托书原件）携带投标人资格材料原件及复印件，复印件加盖公章一套。

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年11月01日14点00分（北京时间）

开标时间：2021年11月01日14点00分（北京时间）

地点：黑龙江宏轩工程管理有限公司黑龙江省牡丹江市西安区西三条路与景福街御庭园1幢0单元106室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：牡丹江市东安区民政局

地址：牡丹江市东安区新安街东三条路263号

联系方式：王洋王凯峰0453-66679700453-6683691

2.采购代理机构信息

名称：黑龙江宏轩工程管理有限公司

地址：黑龙江省牡丹江市西安区西三条路与景福街御庭园1幢0单元106室

联系方式：于先生0453-6585558

3.项目联系方式

项目联系人：王洋王凯峰

电话：0453-66679700453-6683691

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97729>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考